

استراتيجية أمان 2020-2017

الرؤيا: مجتمع فلسطيني خالٍ من الفساد
الرسالة: استنهاض وحشد الجهود المجتمعية للضغط من أجل تحصين المجتمع الفلسطيني من الفساد والتأثير لتبني مبادئ الشفافية وقيم النزاهة ونظم المساءلة في المؤسسات الفلسطينية في إطار النظام الوطني للنزاهة ووفقاً للقوانين والاتفاقيات والممارسات والقواعد الإدارية والمالية الفضلى.

الاهداف الاستراتيجية:

الهدف الاستراتيجي الأول: المواطنون ومؤسسات المجتمع المدني والإعلام منخرطون في تعزيز نظام النزاهة الوطني وجهود مكافحة الفساد
الهدف الاستراتيجي الثاني: كشف الفساد والفاستين ومنعهم من الإفلات من العقاب في إطار الخطط الوطنية لمكافحة الفساد والاتفاقيات الدولية لمكافحة الفساد.
الهدف الاستراتيجي الثالث: بيئة عمل هيئات الحكم المحلي محصنة ضد الفساد ومستجيبة للمساءلة المجتمعية
الهدف الاستراتيجي الرابع: أمان تحقق استراتيجيتها وتلبي التزاماتها مع منظمة الشفافية الدولية

الهدف الاستراتيجي الأول: المواطنون ومؤسسات المجتمع المدني والإعلام منخرطون في تعزيز نظام النزاهة الوطني وجهود مكافحة الفساد

رفع الوعي في إطار عمل أمان: العمل على استنفار واثارة الاهتمام بمنظومة النزاهة ومكافحة الفساد لدى مختلف الفئات المجتمعية وخلق ثقافة مجتمعية رافضة للفساد ومحافظة على المال والممتلكات العامة بروح المبادرة الذاتية والتطوعية أيضاً.

التمكين: تقديم الاسناد الفني والتقني لمختلف الفئات (أفراداً ومؤسسات) لتمكين من ادماج هذه المنظومة في برامجهم وسياسات العمل والاجراءات والانظمة وذلك من خلال توفير المعرفة وبرامج التمكين المتخصصة ، وتقديم المشورة ، والمساعدة في التشبيك وتنسيق الجهود.

نقل المعرفة: ستساهم هذه الوحدة ومن خلال الاستثمار في والبناء على خبرتها المتراكمة في مجال التوعية بأعمدة بالنظام الوطني للنزاهة ومكافحة الفساد في نقل هذه المعرفة للجهات المعنية وصانعي السياسات وتمكين الاطراف الشريكة والمستهدفة من اكتساب هذه الخبرة ، في توجه أمان لخلق وقيادة حركة اجتماعية ضد الفساد وتمكينها لتدافع عن نظام النزاهة الوطني. ويشمل كذلك تنمية قدرات أمان المعرفية ومواردها في حقول عملها من جهة أخرى.

التشبيك والتحفيز: تنسيق جهود الأفراد والحركات والشبكات (واستحداث شبكات) والأجسام التمثيلية وتمكينها لتكون مؤثرة في مكافحة الفساد والمساءلة الاجتماعية.

الفئات المستهدفة والشركاء في إطار الاستراتيجية القادمة

- الشباب ومؤسساتهم بما فيها الاندية والمراكز الشبابية والنسوية والثقافية والدينية والاكاديمية والتمثيلية والتعليمية ، الاحزاب والقيادات الشابة.
- المنظمات والشبكات والمنتديات الاهلية بما فيها الاعلام والمؤسسات الشريكة ونشطاء مواقع التواصل الاجتماعي.
- اللجان والمجتمعات المحلية
- موظفي القطاع العام بما فيه الهيئات المحلية والشركات المساهمة العامة
- المواطنون بشكل عام.

التدخلات في إطار الاستراتيجية

التحفيز ، زيادة المعرفة:

- اعداد مواد توعوية وثقافية وتعليمية وارشادية (مطبوعة ومسموعة ومرئية)
- عقد لقاءات توعوية والقاء محاضرات ، اضافة الى تنفيذ برامج مستمرة توعوية عبر صفحات أمان ضمن مواقع التواصل الاجتماعي
- تنفيذ ورعاية مسابقات ودعم مبادرات مجتمعية ودعم والاشراف على تنفيذ مشاريع طلابية ضد الفساد ومبادرات طلبة الجامعات ومدارس نزهة.
- رعاية برامج تلفزيونية واذاعية ، مخيمات صيفية ، حملات اعلامية واعلانية توعوية
- تشجيع الكتاب والباحثين للكتابة ضمن الاعمدة الصحفية المطبوعة ، المدونات الالكترونية ، وشبكات التواصل الاجتماعي
- الاشراف على جائزة النزاهة للعاملين في القطاع العام والهيئات المحلية
- عقد ندوات ولقاءات تفكير متخصصة.
- تنفيذ الزيارات الميدانية التوعوية Outreach visits

تمكين واسناد

- تقديم الاسناد للشركاء في تطوير استراتيجيات وبرامج عملهم
- تضمين مؤشرات ITA في السياسات واجراءات العمل للفئات المستهدفة.
- تنفيذ برامج تدريبية وأدلة مدرسين

التشبيك

- المساهمة في تطوير وبلورة رؤى ومواقف المجتمع المدني وتقديمها لراسمي وصانعي التوجهات والسياسات.
- تنسيق ما بين الفئات المختلفة لتعزيز المعرفة والخبرة بما فيه تطوير عمل وادارة العلاقة مع شبكات محلية وجديدة.
- بناء شراكات وتحالفات ومنتديات ، الاشتراك والتحالف مع اجسام حالية
- تطوير برنامج ادارة متطوعي أمان ، وإطلاق مبادرات لتشجيع التطوع

جدول رقم (1): النتائج المتوسطة الأمد والمخرجات المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الاول:

المخرجات	النتيجة المتوسطة الأمد
- الإرشاد القانوني مقدم للضحايا والمبلغين عن الفساد. - مجموعات شبابية مؤهلة وعلى دراية بمخاطر الفساد وأهمية محاربتها في الرقابة على الأداء والهمال العام وقادرة على تنفيذ حملات ضغط ومناصرة.	1. المواطنون أكثر وعياً في تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد والمساءلة على الأداء العام.
مبادرات مساءلة مجتمعية تطوعية منفذة من قبل الطلبة للمساءلة على إدارة الشأن العام.	2. مؤسسات أهلية تتبنى في استراتيجيات عملها تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد ومؤهلة ومشاركة في الرقابة على الأداء العام.
برامج رفع وعي بمنظومة النزاهة ومكافحة الفساد منفذة لمؤسسات أهلية برنامج بناء قدرات لمؤسسات أهلية حول تطوير استراتيجياتها لتتضمن العمل على تعزيز منظومة النزاهة ومكافحة الفساد منفذ.	3. الإعلام الفلسطيني متمكن في الرقابة على الأداء العام وجهود مكافحة الفساد.
- برنامج بناء قدرات معد ومنفذ للإعلاميين والمؤسسات الإعلامية لاعداد تحقيقات استقصائية وبرامج مساءلة وحملات اعلامية والكترونية ذات علاقة بمكافحة الفساد والرقابة على الأداء والهمال العام معدة ومنفذة.	

الهدف الاستراتيجي الثاني: كشف الفساد والفاستين ومنعهم من الإفلات من العقاب في اطار الخطط الوطنية لمكافحة الفساد والاتفاقيات الدولية لمكافحة الفساد.

يساهم هذا الهدف في تعزيز دور المجتمع المدني في الرقابة وفي مجال مكافحة الفساد والفاستين ومنعهم من الإفلات من العقاب ، حيث ستقود أمان مؤسسات المجتمع المدني بما تمتلكه من مصداقية وشرعية تكونت عبر السنوات الطويلة في مكافحة الفساد.

المدخلات: كافة مخرجات عملية الرصد والتقارير التي تعدها أمان وتلك من أطراف أخرى محلية أو دولية ، شكاوى المواطنين ، التحقيقات الصحفية ، التوصيات الناتجة عن اللقاءات الخاصة والبؤرية والتفكيرية وورش العمل الخ ، نتائج مؤشرات القياس ، المعلومات الموفرة من الشركاء وطاقم أمان خلال تنفيذهم الانشطة المختلفة .

الرصد في حدود عمل أمان: يشمل كافة أشكال وطرق مراقبة الاحداث اليومية المتعلقة بمنظومة النزاهة ومكافحة الفساد لمعرفة واقع هذه المنظومة والتغيير الواقع عليها سواء زاد او قل او راوح مكانه ، والتي يتبعها عمليتي التحقق والتوثيق .
التحقق: البحث والتحري عن مصداقية ودقة المعلومات المرصودة من خلال جمع المعلومات والحقائق والأدلة بشتى الطرق ، وفي نفس الوقت البحث عن أية معلومات مفقودة تؤثر في مصداقية ودقة هذه المعلومة الرئيسية .
التوثيق: عملية بناء سجل أو ملف حول المعلومة المرصودة ويشمل كافة الوثائق والأدلة المتعلقة بها .

المناصرة والضغط: تشمل سلسلة من النشاطات التي تهدف الى كسب الحشد والتأييد المجتمعي أو فئة معينة أو صناع الرأي العام في المجتمع من أجل التأثير على صناع القرار لتغيير أو تعديل أو إضافة قانون أو قرار أو سياسة أو إجراءات معينة مرتبطة بقضية تهم فئة مجتمعية معينة أو المجتمع برمته. كما تشمل العمل المخطط لجلب الانتباه لمشكلة معينة لوضعها على جدول الأعمال وطرح الحلول لهذه المشكلة ، وبناء الدعم والحشد للعمل تجاه المشكلة وحلها.

الفئات المستهدفة والشركاء في اطار الاستراتيجية

المستهدفون: صناع القرار في مختلف القطاعات

الشركاء: بداية لا بد من الاشارة الى أن كافة الشرائح المستهدفة في وحدتي التواصل المجتمعي والتمكين والرصد والدراسات هم شركاء مفترضون لأمان في عملية الضغط والمناصرة والتأثير ، وبالتالي سيتم الاستثمار في هؤلاء الشركاء من أجل خلق حركات مجتمعية واعية بمنظومة النزاهة ومكافحة الفساد وتمكنة من ممارسة المساءلة المجتمعية ، وبالتالي فالحراك المجتمعي هو أحد الاستراتيجيات الاساسية في الضغط والمناصرة والتأثير.

- الحركات والشبكات والأجسام التمثيلية الحالية
- الشباب ومؤسساتهم بما فيها الاندية والمراكز الشبابية والنسوية والثقافية والدينية والاكاديمية والتمثيلية والتعليمية ، الاحزاب والقيادات الشابة.
- المنظمات والشبكات والمنتديات الاهلية بما فيها الاعلام والمؤسسات الشريكة ونشطاء مواقع التواصل الاجتماعي.
- اللجان والمجمعات المحلية
- الباحثين والكتاب
- المواطنون بشكل عام.

المهام والادوات والتدخلات في إطار الاستراتيجية القادمة

- اعداد التقارير والدراسات وأوراق الموقف والحقائق والبيانات الصحفية.
- مرصد الفساد وتوفير المعلومات لصفحات أمان الالكترونية
- اعداد تقرير الفساد السنوي ، استطلاعات الرأي ، مؤشرات القياس.
- تحليل المعلومات المرصودة والتقارير المعدة والقوانين ومسودات القوانين
- التشبيك مع الاعلام ونشطاء التواصل الاجتماعي بما يشمل كذلك رعاية برامج مساءلة اعلامية ومنح جائزة أفضل تحقيق استقصائي
- تعزيز أدوات أمان الرقابية فيما يتعلق بموقعها الالكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي.
- بناء تحالفات وشراكات مع شبكات قائمة ومستحدثة وتعزيز التحالفات والشبكات الحالية.
- أنشطة الفريق الاهلي من أجل شفافية الموازنة العامة ، ALAC, المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في المؤسسة الامنية
- نشاطات تتعلق بالرقابة على الانتخابات.
- تنفيذ جلسات الاستماع والمساءلة وأيام العمل والمؤتمرات وبطاقات رأي الموطن.
- تنفيذ حملات ضغط بكافة الوسائل الاعلامية والاعلانية والالكترونية بالشراكة مع كافة الشركاء بمن فيهم الكتاب والباحثين ، المدونات الالكترونية ، وشبكات التواصل الاجتماعي.
- اعداد ادلة المساءلة الاجتماعية (التدقيق والرقابة والشكاوى واستمارات بطاقات الرأي...الخ).

جدول رقم (2): النتائج المتوسطة الأمد والمخرجات المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الثاني

المخرجات	النتيجة المتوسطة الأمد
- تقارير إحصائية واستقصائية ورقابية معدة حول منظومة النزاهة ومكافحة الفساد بالاستناد الى دراسات تقييمية والخطة الوطنية لمكافحة الفساد وUNCAC ومقومات منع الإفلات من العقاب.	1. التحديات والفجوات المؤسسية والسياساتية في منظومة النزاهة ومكافحة الفساد على اجندة صناع القرار ومجموعات الضغط
-مقترحات مسودات لتعديل أنظمة أو إجراءات تتعلق بالكشف والحد من الفساد ومنع الإفلات من العقاب معدة ومعممة.	2. الأطراف ذات العلاقة تتبنى إجراءات وسياسات لتعزيز مكافحة الفساد وداعمة لمنع الإفلات من العقاب (الأطراف ذات العلاقة بما فيها الأجسام الرقابية وهيئات إنفاذ القانون ومجلس القضاء الأعلى والنيابة العامة)
- حملات ضغط على مراكز اتخاذ القرار ذات العلاقة بإصدار تشريعات تعزز مكافحة الفساد وتمنع الإفلات من العقاب منفذة	

الهدف الاستراتيجي الثالث: بيئة عمل هيئات الحكم المحلي محصنة ضد الفساد ومستجيبة للمساءلة المجتمعية

يساهم هذا الهدف في تعزيز عمل الهيئات المحلية بأدوات تمكنها لتكون محصنة ضد أشكال الفساد المتعددة التي ممكن أن تتعرض لها. فالهيئات المحلية هي الأقرب إلى المواطن كونها مقدم الخدمات اليومي له ، وتساهم في تحقيق احتياجات محلية عديدة ومتنوعة. وفي السنوات الثلاثة الماضية ؛ أشارت تقارير ديوان الرقابة المالية والإدارية السنوية إلى وجود بعض مظاهر الفساد في بعض الهيئات المحلية مثل الاستغلال الوظيفي والواسطة في التعيينات والعطاءات. تقرير هيئة مكافحة الفساد بعنوان "النزاهة والشفافية في تنفيذ مشاريع البلديات وترخيص الأبنية والمنشآت في الهيئات المحلية" الصادر في آذار 2015 ؛ يشير إلى ضعف الإتصال والتواصل بين الهيئة المحلية والمواطن ، وجود واسطة أو بعض التدخلات الحزبية والعائلية في تقديم الخدمات مثل تراخيص الأبنية ، دفع بعض المواطنين لرشاوى من أجل الحصول على بعض الخدمات دون الإلتزام بالإجراءات المعلنة ، إضافة إلى ضعف فعالية نظام الشكاوى والمساءلة لدى عدة بلديات رغم توفر صناديق شكاوى ، وغياب ثقافة مساءلة المجلس المحلي لرئيس الهيئة المحلية ، وغيرها من الأشكاليات الأخرى التي اضعفت من ثقة المواطنين ورضاهم عن الهيئات المحلية. كما أن سجلات مركز المناصرة والإرشاد القانوني في أمان تشير إلى وجود حالات من الإبلاغ عن سوء استغلال السلطة في بعض الهيئات المحلية وإذ كان العديد منها يخفي حاله من الهناكفات المحلية.

وهو ما يتطلب تقديم الإسناد للهيئات المحلية والجهات التمثيلية لها لتملك الخبرة والأدوات لتعزيز نظام النزاهة في قطاع الهيئات المحلية من خلال:

- رفع الوعي: استنفار وإثارة اهتمام المجتمع المحلي ، أعضاء المجالس وطاقمها التنفيذي بمنظومة النزاهة ومكافحة الفساد.
- إنتاج المعرفة: إعداد أدلة إرشادية لإجراءات تعزيز منظومة النزاهة ومكافحة الفساد ، تدريب مدربين.
- تعزيز المساءلة المجتمعية: تمكين المجتمع المحلي من المشاركة في التخطيط والرقابة على تقديم الخدمات والمساءلة حولها.
- التنسيق: التعاون مع الأجسام التمثيلية والمتخصصة (وزارة الحكم المحلي ، اتحاد الهيئات المحلية ، صندوق إقراض البلديات ، ديوان الرقابة المالية والإدارية ، ..الخ) لتعزيز منظومة النزاهة ومكافحة الفساد في الهيئات المحلية.

جدول رقم(3): النتائج المتوسطة الأمد والمخرجات المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الثالث

المخرجات	النتيجة المتوسطة الأمد
- المساندة مقدمة للهيئة المحلية في تشخيص بيئة عملها المرتبطة بمنظومة النزاهة ومكافحة الفساد	1. الهيئات المحلية تبني سياسات وإجراءات مُحصّنة ضد الفساد.
-مجموعات محلية مؤهلة وعلى دراية بمخاطر الفساد وأهمية محاربتة في الرقابة على الأداء والمال العام في عمل الهيئات المحلية وقادرة على تنفيذ حملات ضغط ومناصرة لتحسين الخدمات المقدمة.	

الهدف الاستراتيجي الرابع: أمان تحقق استراتيجيتها وتلبي التزاماتها مع منظمة الشفافية الدولية يشمل هذا الهدف تمكين أمان من القيام بدورها كمؤسسة أهلية متخصصة في مكافحة الفساد ومعتمدة من منظمة الشفافية الدولية وتعزيز حضورها المحلي والإقليمي والدولي في نشاطات وفعاليات مكافحة الفساد وبشكل خاص المساهمة في تنفيذ عملية التحول الاستراتيجي الحالية والمساهمة في التدخلات الإقليمية والدولية بحكم موقعها وحضورها المميز على المستوى الإقليمي وبسبب ارتباطها بالاستراتيجية الدولية لمكافحة الفساد الصادرة عن الشفافية الدولية (2016-2020). هذا بالإضافة للتنفيذ مبادرات تتعلق بالمنطقة العربية وتطوير الأدبيات من أدلة ودراسات وتقارير ومنهجيات عمل. وستعمل أمان على تنمية قدراتها المؤسسية والبرامجية نحو تحقيق تطلعاتها ، ولتحقيق ذلك ، تساهم المخرجات ومجموعة من الأنشطة ادناه في هذه العملية ، كما هو موضح في الجدول رقم ...

جدول رقم (4): النتائج المتوسطة الأمد والمخرجات المتعلقة بالهدف الاستراتيجي الرابع

المخرجات	النتيجة المتوسطة الأمد
نظام الإدارة بالنتائج مطبق	1. امان ملتزمة بسياسات إدارية ومالية وتنظيمية منسجمة مع الممارسات الفضلى وتوصيات التقييم المؤسسي لأمان 2015.
بيئة عمل موفرة لرفع الرضى الوظيفي	
برنامج تطوير مصادر بشرية ومعرفية وبحثية منفذ ومستمر	
شراكة طويلة المدى مع ائتلاف ممولين حاليين ومفترضين لاستدامة عمل أمان	
برنامج تبادل الخبرات المحلية والدولية في مكافحة الفساد منفذ في اطار الشراكة مع منظمة الشفافية الدولية	2. أمان تملك الخبرة للانخراط ونقل الخبرات الدولية للقيام بدورها كمؤسسة وطنية معتمدة لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد محليا ودوليا