

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

ب- هل يتم اخذ ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

2- السؤال الثامن:

ج- هل سبق وأن قامت ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

السؤال التاسع:

هل عملية الانفكاك (الغاء الخدمة) ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

السؤال العاشر:

أ. هل سبق ؟131XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

ب. هل تعلم ان ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

السؤال الحادي عشر

حسب رأيك: ان ربط ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- يعتبر في صالح المواطن 2- في صالح مزودي خدمات الاتصالات 3- لا اعلم

2- السؤال الثاني عشر:

أ- هل يطلب منك التوقيع ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

ب- إذا كانت الإجابة بنعم فهل ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1- نعم 2- لا 3- لا أعلم

السؤال الثالث عشر:

حسب رأيك كيف ترى ؟XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (Roaming)

1- مرتفعة 2- مناسبة 3- منخفضة 4- لا أعلم

السؤال الرابع عشر:

حسب رأيك هل الإجراءات xxxxxxxxxxxxxxxx في الأراضي الفلسطينية؟

نعم لا 2- لا 3- لا أعلم

السؤال الخامس عشر:

حسب رأيك كيف تصف xxxxxxxxxxxxxxxx؟

1- ممتاز 2- جيد 3- متوسط 4- رديء 5- لا أعلم

السؤال السادس عشر:

ما مدى موافقتك على العبارات التالية (يرجى وضع إشارة X أمام اختيارك):

5) لا رأي/لا أعرف	4) لا أوافق بشدة	3) لا اوافق	2) أوافق	1) اوافق بشدة	الفقرة او السؤال	
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	2
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	3
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	4
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	5
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	6
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	7
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	8
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	9
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	10
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	11
					.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	12