







آذار 2016



الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة - أمان

- رام الله: عمارة الريماوي - الطابق الأول - شارع الإرسال

ص.ب: 69647 القدس 95908

هاتف: 2989506 02

02 2974949

فاكس: 2974948 02

- غزة: شارع الحلبي - متفرع من شارع ديغول

بالقرب من وزارة الشؤون المدنية - عمارة الحشام / الطابق الأول

تلفاكس: 2884767 08

تلفاكس: 2884766 08

برید الکتروني: info@aman-palestine.org

الموقع الالكتروني: www.aman-palestine.org

برنامج أمان بتمويل مشكور من حكومات النرويج وهولندا ولوكسمبورغ



قائمة المحتويات

11	1. ملخص تنفيذي
13	2. منهجية الدراسة
13	2.1. أداة الدراسة
13	2.2. الدراسة التجريبية
13	2.3. عينة الدراسة:
14	2.3.1 مجتمع الدراسة
14	2.3.2. إطار المعاينة
14	2.3.3 تصميم العينة
14	2.4. العمل الميداني
14	2.4.1 فريق العمل الميداني
14	2.4.2. تدريب فريق العمل الميداني:
14	2.4.4. جمع البيانات:
14	2.5. تدقيق البيانات:
15	2.6. إدخال البيانات
16	3. النتائج الرئيسية
16	3.1. عينة الدراسة
16	3.2. هيئة مكافحة الفساد
17	3.3. انتشار الفساد
20	أشكال الفساد
	3.5. الفساد في تقديم الخدمات العامة خلال
21	العام 2015
22	3.6. الواسطة في الحصول على الخدمات
24	3.7. أسباب انتشار الفساد في فلسطين
25	3.8. التغير في مستوى الفساد
26	3.9. دور الاعلام في مكافحة الفساد
27	3.10. دور المواطن في مكافحة الفساد
28	3.11. الابلاغ عن الفساد
32	3.12. الجرائم الاقتصادية
35	ملحق 1: خصائص العينة
	ملحق 2: الجداول التقاطعية: مؤشرات الدراسة حسب
37	الموقع الجغرافي والجنس

قائمة الاشكال البيانية

شكل 1: التوزيع النسبي لأعمار المبحوثين
شكل 2: الانطباع عن ممارسة هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية لدورها سيتقلالية
شكل 3: الجهات الأكثر تدخلاً في عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية
شكل 4: أهم الاسباب لعدم لمس المواطنين للجهود المبذولة في مكافحة فساد في فلسطين
شكل 5: رأي الفلسطينيين في ترتيب المؤسسات والهيئات العامة الأكثر
شكل 6: رأي الفلسطينيين في ترتيب الوزارات أو السلطات الأكثر تعرضا فتشار الفساد في المسلطات الأكثر تعرضا
شكل 7: رأي الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً والتي حكمت المحكمة جرائم الفساد خلال الثلاث سنوات الماضية
شكل 8: رأي الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً على صعيد وقع الجغرافي
شكل 9: رأي الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً على صعيد جنس
شكل 10: رأي الفلسطينيين في اعتبار ان الواسطة تساعدهم في الحصول لى الخدمات العامة
شكل 11: التوزيع النسبي للفلسطينيين الذين قاموا بطلب الواسطة حصول على خدمة ما
شكل 12: الأسباب وراء طلب الواسطة
شكل 13: الأسباب وراء طلب الواسطة على صعيد الموقع الجغرافي
شكل 14: اسباب انتشار الفساد في فلسطين
شكل 15: اسباب انتشار الفساد في فلسطين على صعيد الموقع الجغرافي
شكل 16: التوجهات المستقبلية وانطباع الفلسطينيين عن مستوى الفساد للال العام القادم 2016
شكل 17: رأي وانطباع الفلسطينيين حول دور وسائل الاعلام الفلسطينية في الكشف وتسليط الضوء على قضايا الفساد التي حدثت في العام 2015

الشكل 18: اهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين
الشكل 19: اهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين على صعيد الموقع الجغرافي
الشكل 20: اهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين على صعيد الجنس
الشكل 21: وجهة نظر الفلسطينيين حول دور المواطن الفلسطيني في مكافحة الفساد
الشكل 22: وجهة نظر الفلسطينيين حول قدرة المواطن الفلسطيني في مكافحة الفساد
الشكل 23: وجهة نظر الفلسطينيين حول إمكانية وصول الموطن الفلسطيني الى السجلات العامة
الشكل 24: التوجهات حول ابلاغ الهيئة عن حالات الفساد
الشكل 25: التوجهات حول ابلاغ الهيئة عن حالات الفساد في حال كانوا شهوداً على جريمة فساد
الشكل 26: التوجهات حول ابلاغ الهيئة عن حالات الفساد في حال كانوا ضحية لارتكاب فعل فساد
الشكل 27: رأي الفلسطينيين حول الابلاغ عن الفساد
الشكل 28: رأي الفلسطينيين حول ردع العقوبات التي تطبق على مرتكبي جرائم الفساد
الشكل 29: رأي الفلسطينيين حول الاسباب التي تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد
الشكل 30: رأي الفلسطينيين حول الاسباب التي تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد على صعيد الموقع الجغرافي
الشكل 31: اعتقاد الفلسطينيين بوجود فساد في السلطة القضائية
الشكل 32: اعتبار الفلسطينيين جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الفساد

33	الشكل 33: الاسباب التي أدت الى استمرار ظاهرة الأدوية والأغذية الفاسدة خلال الأعوام السابقة من وجهة نظر الفلسطينيين
	الشكل 34: نسبة الفلسطينيين الذين يؤيدون وضع أسماء الشركات والأفراد الذين يتاجرون بالأغذية والادوية الفاسدة ضمن قائمة سوداء
33	معانـة
	الشكل 35: نسبة الفلسطينيين الذين يؤيدون سحب رخص التجارة أو الصناعة الممنوحة للمؤسسات والافراد الذين يدانون بجرائم تجارة
34	الأغذية والادوية الفاسدة
	الشكل 36: نسبة الفلسطينيين الذين يؤيدون سجن وتغريم من المؤسسات
34	والافراد الذين يدانون بجرائم تجارة الأغذية والادوية الفاسدة

قراءة في نتائج إستطلاع رأي المواطنين الفلسطينيين حول «واقع الفساد ومكافحته في فلسطين لعام 2015»:

مقدمة

يُنفذ الائتلاف من اجل النزاهة والمساءلة (أمان) هذا الاستطلاع بشكل سنوي؛ بهدف رصد التغير في انطباعات المواطنين ومدركاتهم حول الفساد ورصد مدى استعدادهم للانخراط في مكافحته، ويعتبر استطلاع الرأي هذا أحد المؤشرات الهامّة الى جانب النتائج التي يتم الحصول عليها من مصادر البحث الموضوعي والمعلومات والمعطيات الرسمية المنشورة، او التي يتم استيفائها من المقابلات المباشرة للمسؤولين، اضافة الى الدراسات الخاصة والصادرة حول واقع النزاهة والشفافية والمساءلة في فلسطين من المصادر الاساسية التي توظف أمان نتائج تحليلها لهذه المعلومات المتلوعة في العداد تقريرها السنوي حول واقع النزاهة ومكافحة الفساد.

تم اجراء هذا الاستطلاع من قبل شركة الفا العالمية للدراسات والابحاث لصالح الائتلاف من اجل النزاهة والمساءلة (أمان)، في الفترة الواقعة بين 9/9/2015 إلى 15/9/2015، وقد بلغ حجم عينة الاستطلاع 1219 فلسطينيا ممن اعمارهم 18 عام فأكثر، مُناصفةً ذكورا واناثا، منهم 63% من سكان الضفة الغربية و%37 من سكان قطاع غزة، واتسمت العينة بتنوع المستويات التعليمية (اعدادي فأقل، ثانوي، بكالوريوس فأعلى)، وقد تم تصميم عينة طبقية عنقودية عشوائية متعددة المراحل وبلغت نسبة الخطأ في المعاينة ± %3.0، وتم اختيار عينة التجمعات السكانية وتصنيفها الى طبقات حسب المحافظة التي يقع فيها التجمع السكاني، حيث أجريت المقابلات وجها لوجه وفي المنازل.

تعتمد أمان رصد المُتغيرات في رأي المواطن الفلسطيني في مجالات محددة تكررها سنويا هي:

- 🔘 مستوى الفساد وانتشاره
- 92.1% من المستطلعة ارائهم مُتشائمين ازاء وجود الفساد وانتشاره في فلسطين.
 - 🔘 اسباب انتشار الفساد في فلسطين
- الانقسام السياسي والاحتلال الاسرائيلي وعدم المحاسبة الجدية لكبار الفاسدين وعدم القدرة على الوصول للمعلومات أكثر الاسباب المؤدية لانتشار الفساد.
 - الفساد في تقديم الخدمات العامة
- خدمـة التعيينـات والترقيـات، يليهـا توزيـع المسـاعدات الاجتماعيـة العينيـة والنقديـة، ثـم خدمـة التعليـم أكثـر الخدمـات عرضـة لانتشـار الفسـاد .
 - اشكال الفساد في فلسطين
- كانت الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق، اختلاس المال العام، اساءة استعمال السلطة والمساس بالأموال العامة ابرز اشكال الفساد في فلسطين.
 - الواسطة في الحصول على الخدمات
 - 89.6% من المستطلعة ارائهم يعتبرون ان الو<mark>اسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة.</mark>



🔾 دور الاعلام في مكافحة الفساد

62% من المُستطلعة ارائهم يرون ان وسائل الاعلام الفلسطينية لم تقم بدورها الكافي في الكشف وتسليط الضوء على قضايا الفساد.

🔘 دور المواطن في مكافحة الفساد

90% من المستطلعة ارائهم يؤمنون ان للمواطن الفلسطيني دورا أساسيا في مكافحة الفساد

الابلاغ عن الفساد

70% من الفلسطينيين المستطلعة ارائهم يرون ان الابلاغ عن الفساد واجب عليهم.

الجرائم الاقتصادية

95% من المستطلعة ارائهم يعتبرون جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الفساد، وما نسبته %97 منهم يطالبون بضرورة تشديد العقوبات الرادعة على هذا النوع من الجرائم.

النتائج الرئيسية للاستطلاع

- شبه اجماع من المستطلعة ارائهم على وجود الفساد في فلسطين بنسبة (92.1%) منهم، في حين ان 85% و 84% اعتقدوا ذلك في العامين الماضيين 2014، 2013 على التوالي، يشير ذلك إلى تشاؤم المواطن الفلسطيني تجاه وجود الفساد وانتشاره.
- ما زال نصف المجتمع الفلسطيني المُستطلعة أراؤه غير واثق وغير متيقن بأن تحسن سيطرأ على مستوى الفساد سيزداد، الفساد في فلسطين خلال العام 2016 إذ أن (51%) من المستطلعين يعتقدون أن مستوى الفساد سيزداد، يمكن ارجاع ذلك الى ان جهود مكافحة الفساد غير ملموسة بالنسبة لهم، فضلا عن استمرار الانقسام السياسي بين الضفة وغزة وضعف العملية الديمقراطية، وتصاعد ممارسات الاحتلال الاسرائيلي، كل ذلك أدى الى عدم تفاؤل المستطلعين بانخفاض مستوى الفساد خلال العام 2016.
- على الرغم من جهود مكافحة الفساد فلسطينيا إلا أن نسبة عالية من المواطنين المستطلعة ارائهم بنسبة (80.2%) تعتبر بأن تلك الجهود غير كافية.
- نصف المواطنين الفلسطينيين المُستطلعين متشائمين بشأن مكافحة الفساد ذلك بسبب استمرار الانقسام السياسي والاحتلال الاسرائيلي وعدم المحاسبة الجدية لكبار الفاسدين وعدم القدرة على الوصول للمعلومات؛ فالانقسام السياسي بين الضفة وغزة شرّع أشكال جديدة للفساد، اذ يعتبر 19% من المستطلعة ارائهم أنه من أكثر الاسباب المؤدية لانتشار الفساد في فلسطين، بينما يرى 18% من المستطلعين ان ممارسات الاحتلال الاسرائيلي ودوره في خلق بيئة مشجعة على الفساد هو السبب الثاني، و15% رأوا الانتقائية وعدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين، السبب الثالث لانتشار الفساد في فلسطين.
- محدودية المعلومات حول ملاحقة ومحاسبة كبار الفاسدين سببا رئيسيا لانطباع المُستطلعين السلبي عن عدم لمسهم للجهود الرسمية المبنولة لمكافحة الفساد بنسبة 85% منهم بينما عدم رؤية المواطن لمحاسبة جدية لكبار الفاسدين كان السبب الثاني بنسبة 84% من المستطلعين وعدم علم المواطن بهذه الجهود كان السبب الثالث بنسبة 83%، والسبب الاخير كان عدم وعي المواطن بجريمة الفساد وقانون مكافحة الفساد الفلسطيني بنسبة 77%.



- ما زال المواطن الفلسطيني يعتقد ان القطاع العام هو القطاع الاكثر تعرضا لانتشار الفساد فيه ذلك بحسب 60% من المستطلعة ارائهم، بالمقارنة مع العامين الماضيين فان 61% في العام 2014 و 53% في العام 2013 اعتبروا القطاع العام القطاع الاكثر فسادا، يليه القطاع الأهلي والخاص بنفس النسبة وهي 20% من المستطلعة ارائهم للعام 2015.
- ما زال المواطنون الفلسطينيون المستطلعة أرائهم يرون بأن نسبة الفساد الاكبر تتركز في القطاع العام لاسيما في الوزارات والاجهزة الامنية ومكتب الرئيس.
- وعن أكثر الوزارات عُرضةً لانتشار الفساد فيها بحسب اراء المستطلعين كانت وزارة المالية بنسبة %23 يليها وزارة الصحة بنسبة %15.4 ثم وزارة التربية والتعليم بنسبة %13.9 أما عن أقل الوزرات عُرضة لانتشار الفساد فيها كان رأي المستطلعين بانها وزارة الاوقاف بنسبة %2.5 وهو تحسن واضح في موقع وزارة الاوقاف نسبة للاعوام الماضية وهذا يعود الى الموقف النمطي للمواطنين تجاه الأشخاص في المناصب العليا، بينما ما زالت وزارة المالية و الصحة والتعليم والشؤون الاجتماعية الوزارات الاكثر مجالا للفساد من وجهة نظر المستطلعين نسبة للسنوات الماضية يمكن ارجاع تلك النتيجة الى ان تلك الوزارت هي الاكثر احتياجا واتصالا بالمواطنين كما انها الاكثر اتخاذا للقرار المالي والاداري.
- فيما يتعلق بالخدمات العامة الاكثر تعرضا لانتشار الفساد فيها بحسب رأي المستطلعة ارائهم احتلت التعيينات والترقيات المرتبة الاولى بنسبة %3.66 يليها توزيع المساعدات الاجتماعية العينية والنقدية %8.8 ثم التعليم بنسبة %13.9 يتضح ان النتيجة لم تتغير وما زالت التعيينات والمساعدات متقدمة من حيث كونها الخدمات الاكثر عرضة للفساد ذلك بسبب عدم الشفافية في تعيينات وترقيات الوظائف العليا وبعض المساعدات الاجتماعية، ويمكن ارجاع نتيجة التعليم بالمقارنة مع العامين الماضيين الى الاشكالات التي رافقت موضوع منحة التعليم في فنزويلا وتناقل وسائل الاعلام لها مما ساهم في استمرار الانطباع بوجود فساد في التعليم، يُستخلص من رأي المستطلعين في الخدمات الاكثر تعرضا للفساد بشكل عام بانه لم يُبذل جهود فلسطينية مُخططة وجدية لمكافحة الفساد في القطاعات العامة الفلسطينية اذ لايوجد خطط قطاعية لمكافحة الفساد وانما بقيت مجرد توجهات عامة تستند للمسؤول عن كل قطاع مثل قطاع الصحة، التعليم، المياء، المساعدات الاجتماعية.
- أظهرت النتائج ان الغالبية العظمى من المستطلعة ارائهم (89.6%) يعتبرون ان الواسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة، وكانت النسب مرتفعة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة (19% الضفة الغربية، 88% قطاع غزة)، وجاءت النسبة متقاربة مع استطلاعي العامين الماضيين حيث اعتبر 81% و73% من المستطلعين في 2014 و2013 على التوالي بأن الواسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة. وحوالي ربع المستطلعين (26%) استخدم واسطة للحصول على خدمة ما خلال العام 2015، وقد كانت نسبة من استخدموا الواسطة في قطاع غزة حوالي 30% مقابل 23% في الضفة الغربية.
- عدم الثقة بنزاهة بعض المسؤولين، ضمان سرعة الحصول على الخدمة ومحدودية فرص الحصول على وظيفة كانت أهم اسباب ممارسة الواسطة من قبل المواطنين الفلسطينيين؛ اذ ان %75 من المستطلعة ارائهم أبدوا ان عدم ثقتهم بنزاهة مقدمي الخدمات السبب الأول لاستخدامهم الواسطة، و تردي الأوضاع الاقتصادية ومحدودية الفرص السبب الثاني بنسبة %75، اما السبب الثالث فالحصول على الخدمة دون اتباع اجراءات بيروقراطية بنسبة %57، يتضح من النتائج المتعلقة بالواسطة بحسب اراء المستطلعين ان معالجة موضوع الواسطة باعتبارها جريمة فساد لم يكن الحل الانجع وانما الحل يتمثل في زيادة شفافية الاجراءات، والتوجه نحو الحكومة الالكترونية لتقليل دور الموظف العام في القرار مما يخلق فرصا للواسطة، كذلك زيادة الانفتاح على المواطنين، اضافة الى بذل الجهود في العملية التعليمية والتوعوية للمواطنين والموظفين العموميين.



- أكثر من نصف المجتمع الفلسطيني المُستطلعة ارائهم (62%) يرون ان وسائل الاعلام الفلسطينية لم تقم بدورها الكافي في الكشف وتسليط الضوء على قضايا الفساد، ولدى المقارنة مع العامين الماضيين 4014 و2013 نجد أن %52 و 44% على التوالي من المستطلعين رأوا ذلك ايضا، يعكس ذلك ان المواطن الفلسطيني يرى في دور الاعلام أمرا ايجابيا ولكنه غير كافي حتى الان.
- هناك رأي عام لدى المواطنين المستطلعة ارائهم بأن المواطن الفلسطيني له دورا رئيسيا في مكافحة الفساد حيث أن 90 % يؤمنون ان للمواطن الفلسطيني دوراً أساسياً في مكافحة الفساد .
- الغالبية الساحقة من المواطنين المستطلعة ارائهم في الضفة والقطاع ذكورا واناثا لا ترى امكانية الوصول للمعلومات العامة في السجلات العامة اذ ان (86%) يؤكدون صعوبة الوصول اليها كونها غير متاحة، وعند المقارنة باستطلاع العام الماضى نجد ان %72.4 من المستطلعين اعتقدوا ذلك ايضا.
- على الرغم من أن %70 من الفلسطينيين المستطلعة ارائهم يرون ان الابلاغ عن الفساد واجب عليهم ويعلمون بحقهم في الابلاغ الا انه عمليا لا يقومون بالابلاغ لعدة اسباب أهمها عدم وجود حماية كافية للمواطنين المبلغين والشهود، عدم القناعة بجدوى التبليغ لأنه لن تتخذ الاجراءات بحق الفاسدين، عدم القدرة على اثبات حالة الفساد.
 - 74% من المستطلعة ارائهم يعتبرون العقوبات التي تطبق على مرتكبي جرائم الفساد عقوبات غير رادعة.
- اغلبية المستطلعة ارائهم مازالوا يعتقدون ان الفساد موجود في السلطات الثلاث (التنفيذية، التشريعية، القضائية) اذ أن %69 من المستطلعة ارائهم يعتقدون بوجود فساد في السلطة القضائية، وعند مقارنة النتيجة باستطلاعي العامين الماضيين 2014 و 2013 نجد ان %72 و 55% على التوالي اعتقدوا بوجود فساد في السلطة القضائية ايضا.
- على الرغم من ان الجرائم الاقتصادية المتعلقة بتجارة الاغذية والادوية المخالفة للشروط والمواصفات والسلامة الصحية والتي لها تأثير على حياة وسلامة المواطنين كالاغذية والادوية وعلى الرغم من تعلقها بالقطاع الخاص؛ الا انه يكاد يكون اجماع من المستطلعة ارائهم باعتبار تلك الجرائم من جرائم الفساد وملاحقة مرتكبيها وذلك بنسبة (95%) من المستطلعين، اضافة الى ان الاغلبية الساحقة من المستطلعين بنسبة (97%) يطالبون بضرورة تشديد العقوبات الرادعة على هذا النوع من الجرائم وسجن وتغريم ونشر قوائم سوداء بمرتكبي تلك الجرائم والمتورطين بها ومطالبة جهات الاختصاص بسحب الرخص الممنوحة لهم عند ادانتهم .
- فيما يتعلق بأراء المستطلعة ارائهم وفقا لسمات العينة (العمر، الجنس، التوزيع الجغرافي) اتضح بان
 هناك تشابه في اجابات المُستطلعة ارائهم ما بين الذكور والاناث ولم يتبين فروقات ذات معنى في اجاباتهم،
 كذلك اتضح ان هناك تشابه بين اجابات المستطلعين ما بين الضفة وغزة ولا فروقات كبيرة تُذكر.



يتضمن التقرير الحالي النتائج الرئيسية للإستطلاع حول رأي الفلسطينيين في انتشار الفساد ومكافحته في فلسطين للعام 2015. بلغ حجم عينة الدراسة 1219 فلسطينيا ممن اعمارهم 18 عام فأكثر ويقيمون في الاراضي الفلسطينية المحتلة منهم %63 من سكان الضفة الغربية و%37 من سكان قطاع غزة. وقد بلغت نسبة الذكور 49.9%. وفيما يلي اهم النتائج:

- فقط ثلث الفلسطينيين يعتقدون ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية تمارس دورها باستقلالية، حيث أظهرت النتائج أن حوالي نصف الفلسطينيين (%49) يعتقدون ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية لا تمارس دورها باستقلالية، و%20.2 قالوا لا أعرف.
- بينت النتائج أن الفلسطينيين يرون أن الاجهزة الامنية هي الجهة الاكثر تدخلاً في عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية، يليها مكتب الرئيس (%25)، وثالثاً رئاسة الوزراء والوزراء (%17)، وفي المرتبة الرابعة قال %10 قادة الاحزاب، و%7 قالوا المحافظون ورؤساء البلديات، و%7 قالوا اعضاء المجلس التشريعي.
- 56.1% من الفلسطينيين يعتقدون ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية ليست فعالة في أداء دورها والمهام المناطة بها مقابل 27.8% يرون ان الهيئة فعالة في أداء دورها، و16.1% قالوا لا اعرف.
- الغالبية العظمى (%92.1) يعتقدون بوجود فساد في المؤسسات الفلسطينية، حيث قال %80.2 من الفلسطينيين ان الجهود غير كافية مقابل %10.6 فقط يرون ان جهود مكافحة الفساد كافية و%9.2 قالوا لا اعرف.
- عن أهم الاسباب لعدم لمس المواطنين للجهود المبذولة في مكافحة الفساد في فلسطين، فقد بينت الدراسة ان عدم نشر معلومات حول قضايا الفساد التي يتم كشفها ومحاسبة مرتكبيها هو السبب الأول وعدم رؤية المواطن لمحاسبة جدية لكبار الفاسدين كان السبب الثاني، وان السبب الثالث والاهم فقد كان عدم علم المواطن بهذه الجهود، والسبب الاخير كان عدم وعي المواطن بجريمة الفساد وقانون مكافحة الفساد الفلسطيني
- غالبية الفلسطينيين (%6.60) يعتقدون بوجود فساد كبير في المؤسسات الفلسطينية. حيث بينت النتائج ان %60.00 من الفلسطينيين يرون ان الفساد يبرز في المؤسسات الحكومية والهيئات المحلية بالدرجة الأولى، وان %20.3 قالوا المؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية بالدرجة الثانية، في حان كانت مؤسسات القطاع الخاص بالدرجة الثالثة بنسبة بلغت %19.8 وتجدر الاشارة الى الوزارات والاجهزة الامنية هي المؤسسات الأكثر تعرضا لانتشار الفساد من وجهة نظر الفلسطينيين. %23.9 من الفلسطينيين يعتقدون ان وزارة المالية هي الاكثر تعرضا لانتشار الفساد يليها وزارة الصحة ثم التربية والتعليم،
- بينت النتائج أن الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق في الدرجة الاولى (%25.8)، يليها اختلاس المال العام (%24.9).
- بينت النتائج ان التعيينات والترقيات كانت الاكثر مجالاً للفساد خلال العام 2015، يليها توزيع المساعدات الاجتماعية،



- الغالبية العظمى من الفلسطينيين (%89.6) يعتبرون ان الواسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة، وكانت النسب مرتفعة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة (%91 الضفة الغربية، %88 قطاع غزة).
- حوالي ربع الفلسطينيين (%26) طلب الواسطة للحصول على خدمة ما خلال العام الحالي 2015، حيث كانت نسبة من طلبوا الحصول على الواسطة حوالي %31 في قطاع غزة مقابل %23 في الضفة الغربية.
- 19% من الفلسطينيين ان الانقسام السياسي بين الضفة وغزة في المرتبة الأولى لأسباب انتشار الفساد، %18 قالوا ممارسات الاحتلال الاسرائيلي ودوره في خلق بيئة مشجعة على الفساد، و%15 قالوا عدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين، و%13 قالوا الانتقائية وعدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين.
- بينت النتائج أن نصف الفلسطينيين (%51) يرون ان مستوى انتشار الفساد قد ازداد خلال العام 2015، مقابل %11 يرون ان مستوى انتشار الفساد قد إنخفض، و%33 يرون ان مستوى الفساد بقي كما هو، و%6 قالوا لا أعرف. كما بينت النتائج تشاؤم الفلسطينيين حول انخفاض انتشار الفساد خلال العام 2016، حيث أن فقط %13 يعتقدون ان مستوى انتشار الفساد سنخفض.
- 38% من الفلسطينيين يرون ان وسائل الاعلام الفلسطينية قامت بدورها في الكشف وتسليط الضوء على قضايا فساد مقابل 62% يرون عكس ذلك.
- 90% يؤمنون ان للمواطن الفلسطيني دور أساسي في مكافحة الفساد، مع ملاحظة ارتفاع النسبة في الضفة الغربية بالمقارنة مع قطاع غزة. كما أن %28 فقط يعتقدون أن المواطنين في العادة يقومون بإبلاغ هيئة مكافحة الفساد عن حالات الفساد التي يلاحظونها.
 - الغالبية العظمى (%95) من الفلسطينيين يعتبرون جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الفساد.

منهجية الدراسـة

2.1 أداة الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة في الأساس على مسح ميداني لعينة ممثلة للمجتمع الفلسطيني. وقد كانت أداة المسح الرئيسة استمارة ثلاثة أجزاء:

- 1. البيانات التعريفية، التي تحتوي على رقم الاستمارة والمحافظة والتجمع السكاني وغيرها، بالإضافة إلى بيانات السيطرة النوعية مثل اسم الباحث والمدقق والمشرف الميداني.
- 2. خلفية المبحوث، التي تضمنت أسئلة حول الحالة الاجتماعية، والاقتصادية، والوضعيه الأكاديمية.
 - 3. مؤشرات الدراسة:
 - 3.1. هيئة مكافحة الفساد.
 - 3.2. انتشار الفساد.
 - 3.3. أشكال الفساد في فلسطين.
 - 3.4. الفساد في تقديم الخدمات العامة.
 - 3.5. الواسطة في الحصول على الخدمات.
 - 3.6. اسباب انتشار الفساد في فلسطين.
 - 3.7. التغير في مستوى الفساد.
 - 3.8. دور الاعلام في مكافحة الفساد.
 - 3.9. دور المواطن في مكافحة الفساد.
 - 3.10. الابلاغ عن الفساد.
 - 3.11. الجرائم الاقتصادية.

👍 2.2. الدراسة التجريبية

بعد أن صممت الاستمارة بصورتها شبه النهائية، تم إخضاعها إلى دراسة تجريبية على عينة من مجتمع الدراسة مقدارها 30 استمارة. وقد هدفت الدراسة التجريبية إلى تحديد البنود التي قد تكون سبباً في خفض مستوى صدق أداة البحث، إما بسبب غموض لغوي أو مفهومي أو غير ذلك. كما هدفت إلى استكشاف مدى وضوح تعليمات تعبئة الاستمارة، ومدى ملاءمة الفترة الزمنية المحددة لذلك. وبعد الانتهاء من الدراسة التجريبية تم تعديل الاستمارة وتنقيحها، وإعدادها بشكلها النهائي واعتمادها أداة للدراسة المسحية.

2.3. عينة الدراسة:

2.3.1. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الفلسطينيين الذين اعمارهم 18 عام فما فوق ويقيمون في الاراضي الفلسطينية (الضفة الغربية بما فيها القدس وقطاع غزة).



2.3.2. إطار المعاينة

تكون إطار المعاينة من قائمة تشمل كل التجمعات السكانية في الأراضي الفلسطينية، وتشمل هذه القائمة متغيرات تعريفية استخدمت في عملية إنشاء الطبقات، وأخيراً فقد اشتملت هذه القائمة على مقياس حجم للتجمعات السكانية تتمثل في عدد الأسر

2.3.3. تصميم العينة

تم تصميم عينة طبقية عنقودية عشوائية متعددة المراحل وبلغت قيمة خطأ المعاينة ± 0.30 ، حيث تم في المرحلة الأولى اختيار عينة طبقية عشوائية منتظمة من التجمعات السكانية تكونت من 100 تجمعاً سكانيا، وفي المرحلة الثانية تم اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر من كل تجمع سكاني تم اختياره، وأخيراً في المرحلة الثالثة تم اختيار فرد عمره 18 عام فأكثر في كل أسرة تم اختيارها. وبلغ حجم العينة الإجمالي 1219. وأخيراً وقبل اختيار عينة التجمعات السكانية فقد تم تصنيفها إلى طبقات حسب المحافظة التي يقع فيها التجمع السكاني.

2.4 من الميداني . 2.4

2.4.1. فريق العمل الميداني

قامت «ألفا العالمية» بتجنيد نخبة من المشرفين الميدانيين والباحثين المتمرسين في المسوحات الميدانية من مختلف المحافظات، حيث تم تعيين مشرفين للعمل الميداني الأول في الضفة الغربية والثاني في قطاع غزة. كما تم تعيين 5 منسقين ميدانيين 3 منهم في الضفة الغربية (شمال الضفة الغربية، وسط الضفة الغربية، وجنوب الضفة الغربية) بالإضافة الى 45 باحثاً ميدانيا.

2.4.2. تدريب فريق العمل الميداني:

تم تنظيم حلقتي تدريب للباحثين واحدة في الضفة الغربية، وشارك فيها كافة الباحثين الميدانيين لمحافظات الضفة الغربية، والثانية في غزة وشارك فيها كافة الباحثين الميدانيين لمحافظات غزة. وقد تم في حلقتي المتدريب شرح أهداف الدراسة، وتوضيح معنى المصطلحات والمؤشرات واستعراض كافة الأسئلة التي تضمنتها الدراسة. كما قام فريق «ألفا العالمية» باستعراض معايير الجودة والدقة التي تلتزم بها «ألفا العالمية» في بعوثها المسحية، وعمل فريق الفا على شرح المحددات المنهجية واللوجستية والإدارية والمالية للعمل الميداني، كما بين الأهمية القصوى لعدم المساومة على جودة عملية جمع البيانات تحت كل الظروف وعلى أهمية التنسيق المستمر مع المشرف الميداني في المنطقة المعنية لإيجاد الحلول ومعالجة أي إشكالات ميدانية تنجم عن الإغلاقات المتكررة والتعقيدات الناجمة عنها.

2.4.3. جمع البيانات:

تم جمع البيانات بين 9/9/2015 إلى 15/9/2015.

2.5 تدقيق البيانات:

خضعت كافة الاستمارات والبيانات إلى عدة مراحل من المراجعة والتدقيق تمشياً مع معايير الجودة التي تعتمدها «ألفا العالمية» في جمع البيانات. وتمثلت هذه المراحل بما يلى:



- 1. التدقيق الميداني: وتقع مسؤولية التدقيق الميداني على عاتق منسقي ومشرية المناطق، حيث يقوم المشرفون المنسقون بتدقيق ومراجعة مجموعة من الاستمارات يتم اختيارها بشكل عشوائي قبل إرسالها إلى المكتب الرئيسي.
- 2. التدقيق المكتبي: في هذه المرحلة تخضع جميع الاستمارات للتدقيق من قبل فريق البحث، حيث يقوم الفريق بمراجعة كافة الاستمارات من حيث المصداقية ومنطقية الإجابات.
- 3. ترميز الاستمارات: وبعد الانتهاء من عملية التدقيق تم ترميز الاستمارات، بالرجوع إلى أدلة الترميز المعدة مسبقاً، حيث يتم تجهيز الاستمارة بشكلها النهائي من اجل إدخال بياناتها.
- 4. التدقيق أثناء الإدخال: ويتم ذلك من خلال برنامج الإدخال، حيث تم تجهيز البرنامج بقواعد منطقية احترازية لا تسمح بإدخال بيانات خاطئة، بالإضافة إلى مراعاة الانتقالات في الاستمارة التي يقوم بها البرنامج تلقائياً.
- 5. تنظيف البيانات: بعد الانتهاء من عملية إدخال البيانات تم استخراج جداول تكرارية أولية لمؤشرات الدراسة، وتمت مراجعتها من قبل الفريق الإحصائي للتأكد من سلامة البيانات المدخلة وعدم وجود حالات طرفية لافتة للنظر، و في حالة وجود أخطاء كانت تتم عملية إدخال الاستمارة مرة أخرى.

2.6 إدخال البيانات

لقد تم تصميم برنامج إدخال البيانات باستخدام (Access 2013). ويتمتع برنامج الإدخال بالخواص التالية:

- 1. إمكانية التعامل مع نسخة مطابقة للأصل (باللغة العربية) على شاشة الحاسوب.
- 2. المحافظة على الحد الادنى من الخطأ لمدخلي البيانات الرقمية أو خطأ العمل الميداني.
 - 3. سهولة عرض البيانات المختلفة لأقسام الاستمارة المختلفة.
 - 4. القدرة على فحص التسلسل المنطقى في بيانات الاستمارة.
 - 5. القدرة على التدقيق الداخلي.
 - 6. سهولة الاستخدام (user-friendly).

2.7 محليل البيانات:

بعد الانتهاء من عملية الإدخال والتأكد من سلامتها وجاهزيتها للتحليل واستخراج النتائج، تم تحويل البيانات من (Access 2013) إلى الرزمة الإحصائية (SPSS) باستخدام برنامج (StatTransfare)،الذي يضمن عملية تحويل البيانات من قاعدة بيانات إلى أخرى مع المحافظة على نفس السمات التي تحظى بها البيانات. وقد تم تحليل النتائج باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS). ثم تم استخراج الجداول التقاطعية التي تبين التوزيع النسبي لمؤشرات الدراسة حسب الموقع الجغرافي والجنس.

النتائج الرئيسية



بلغ حجم عينة الدراسة 1219 فلسطينيا ممن اعمارهم 18 عام فأكثر ويقيمون في الاراضي الفلسطينية المحتلة منهم 63% من سكان الضفة الغربية و37% من سكان قطاع غزة. وقد بلغت نسبة الذكور 49.9%. وفيما يتعلق بالفئات العمرية بلغت نسبة المشاركين بالاستطلاع ممن اعمارهم 18 عام 23% ممن اعمارهم بين 25 – 29 عام، 30% ممن اعمارهم 30 عام فأكثر.

الشكل 1: التوزيع النسبي لأعمار المبحوثين %26 %20 %16 %16 %16 %16 %18-24 25-29 30-39 48-49 50+

3.2 لفساد مكافحة الفساد

فقط ثلث الفلسطينيين يعتقدون ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية تمارس دورها باستقلالية، حيث أظهرت النتائج أن حوالي نصف الفلسطينيين (%49) يعتقدون ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية لا تمارس دورها باستقلالية، و%20.2 قالوا لا أعرف. وعلى صعيد الموقع باستقلالية، مقابل %30.8 يعتقدون انها تمارس دورها باستقلالية وسكان قطاع غزة حول استقلالية عمل الجغرافي، فقد بينت النتائج فروقا واضحة بين سكان الضفة الغربية وسكان قطاع غزة حول استقلالية عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية لا تمارس دورها باستقلالية مقابل %30.6 في قطاع غزة.

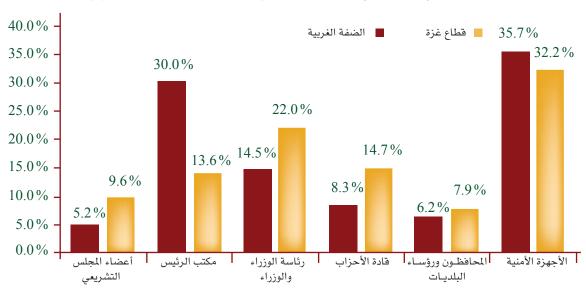
كما بينت النتائج ان تقاربا في وجهات النظر بين الذكور والاناث حول استقلالية عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية، حيث يعتقد 33% من الذكور ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية تمارس دورها باستقلالية مقابل 29% من الاناث.

الشكل 2: الانطباع عن ممارسة هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية لدورها باستقلالية.



وحول الجهات التي لديها تأثير وتتدخل في عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية، أفاد %34.7 ممن يعتقدون أن الهيئة لا تمارس دورها باستقلالية حيث أن الاجهزة الامنية هي الجهة الاكثر تدخلاً في عمل الهيئة، يليها مكتب الرئيس (%25)، وثالثاً رئاسة الوزراء والوزراء (%17)، وفي المرتبة الرابعة قال %10 قادة الاحزاب، و%7 قالوا المحافظون ورؤساء البلديات، و%7 قالوا اعضاء المجلس التشريعي.

وعلى صعيد الموقع الجغرافي، فقد بينت الدراسة فروقاً بين سكان الضفة الغربية وسكان قطاع غزة من حيث ترتيب الجهات الاكثر تدخلاً في عمل هيئة مكافحة الفساد، مع الاشارة الى اجماع سكان الضفة الغربية و قطاع غزة أن الاجهزة الامنية هي الاكثر تدخلاً في عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية. كما أن سكان الضفة الغربية يرون ان مكتب الرئيس له دور اكبر في التدخل في عمل الهيئة ويأتي في المرتبة الثانية، فإن سكان قطاع غزة يرون ان رئاسة الوزراء والوزراء يأتون في المرتبة الثانية من حيث التدخل في عمل الهيئة.



الشكل 3: الجهات الأكثر تدخلاً في عمل هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية

وحول مدى فعالية هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية في أداء دورها والمهام المناطة بها، فقد بينت النتائج ان 56.1% من الفلسطينيين يعتقدون ان هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية ليست فعالة في أداء دورها والمهام المناطة بها مقابل 27.8% يرون ان الهيئة فعالة في أداء دورها، و16.1% قالوا لا اعرف.

3.3. انتشار الفساد

الغالبية العظمى (%92.1) يعتقدون بوجود فساد في المؤسسات الفلسطينية، وعلى صعيد الموقع الجغرافي فإن %93.7 من سكان الضفة الغربية يعتقدون بوجود فساد في المؤسسات الفلسطينية، مقابل %89.5 من سكان قطاع غزة. وعلى مستوى الجنس، بينت النتائج ان %91.3 من الذكور يعتقدون بوجود فساد في المؤسسات الفلسطينية مقابل %93.0 من الاناث.

وحول الجهود المبذولة لمكافحة الفساد في فلسطين، فقد أفاد 20.2% من الفلسطينيين ان الجهود غير كافية مقابل 10.6% فقط يرون ان جهود مكافحة الفساد كافية و20.2% قالوا لا اعرف. وعلى صعيد الموقع الجغرافي، بينت النتائج اجماع غالبية سكان الضفة الغربية وسكان قطاع غزة ان الجهود المبذولة لمكافحة الفساد في فلسطين غير كافية.

وعن أهم الاسباب لعدم لمس المواطنين للجهود المبذولة في مكافحة الفساد في فلسطين، فقد بينت الدراسة ان عدم نشر معلومات حول قضايا الفساد التي يتم كشفها ومحاسبة مرتكبيها هو السبب الاول وعدم رؤية المواطن



لمحاسبة جدية لكبار الفاسدين كان السبب الثاني، وان السبب الثالث والاهم فقد كان عدم علم المواطن بهذه الجهود، والسبب الاخير كان عدم وعي المواطن بجريمة الفساد وقانون مكافحة الفساد الفلسطيني كما هو مبين في الشكل أدناه.





وعند الحديث عن درجة انتشار الفساد في المؤسسات الفلسطينية فقد بينت النتائج ان غالبية الفلسطينيين (%6.6%) يعتقدون بوجود فساد كبير في المؤسسات الفلسطينية. كما اظهرت النتائج ان نسبة من يعتقدون بوجود فساد كبير في الضفة الغربية أعلى منها في قطاع غزة حيث كانت النسب (%72.9 في الضفة الغربية، %63.9 قطاع غزة). وعلى مستوى الجنس لم تظهر النتائج فروقا في الانطباع بين الذكور والاناث حيث كانت النسب %70.0 و%69.1 على التوالى.

وحول المؤسسات الفلسطينية التي تبرز فيها اشكال الفساد، فقد بينت النتائج ان 60.0% من الفلسطينيين يرون ان الفسات المؤسسات الأهلية بالدرجة الأولى، وان 20.3% قالوا المؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية بالدرجة الثانية، في حان كانت مؤسسات القطاع الخاص بالدرجة الثالثة بنسبة بلغت 19.8%.

وعلى صعيد الموقع الجغرافي، فقد بينت النتائج فروقا في اعتقاد وقناعة الفلسطينيين حول المؤسسات التي تبرز فيها اشكال الفساد. ورغم الاجماع في الضفة الغربية وقطاع غزة أن الفساد يبرز بالدرجة الاولى في المؤسسات الحكومية والهيئات المحلية حيث كانت النسب (%68.1) و(%45.9)، الى انه كان هناك خلاف للمؤسسات التي تبرز فيها اشكال الفساد في المرتبة الثانية والثالثة، حيث يرى سكان الضفة الغربية ان المؤسسات الخاصة بالمرتبة الثانية (%17) و المؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية في المرتبة الثالثة (%14.9). فإن سكان غزة يرون ان المؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية في المرتبة الثانية (%24.6).

وفيما يتعلق بالمؤسسات والهيئات العامة الأكثر تعرضا لانتشار الفساد، بينت النتائج ان الوزارات والاجهزة الامنية هي المؤسسات الأكثر تعرضا لانتشار الفساد وكانت النتائج كما يلي:

النسبة	الهيئة / الجهة	المترتيب
26.7%	الوزارات	.1
23.5%	الأجهزة الأمنية	.2
16.6%	مؤسسة الرئاسة	.3
9.7%	المحاكم	. 4
8.7%	الهيئات المحلية	.5
8.5%	مجلس الوزراء	.6
6.3%	النيابة العامة	.7

وعلى مستوى الموقع الجغرافي، فقد بينت النتائج فروقا في رأي الفلسطينيين في ترتيب المؤسسات والهيئات العامة الأكثر تعرضا لانتشار الفساد حيث يعتقد سكان الضفة الغربية ان الاجهزة الامنية تأتي في الدرجة الأولى يليها الوزارات، فإن سكان قطاع غزة يعتقدون أن الوزارات تأتي في الدرجة الاولى يليها مؤسسة الرئاسة كما هو مبين في الشكل أدناه:

علاع غزة الضفة الغربية على المسلم الم

الشكل 5: رأى الفلسطينيين في ترتيب المؤسسات والهيئات العامة الأكثر تعرضا لانتشار الفساد

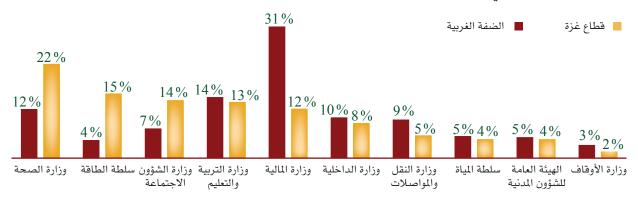
وحول الوزرات او السلطات الاكثر تعرضا لانتشار الفساد، فقد بينت النتائج %23.9 من الفلسطينيين يعتقدون ان وزارة المالية هي الاكثر تعرضا لانتشار الفساد يليها وازرة الصحة ثم التربية والتعليم، وكانت النتائج كما يلي:

النسبة	الوزرات أو السلطات	الترتيب
23.9%	وزارة المالية	.1
15.4%	وزارة الصحة	.2
13.9%	وزارة التربية والتعليم	.3
9.4%	وزارة الشؤون الاجتماعية	. 4
9.1%	وزارة الداخلية	.5
8.3%	سلطة الطاقة	.6
7.7%	وزارة النقل والمواصلات	.7
4.9%	سلطة المياه	.8
4.8%	الهيئة العامة للشؤون المدنية	.9
2.5%	وزارة الأوقاف	.10

وعلى صعيد الموقع الجغرافي فقد بينت النتائج فروقا واضحة بين سكان الضفة الغربية وقطاع غزة حول الوزارات او السلطات الاكثر تعرضا لانتشار الفساد حيث يرى سكان الضفة الغربية ان وزارة المالية تأتي في المرتبة الأولى يلها وزارة التربية والتعليم في المرتبة الثانية ثم ثالثا وزارة الصحة، فإن سكان قطاع غزة يرون ان وزارة الصحة تأتي في المرتبة الأولى يلها سلطة الطاقة في المرتبة الثانية ثم ثالثا وزارة الشؤون الاجتماعية.



الشكل 6: رأي الفلسطينيين في ترتيب الوزارات أو السلطات الأكثر تعرضا لانتشار الفساد

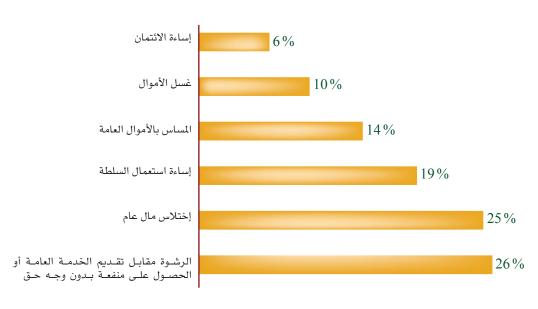


3.4 أشكال الفساد

هدف هذا الجزء من الدراسة معرفة رأي الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً والتي حكمت بها محكمة جرائم الفساد خلال الثلاث سنوات الماضية. حيث بينت النتائج أن الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق في الدرجة الاولى (%25.8)، يليها اختلاس المال العام (%24.9)، وكانت بقية النتائج كما هو مبين في الشكل أدناه:

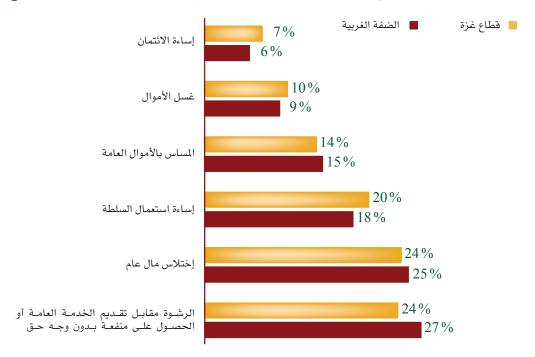
الشكل 7: رأي الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً والتي حكمت بها محكمة جرائم الفساد

خلال الثلاث سنوات الماضية



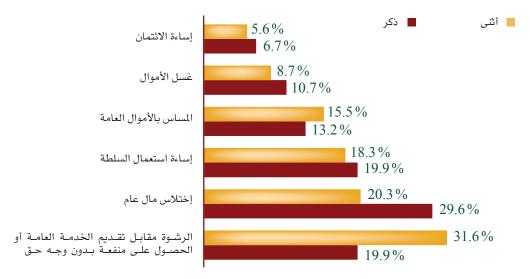
وعلى صعيد الموقع الجغرافي بينت النتائج فروقا بين سكان الضفة الغربية وقطاع غزة في الترتيب الأول، حيث يرى سكان الضفة الغربية ان الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق هي الأكثر انتشاراً من بين جرائم الفساد والتي حكمت بها محكمة جرائم الفساد خلال الثلاث سنوات الماضية يليها اختلاس المال العام، فإن سكان قطاع غزة قالوا ان اختلاس المال العام في المرتبة الاولى يليها الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق.

الشكل 8: رأي الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً على صعيد الموقع الجغرافي



وعلى مستوى الجنس بينت النتائج فروقا في بين الذكور والاناث في الانطباعات والترتيب لجرائم الفساد الاكثر انتشاراً والتي حكمت بها محكمة جرائم الفساد خلال الثلاث سنوات الماضية، حيث يرى الذكور ان اختلاس المال العام في المرتبة الاولى يليها الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق ثم اساءة استعمال السلطة، في حين بينت نتائج الاناث ان الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق في المرتبة الاولى يليها اختلاس مال عام ثم اساءة استعمال السلطة.

الشكل 9: رأى الفلسطينيين حول أكثر جرائم الفساد انتشاراً على صعيد الجنس





هدف هذا القسم من الدراسة الى معرفة الخدمات التي كانت مجالاً للفساد خلال العام الحالي 2015. حيث بينت النتائج ان التعيينات والترقيات كانت الاكثر مجالاً للفساد خلال العام 2015، يليها توزيع المساعدات الاجتماعية، وكانت النتائج كما يلي:



النسبة	الخدمة	الترتيب
33.6%	التعينات والترقيات	1
18.8%	توزيع المساعدات الاجتماعية العينية والنقدية	2
13.9%	التعليم	3
10.8%	الخدمات الصحية	4
9.1%	خدمات المياه، الكهرباء، الاتصالات	5
7.8%	الجمارك والضريبة	6
6.1%	معاملات الهيئة العامة للشؤون المدنية – منح التصاريح واذونات	7

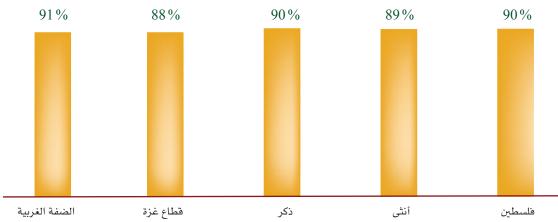
وعلى صعيد الموقع الجغرافي، كان هناك فروقا واضحة بين الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث يعتقد سكان الضفة الغربية النويية ان التعيينات والترقيات في المرتبة الأولى يليها توزيع المساعدات الاجتماعية العينية والنقدية ثم التعليم. وفي قطاع غزة كان توزيع المساعدات الاجتماعية العينية والنقدية في المرتبة الأولى ثم التعينات والترقيات يليها التعليم. والجدول التالى يبين النتائج على مستوى الموقع الجغرافي:

قطاع غزة	الضفة الغربية	الخدمة
27.7%	13.6%	توزيع المساعدات الاجتماعية العينية والنقدية
21.9%	40.3%	التعينات والترقيات
15.2%	13.1%	التعليم
13.9%	6.3%	خدمات المياه، الكهرباء، الاتصالات
10.5%	11.0%	الخدمات الصحية
6.7%	5.7%	معاملات الهيئة العامة للشؤون المدنية – منح التصاريح واذونات
4.0%	10.0%	الجمارك والضريبة

3.6. الواسطة في الحصول على الخدمات

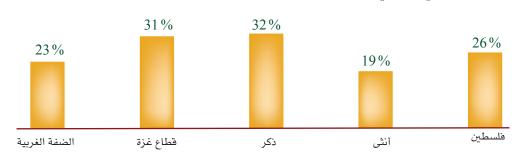
أظهرت النتائج ان الغالبية العظمى من الفلسطينيين (%89.6) يعتبرون ان الواسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة، وكانت النسب مرتفعة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة (%91 الضفة الغربية، %88 قطاع غزة). وعلى مستوى الجنس كانت النسب مرتفعة ومتقاربة، حيث يرى %90 من الذكور ان الواسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة مقابل %89 من الاناث.

الشكل 10: رأي الفلسطينيين في اعتبار ان الواسطة تساعدهم في الحصول على الخدمات العامة





كما بينت النتائج ان حوالي ربع الفلسطينيين (%26) طلب الواسطة للحصول على خدمة ما خلال العام الحالي 2015، حيث كانت نسبة من طلبوا الحصول على الواسطة حوالي %31 في قطاع غزة مقابل %23 في الضفة الغربية وعلى مستوى الجنس، بينت النتائج ان الذكور اكثر استخداما للواسطة بالمقارنة مع الاناث حيث كانت النسب %32 للذكور مقابل %19 للاناث.



الشكل 11: التوزيع النسبي للفلسطينيين الذين قاموا بطلب الواسطة للحصول على خدمة ما

وعن الاسباب التي كانت وراء طلب الواسطة، قال %75 ممن استخدموا الواسطة ان السبب الرئيسي عدم ثقتهم بنزاهة مقدمي الخدمات، %72 قالوا بسبب تردي الأوضاع الاقتصادية ومحدودية الفرص كما هو مبين في الشكل ادناه:

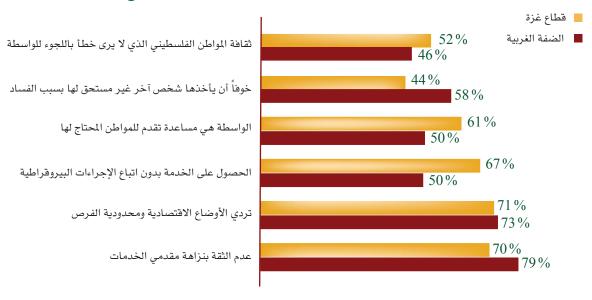


الشكل 12: الأسباب وراء طلب الواسطة

وعلى صعيد الموقع الجغرافي لم تظهر النتائج فروقا بين الضفة الغربية وقطاع غزة من حيث ترتيب اسباب استخدام الواسطة، مع ملاحظة فروقات في النسب لأسباب الاستخدام كما هو مبين في الشكل ادناه:



الشكل 13: الأسباب وراء طلب الواسطة على صعيد الموقع الجغرافي

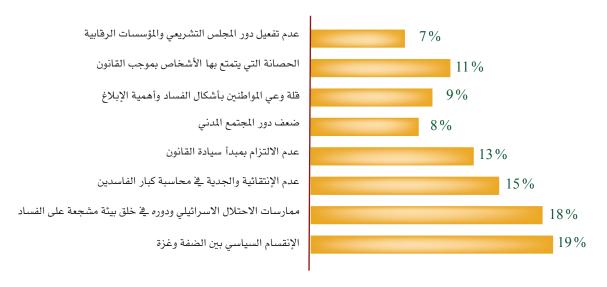


3.7 أسباب انتشار الفساد في فلسطين



وحول اسباب انتشار الفساد في فلسطين، قال 19% من الفلسطينيين ان الانقسام السياسي بين الضفة وغزة في المرتبة الأولى لانتشار الفساد، %18 قالوا ممارسات الاحتلال الاسرائيلي ودوره في خلق بيئة مشجعة على الفساد، و15% قالوا عدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين، و13% قالوا الانتقائية و عدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين. وكانت بقية النتائج كما هو مبين في الشكل أدناه:

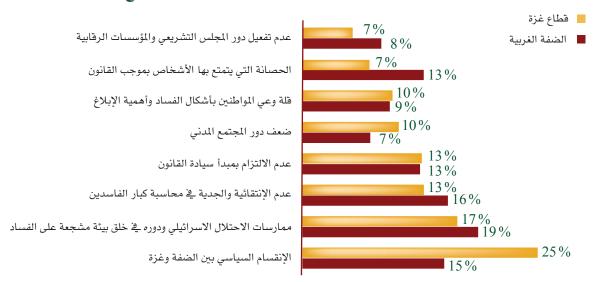
الشكل 14: أسباب انتشار الفساد في فلسطين



وعلى صعيد الموقع الجغرافي كان هناك فروقاً بين الضفة الغربية وقطاع غزة من حيث الاسباب التي تساهم في انتشار الفساد في حيث يرى سكان الضفة الغربية ان ممارسات الاحتلال بالدرجة الاولى وعدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين بالدرجة الثانية كأهم سببين لانتشار الفساد، فإن سكان قطاع غزة يعتبرون الانقسام السياسي بين الضفة وغزة بالدرجة الاولى وممارسات الاحتلال بالدرجة الثانية أهم سببين لانتشار الفساد.



الشكل 15: اسباب انتشار الفساد في فلسطين على صعيد الموقع الجغرافي



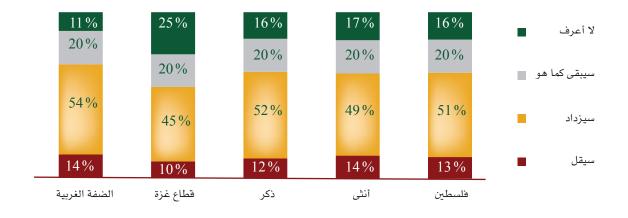
🛂 3.8. التغير في مستوى الفساد



هدف هذا القسم من الدراسة رأى وانطباع الجمهور الفلسطيني حول التغير في مستوى انتشار الفساد. حيث بينت النتائج أن نصف الفلسطينيين (%51) يرون ان مستوى انتشار الفساد قد ازداد خلال العام 2015، مقابل %11 يرون ان مستوى انتشار الفساد قد إنخفض، و%33 يرون ان مستوى الفساد بقى كما هو، و%6 قالوا لا أعرف. وتجدر الاشارة الى انه لم تظهر الدراسة أي فروقا بين الضفة الغربية وقطاع غزة أو بين الذكور والاناث حول الاعتقاد ان نسبة انتشار الفساد قد ازدادت خلال العام 2015.

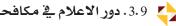
وحول التوجهات المستقبلية وانطباع الفلسطينيين عن مستوى الفساد خلال العام القادم 2016، فقد بينت النتائج تشاؤم الفلسطينيين حول انخفاض انتشار الفساد خلال العام 2016، حيث أن فقط 13% يعتقدون ان مستوى انتشار الفساد سينخفض، مقابل 51% يعتقدون أن مستوى الفساد سيزداد في العام 2016، و20% قالوا لن يتغير مستوى الفساد وسيبقى كما هو، و16% قالوا لا أعرف. وقد أظهرت النتائج فروقا بين سكان الضفة الغربية وسكان قطاع غزة حول انتشار الفساد في العام القادم 2016 كما هو مبين في الشكل ادناه.

الشكل 16: التوجهات المستقبلية وانطباع الفلسطينيين عن مستوى الفساد خلال العام القادم 2016





🤼 3.9. دور الاعلام في مكافحة الفساد



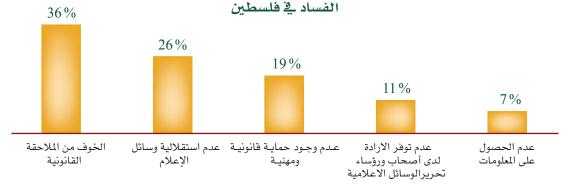
هـدف هـذا القسـم الـي معرفـة رأى وانطبـاع الفلسطينيين حول دور وسـائل الاعـلام الفلسطينية التـي قامت بدورهـا في الكشف وتسليط الضوء على قضايا فساد حدثت في العام 2015. حيث بينت النتائج أن %38 من الفلسطينيين يرون ان وسائل الاعلام الفلسطينية قامت بدورها في الكشف وتسليط الضوء على قضايا فساد مقابل 62% يرون عكس ذلك. وعلى صعيد الموقع الجغرافي بينت النتائج فروقا واضحة بين الضفة الغربية وقطاع غزة. حيث يرى 40% مـن سـكان الضفـة الغربيـة ان وسـائل الاعـلام الفلسـطينية قامـت بدورهـا في الكشـف وتسـليط الضـوء علـي قضايا الفساد التي حدثت في العام 2015 مقابل 34% من قطاع غزة.

الشكل 17: رأي وانطباع الفلسطينيين حول دور وسائل الاعلام الفلسطينية في الكشف وتسليط الضوء على قضايا الفساد التي حدثت في العام 2015



وحول أهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين أظهرت النتائج أن %36 من الفلسطينيين يعتقدون أن الخوف من الملاحقة القانونية في المرتبة الأو لي للأسباب التي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد، في المرتبة الثانية كان عدم استقلالية وسائل الاعلام (%26)، وثالثا بنسبة %19 قالوا عدم وجود حماية قانونية ومهنية كما هو مبين في الشكل أدناه:

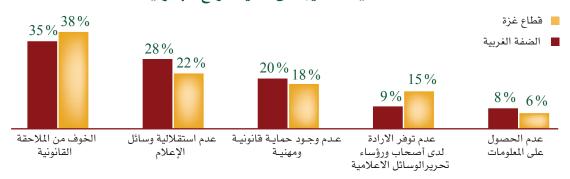
الشكل 18: اهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا



وعلى صعيد الموقع الجفرافي لم تظهر النتائج فروقا بين الضفة الفربية وقطاع غزة في ترتيب الاسباب التي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين مع الاشارة الى وجود فروقات في النسب لهذه الاسباب.

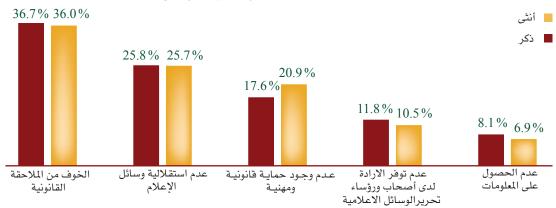


الشكل 19: اهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين على صعيد الموقع الجغرافي



وعلى مستوى الجنس، لم تظهر النتائج فروقاً بين الذكور والاناث في ترتيب الاسباب التي تحول ون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين كما هو مبين في الشكل أدناه:

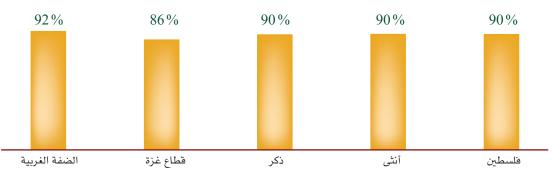
الشكل 20: اهم الاسباب التي يراها المواطن الفلسطيني والتي تحول دون وجود دور فعال للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين على صعيد الجنس



🛂 3.10. دور المواطن في مكافحة الفساد

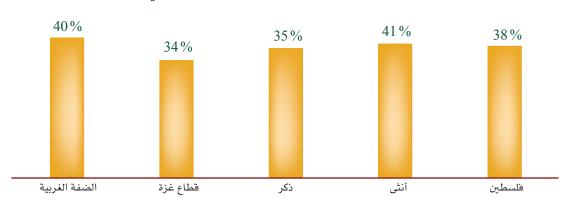
تضمن هذا القسم مجموعة من المؤشرات بهدف قياس رأى ووجهة نظر الفلسطينيين حول دور المواطن الفلسطيني في مكافحة الفساد. حيث بينت الدراسة أن 90% يؤمنون ان للمواطن الفلسطيني دور أساسي في مكافحة الفساد، مع ملاحظة ارتفاع النسبة في الضفة الغربية بالمقارنة مع قطاع غزة. ولم تظهر الدراسة فروقا بين الذكور والاناث كما هو ميس في الشكل ادناه:

الشكل 21: وجهة نظر الفلسطينيين حول دور المواطن الفلسطيني في مكافحة الفساد





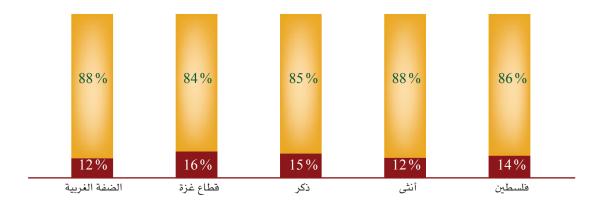
كما بينت الدراسة أن ثلثي الفلسطينيين (67%) يعتقدون ان المواطن الفلسطيني قادر على مكافحة الفساد كما بدى واضح ان نسبة من يعتقدون ان المواطن الفلسطيني في الضفة الغربية (71%) أعلى منها في قطاع غزة (60%). مع الاشارة الى تقارب وجهات النظر بين الذكور والاناث.



الشكل 22: وجهة نظر الفلسطينيين حول قدرة المواطن الفلسطيني في مكافحة الفساد

وحول إمكانيـة وصول المواطن الفلسطيني الى السجلات العامـة، بينت النتائج ان الغالبيـة العظمي من الفلسطينيين (86%) يؤكدون صعوبة الوصول اليها وبمقارنة الضفة الغربية بقطاع غزة تظهر النتائج فروقا بسيطة، حيث ان فقط 12% من سكان الضفة الغربية يعتقدون بسهولة الوصول الى السجلات العامة كما هو مبين في الشكل التالي:

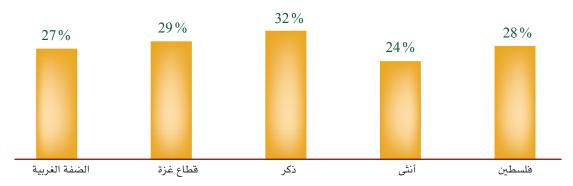




3.11 للبلاغ عن الفساد

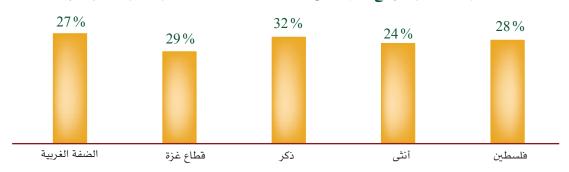
بينت النتائج ان %28 فقط يعتقدون أن المواطنين في العادة يقومون بإبلاغ هيئة مكافحة الفساد عن حالات الفساد التي يلاحظونها. ولم تظهر النتائج فروقاً بين الضفة الغربية وقطاع غزة في التوجهات حول ابلاغ الهيئة عن حالات الفساد، مع ملاحظات فروقات بين الذكور والاناث كما هو مبين في الشكل التالي:





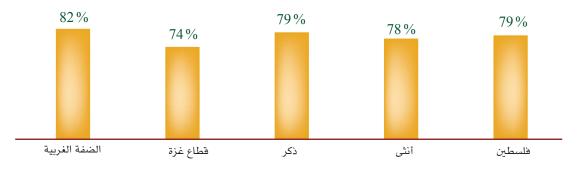
وحول ما إذا كان المواطنين سيبلغون هيئة مكافحة الفساد في حال تعرضهم لجريمة فساد، بينت النتائج أن حوالي ثلثي الفلسطينيين (67%) سيقومون بإبلاغ الهيئة عن أي جريمة فساد في حال كانوا شهوداً على جريمة فساد. وبينت النتائج فروقا واضحاً بين سكان الضفة الغربية وقطاع غزة حيث أكد 71% من سكان الضفة الغربية انهم مستعدون لإبلاع هيئة مكافحة الفساد كشهود عن اي جريمة فساد مقابل 59% من قطاع غزة. مع الاشارة الى عدم وجود فروقات على مستوى الجنس وتقارب في النسب كما هو مبين في الشكل أدناه:

الشكل 25: التوجهات حول ابلاغ الهيئة عن حالات الفساد في حال كانوا شهوداً على جريمة فساد



وفي حال كانوا ضحية لإرتكاب فعل فساد، أكد الغالبية (79%) أنهم سيقومون بإبلاغ هيئة مكافحة الفساد مقابل 21% قالوا انهم لن يقوموا بابلاغ هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية. وعلى صعيد الموقع الجغرافي بينت النتائج ان نسبة منهم سيقومون بالابلاغ في حال تعرضهم لجريمة فساد في الضفة الغربية (82%) أعلى منها في قطاع غزة (74%). وتجدر الاشارة الى النتائج لم تظهر اى فروقات بين الذكور والاناث.

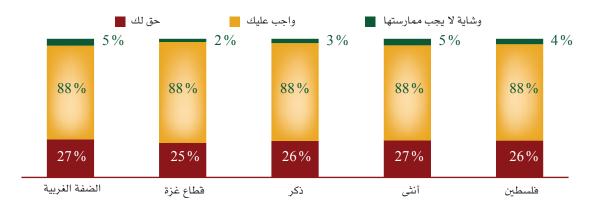
الشكل 26: التوجهات حول ابلاغ الهيئة عن حالات الفساد في حال كانوا ضحية لارتكاب فعل فساد



وبشكل عام، أظهرت النتائج ان %70 من الفلسطينيين يرون ان الابلاغ عن الفساد واجب على المواطن، مقابل %26 يرونه حق للمواطن، مع الاشارة الى %4 من الفلسطينيين يعتبرون الابلاغ عن الفساد وشاية لا يجب ممارستها. ولم تظهر النتائج فروقا بين الضفة الغربية وقطاع غزة او على مستوى الجنس.

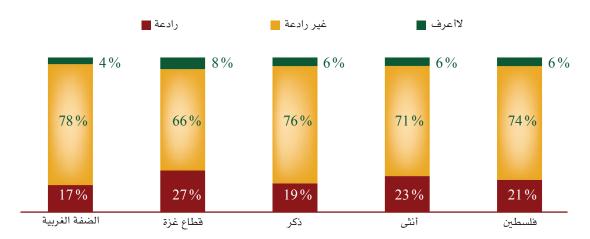


الشكل 27: رأي الفلسطينيين حول الابلاغ عن الفساد



وعند الحديث عن العقوبات التي تطبق على مرتكبي جرائم الفساد، بينت الدراسة ان %74 من الفلسطينيين يعتبرونها عقوبات غير رادعة، مقابل %21 يعتبرونها رادعة، و%6 قالوا لا اعرف. وعلى صعيد الموقع الجغرافي بينت النتائج فروقا بين الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث ان %78 من سكان الضفة الغربية يعتبرون العقوبات التي تطبق على مرتكبي جرائم الفساد غير رادعة مقابل %66 في قطاع غزة. وعلى مستوى الجنس، لم تظهر النتائج فروقا بين الذكور والاناث.

الشكل 28: رأي الفلسطينيين حول ردع العقوبات التي تطبق على مرتكبي جرائم الفساد



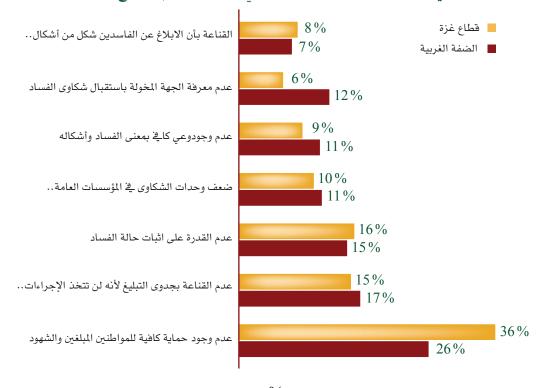
وحول الاسباب التي تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد، بينت الدراسة ان (%30) يعتبرون أن عدم وجود حماية كافية للمواطنين المبلغين والشهود في المرتبة الأولى لعدم التبليغ عن الفساد وفي المرتبة الثانية كان عدم القناعة بجدوى التبليغ لأنه لن تتخذ الاجراءات بحق الفاسدين (%16)، وثالثا عدم القدرة على اثبات حالة الفساد (%15)، والشكل التالي يبين الاسباب التي يعتقد المواطنين انها تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد:

الشكل 29: رأي الفلسطينيين حول الاسباب التي تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد



وعلى صعيد الموقع الجغرافي بينت النتائج فروقا بين الضفة الغربية وقطاع غزة في النسب للاسباب التي يعتبرونها تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد، مع الاشارة الى ان عدم وجود حماية كافية للمواطنين المبلغين والشهود يأتي في المرتبة الأولى في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة:

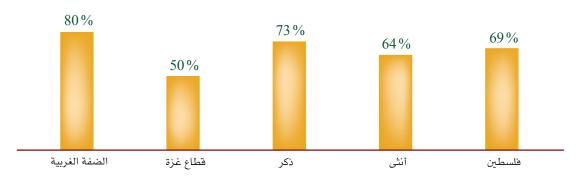
الشكل 30: رأي الفلسطينيين حول الاسباب التي تقف وراء عدم التبليغ عن الفساد على صعيد الموقع الجغرافي



وحول السلطة القضائية، بينت النتائج أن %69 من الفلسطينيين يعتقدون بوجود فساد في السلطة القضائية، مقابل %18 قالوا لا يوجد فساد، و%13 قالوا لا اعرف. وعلى صعيد الموقع الجغرافي بينت النتائج وجود فروق واضحة بين الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث ان الغالبية في الضفة الغربية (80%) يعتقدون بوجود فساد في السلطة القضائية مقابل النصف (50%) في قطاع غزة. وعلى مستوى الجنس بينت النتائج ان نسبة الذكور (73%) الذين يعتقدون بوجود فساد في السلطة القضائية أعلى منها عند الاناث (64%).



الشكل 31: اعتقاد الفلسطينيين بوجود فساد في السلطة القضائية

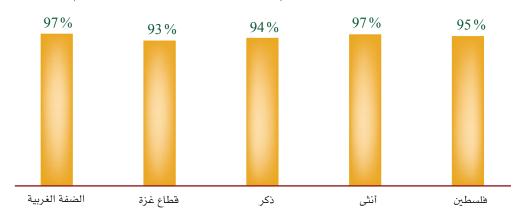


3.12 الجرائم الاقتصادية



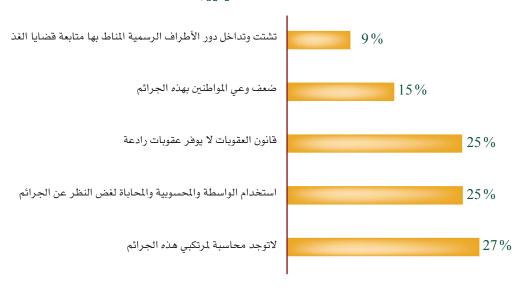
بينت الدراسة أن الغالبية العظمي (%95) من الفلسطينيين يعتبرون جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الفساد. ورغم ان هناك فروقات بين الضفة الغربية وقطاع غزة، إلا أن الغالبية العظمى في كلا المنطقتين يعتبرون جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الفساد كما هو الحال على مستوى الجنس.

الشكل 32: اعتبار الفلسطينيين جرائم الاغذية والادوية الفاسدة من جرائم الفساد



وعن الاسباب التي أدت الى استمرار ظاهرة الأدوية والأغذية الفاسدة خلال الأعوام السابقة من وجهة نظر الفلسطينيين، بينت النتائج أن 27% يعتبرون عدم محاسبة مرتكبي هذه الجرائم في المرتبة الأولى لاستمرار هذه الظاهرة، 25% قالوا استخدام الواسطة والمحسوبية والمحاباة بغض النظر عن الجرائم في المرتبة والثانية. والشكل التالي يبين الاسباب التي أدت الى استمرار ظاهرة الأدوية والأغذية الفاسدة خلال الأعوام السابقة.

الشكل 33: الأسباب التي أدت الى استمرار ظاهرة الأدوية والأغذية الفاسدة خلال الأعوام السابقة من وجهة نظر الفلسطينيين



وعند الحديث مع المبحوثين عن أسماء الشركات والأفراد الذين يتاجرون بالأغذية والادوية الفاسدة، بينت النتائج ان %92 من الفلسطينيين يؤيدون وضع الاسماء ضمن قائمة سوداء معلنة. وعلى مستوى الجنس والموقع الجغرافي، بينت النتائج الى وجود إجماع على وضع الاسماء ضمن قائمة سوداء معلنة بالرغم من فروقات طفيفة بالنسب خاصة بين الذكور والاناث.

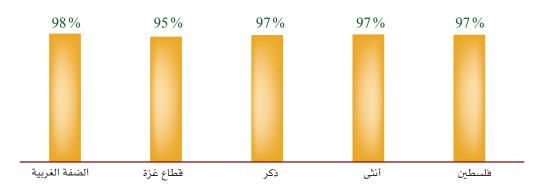
الشكل 34: نسبة الفلسطينيين الذين يؤيدون وضع أسماء الشركات والأفراد الذين يتاجرون بالأغذية والادوية الشكل 34:



كما أيد الغالبية العظمى من الفلسطينيين (%97) سحب رخص التجارة أو الصناعة الممنوحة للمؤسسات والافراد الذين يدانون بجرائم تجارة الأغذية والادوية الفاسدة.

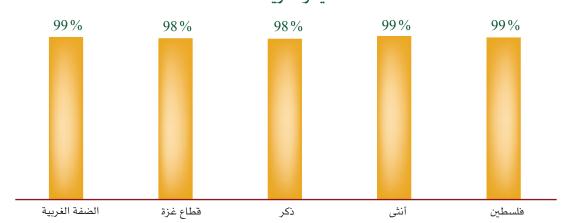


الشكل 35: نسبة الفلسطينيين الذين يؤيدون سحب رخص التجارة أو الصناعة الممنوحة للمؤسسات والافراد الذين يدانون بجرائم تجارة الأغذية والادوية الفاسدة



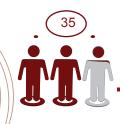
كما أيد الغالبية العظمى سبجن وتغريم من المؤسسات والافراد الذين يدانون بجرائم تجارة الأغذية والادوية الفاسدة.

الشكل 36: نسبة الفلسطينيين الذين يؤيدون سجن وتغريم من المؤسسات والأفراد الذين يدانون بجرائم تجارة الشكل 36:





النسبة	المحافظة
8%	جنين
2%	طوباس
5%	طولكرم
10%	نابلس
3%	قاقيلية
2%	سافیت
9%	رام الله
1%	اريحا
4%	القدس
5%	بيت لحم
15%	الخليل
7%	شمال غزة
13%	غزة
5%	دير البلح
7%	خانيونس
5%	رفح
100.0%	المجموع
النسبة	جنس المبحوث
23%	19– 15
16%	25- 20
26%	39 – 30
20%	49 – 40
16%	+ 50
100.0 %	المجموع
النسبة	
50%	نکر
50%	انثی
100.0%	المجموع
النسبة	المستوى التعليمي
33%	المرحلة الاعدادية فما دون
42%	ثانوي – دبلوم متوسط
25%	بكالوريوس فأعلى
100.0%	المجموع



النسبة	المهنة
19%	يعمل لحسابه
21%	يعمل موظف
4%	لا يعمل مؤقتا
2%	متقاعد
10%	طائب
28%	ربة منزل
0%	عضو اسرة غير مدفوع الاجر
9%	عاطل سبق له العمل
6%	لم يعمل من قبل
1%	عامل
100.0 %	المجموع

النسبة	قطاع العمل
17%	قطاع حكومي مدني
12%	قطاع حكومي عسكري
1%	مؤسسات تعليمية (جامعات, معاهد)
64%	قطاع خاص
2%	مؤسسات غير حكومية\ أهلية NGOs
1%	مؤسسة دولية
3%	داخل الخط الأخضر
1%	الزراعة
100.0 %	المجموع

النسبة	الدخل الشهري للاسرة بالشيقل
29%	أقل من $1,500$ شيقل
29%	2,499 – 1,500 شيقل
23%	3,499 – 2,500 شيقل
10%	4,499 – 3,500 شيقل
4%	5,499 – 4,500 شيقل
3%	5,500 شيقل أو أكثر
1%	رفض الاجابة/ لا اعرف
100.0 %	المجموع

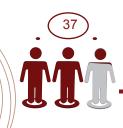
ملحق ٢: الجداول التقاطعية: مؤشرات الدراسة حسب الموقع الجغرافي والجنس

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		هل تعتقد/ين بأن هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	تمارس دورها باستقلائية؟
30.8%	28.8%	32.9%	31.5%	30.4%	نعم
49.0%	47.0%	51.0%	39.6%	54.4%	צ
20.2%	24.2%	16.1%	28.9%	15.2%	لا اعرف
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

	لبحوث	جنس ا.	<u>غرا ف</u> ے	الموقع الج	في حال كانت الإجابة لا، رتب/ي من وجهة نظرك
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الاطراف التالية من حيث مستوى محاولة تأثيرها وتدخلها في عمل الهيئة من الاكثر تدخلا الى الاقل تدخلا
6.5%	5.6%	7.4%	9.6%	5.2%	أعضاء المجلس التشريعي
25.1%	23.3%	26.8%	13.6%	30.0%	مكتب الرئيس
16.8%	18.1%	15.5%	22.0%	14.5%	رئاسة الوزراء والوزراء
10.2%	10.5%	10.0%	14.7%	8.3%	قادة الأحزاب
6.7%	7.0%	6.5%	7.9%	6.2%	المحافظون ورؤساء البلديات
34.7%	35.5%	33.9%	32.2%	35.7%	الأجهزة الأمنية
100.0 %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		هل تعتقد/ين بأن هيئة مكافحة الفساد الفلسطينية
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	فعًالة في اداء الدور والمهام المناطة بها؟
27.8%	27.5%	28.1%	25.5%	29.1%	pei
56.1%	51.1%	61.2%	53.9%	57.4%	צ
16.1%	21.4%	10.7%	20.6%	13.5%	لا اعرف
100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0 %	المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي جنس المبحوث		الموقع الج	
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هل تعتقد/ين بوجود فساد في المؤسسات الفلسطينية ؟	
92.1%	93.0%	91.3%	89.5%	93.7%	pei	
7.9%	7.0%	8.7%	10.5%	6.3%	צ	
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع	



استطلاع رأي المواطنين الفلسطينيين حول واقع الفساد

فلسطين	لمبحوث	ایج جنس ا		الموقع الج	هل تعتقد/ين بان جهود مكافحة الفساد في فلسطين
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	
10.6%	9.5%	11.7%	8.3%	11.9%	كافية
80.2%	79.2%	81.3%	77.0%	82.1%	غير كافية
9.2%	11.3%	7.1%	14.8%	6.0%	لا اعلم
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0%	المجموع

:	في حال كانت الاجابة كافية برأيك، ما هي اسباب عدم لمس الجمهور لجهود مكافحة الفساد في فلسطين:									
فلسطين	الموقع الجغرافي جنس المبحوث				عدم نشر معلومات حول قضايا الفساد التي ${f Q}_2{f C}_{-1}$					
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	يتم كشفها ومحاسبة مرتكبيها.					
85.3%	84.5%	85.9%	81.1%	87.0%	pei					
14.7%	15.5%	14.1%	18.9%	13.0%	У					
100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع					

	لبحوث	جنس ا	الموقع الجغرافي		0°C °
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	عدم علم المواطن بهذه الجهود: $\mathbf{Q}_2\mathbf{C}_2$
82.9%	81.0%	84.5%	86.5%	81.5%	معن
17.1%	19.0%	15.5%	13.5%	18.5%	У
100.0 %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	المجموع

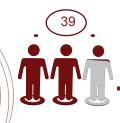
فلسطين	لبحوث	جنس ا.	غرافي	الموقع الج	Q2 ${f C}_{-3}$: عدم وعي المواطن بجريمة الفساد وقانون
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	مكافحة الفساد الفلسطيني.
76.7%	79.3%	74.6%	64.9%	81.5%	معن
23.3%	20.7%	25.4%	35.1%	18.5%	У
100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع
فلسطين	لبحوث	جنس ا	<u>غرا ف</u> ے	الموقع الج	: Q 2 C_ 4 عدم رؤية المواطن لمحاسبة جدية لكبار
فلسطين	لبحوث انثی	جنس ۱.	غرا <u>ث</u> قطاع غزة	الموقع الج الضفة الغربية	Q2C4: عدم رؤية المواطن لمحاسبة جدية لكبار الفاسدين.
فلسطين 83.7%					
	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الفاسدين.

	لبحوث	جنس ا	غرافي	الموقع الج	يواجه المجتمع الفلسطيني والحكومة العديد من
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	التحديات التي تحتاج بذل جهود لحلها، رتب/ي المشاكل التي تشكل أولوية بالنسبة لك/ي:
22.5%	21.4%	23.5%	30.6%	17.7%	الأزمات الاقتصادية
17.2%	15.9%	18.6%	8.7%	22.2%	مكافحة الفساد
6.8%	6.7%	6.9%	5.8%	7.4%	استكمال البنية القانونية والمؤسساتية
7.2%	7.5%	6.9%	9.4%	6.0%	تطوير البنية التحتية
16.3%	18.8%	13.8%	13.6%	17.9%	مواجهة سياسات الاحتلال الاسرائيلي
29.9%	29.6%	30.3%	31.8%	28.9%	انهاء الانقسام
100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0%	100.0 %	المجموع

	جنس المبحوث		غرايخ	الموقع الج	رتب/ي حسب رأيك أي المؤسسات الفلسطينية التالية
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	تبرز فيها أشكال ومظاهر الفساد أكثر وأيها أقل
60.0%	57.1%	62.8%	45.9%	68.1%	المؤسسات الحكومية والهيئات المحلية
19.8%	21.6%	17.9%	24.6%	17.0%	المؤسسات الخاصة
20.3%	21.3%	19.2%	29.5%	14.9%	المؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي جنس المبحوث		7
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هل تعتقد أن الفساد في المؤسسات الفلسطينية:
69.6%	69.1%	70.0%	63.9%	72.9%	فساد كبير
30.4%	30.9%	30.0%	36.1%	27.1%	فساد صغير
100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0%	المجموع

	لبحوث	جنس ا	<u>غرا ۾</u>	الموقع الج	رتب/ي حسب رأيك المؤسسات أو الهيئات العامة
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	التالية (بحيث يُعطى الرقم 1 للجهة الاكثر تعرضا لانتشار الفساد فيها والرقم 7 للجهة الاقل تعرضا لانتشار الفساد فيها).
9.7%	6.9%	12.5%	7.8%	10.8%	المحاكم
26.7%	28.3%	25.0%	31.1%	24.1%	الوزارات
23.5%	23.7%	23.2%	18.8%	26.2%	الأجهزة الأمنية
6.3%	5.9%	6.8%	4.7%	7.3%	النيابة العامة
16.6%	18.0%	15.2%	19.2%	15.0%	مؤسسة الرئاسة
8.7%	8.5%	8.9%	8.9%	8.6%	الهيئات المحلية
8.5%	8.7%	8.4%	9.4%	8.0%	مجلس الوزراء
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع



	لمبحوث	جنس ا.	غرا <u>ڭ</u>	الموقع الج	رتب/ي حسب رأيك المؤسسات أو الهيئات العامة
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	التالية (بحيث يُعطى الرقم 1 للجهة الاكثر تعرضا لانتشار الفساد فيها والرقم 7 للجهة الاقل تعرضا لانتشار الفساد فيها).
15.4%	15.9%	15.0%	22.1%	11.5%	وزارة الصحة
7.7%	7.7%	7.7%	5.4%	9.1%	وزارة النقل والمواصلات
23.9%	22.1%	25.7%	11.6%	31.0%	وزارة المائية
4.9%	5.2%	4.6%	4.5%	5.2%	سلطة المياه
13.9%	15.9%	12.0%	13.2%	14.4%	وزارة التربية والتعليم
8.3%	9.0%	7.6%	15.2%	4.3%	سلطة الطاقة
2.5%	1.3%	3.8%	1.6%	3.1%	وزارة الأوقاف
9.4%	9.3%	9.5%	13.6%	7.0%	وزارة الشؤون الاجتماعية
9.1%	7.9%	10.4%	8.3%	9.6%	وزارة الداخلية
4.8%	5.7%	3.8%	4.5%	4.9%	الهيئة العامة للشؤون المدنية

	لبحوث	جنس ا.	غرافي	الموقع الج	خلال الثلاث سنوات الماضية كانت اكثر جرائم
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الفساد التي حكمت بها محكمة جرائم الفساد كمايلي، رتب/ي حسب رأيك الاشكال الاكثر انتشارا الى الاقل انتشارا في فلسطين
6.2%	5.6%	6.7%	7.2%	5.6%	اساءة الائتمان
24.9%	20.3%	29.6%	24.4%	25.3%	اختلاس مال عام
19.1%	18.3%	19.9%	20.4%	18.4%	اساءة استعمال السلطة
25.8%	31.6%	19.9%	23.9%	26.8%	الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وج
9.7%	8.7%	10.7%	10.3%	9.3%	غسل الأموال
14.4%	15.5%	13.2%	13.9%	14.6%	المساس بالاموال العامة
100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0%	المجموع

	لبحوث	جنس ا	غرافي	الموقع الج	رتب/ي، حسب رأيك، ما هي الخدمات التي كانت
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	أكثر مجالا للفساد خلال العام 2015 بناء على تجربة شخصية لك أو لأحد المقربين اليك
10.8%	9.7%	12.0%	10.5%	11.0%	الخدمات الصحية
33.6%	33.2%	33.9%	21.9%	40.3%	التعيينات والترقيات
13.9%	13.6%	14.1%	15.2%	13.1%	التعليم
18.8%	21.9%	15.6%	27.7%	13.6%	توزيع المساعدات الاجتماعية العينية والنقدية
7.8%	6.4%	9.2%	4.0%	10.0%	الجمارك والضريبة
9.1%	9.2%	9.0%	13.9%	6.3%	خدمات المياه، الكهرباء، الاتصالات
6.1%	6.1%	6.1%	6.7%	5.7%	معاملات الهيئة العامة للشؤون المدنية – منح التصاريح واذونات
100.0 %	100.0%	100.0 %	100 . 0%	100.0%	المجموع

(5	جنس المبحوث		غرافي	الموقع الج	هل تعتبر أين أن الواسطة تساعدك للحصول على
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الخدمة العامة
89.6%	89.4%	89.8%	87.7%	90.7%	نعم
10.4%	10.6%	10.2%	12.3%	9.3%	¥
100.0%	100.0 %	100.0%	100.0%	100.0 %	المجموع

	جنس المبحوث		غرافي	الموقع الج	هل طلبت√ي خلال العام واسطة أي طرف
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	لمساعدتك في الحصول على خدمة من الخدمات المذكورة أعلاه في 4 Q ؟
25.8%	19.5%	32.2%	31.3%	22.7%	نعم
74.2%	80.5%	67.8%	68.7%	77.3%	У
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	المجموع

	ما هي الاسباب وراء طلبك للواسطة										
	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		Q5C_1: الحصول على الخدمة بدون اتباع						
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الاجراءات البيروقراطية						
57.5%	64.7%	53.1%	67.1%	49.7%	pei						
42.5%	35.3%	46.9%	32.9%	50.3%	¥						
100.0%	100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع						



فلسطين	لبحوث	جنس المبحوث		الموقع الج	خوفا أن يأخذها شخص آخر غير: $\mathbf{Q}_5\mathbf{C}_{-2}$
فنسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	مستحق لها بسبب الفساد
52.1%	45.4%	56.1%	44.3%	58.3%	نعم
47.9%	54.6%	43.9%	55.7%	41.7%	У
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

	جنس المبحوث		غرافي	الموقع الج	الواسطة هى مساعدة تقدم للمواطن ${f Q}_5{f C}_3$
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	المحتاج لها
55.2%	57.1%	54.1%	61.4%	50.3%	نعم
44.8%	42.9%	45.9%	38.6%	49.7%	У
100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	100.0%	المجموع

(5	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		Q5C_4: ثقافة المواطن الفلسطيني الذي لا
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	يرى خطأ باللجوء للواسطة
48.9%	48.7%	49.0%	52.1%	46.3%	نعم
51.1%	51.3%	51.0%	47.9%	53.7%	У
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

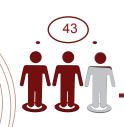
المبحوث		الموقع الجغرافي جنس ا		الموقع الج	Q5C_5: تردي الأوضاع الاقتصادية ومحدودية
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	ً الفرص
72.1%	70.6%	73.0%	71.4%	72.6%	نعم
27.9%	29.4%	27.0%	28.6%	27.4%	צ
100.0 %	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

	لبحوث	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي جنس المبحوث		الموقع الج	0-C
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	عدم الثقة بنزاهة مقدمي الخدمات ${f Q}_5{f C}$		
74.9%	73.9%	75.5%	70.0%	78.9%	نعم		
25.1%	26.1%	24.5%	30.0%	21.1%	צ		
100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	100.0%	المجموع		

	لبحوث	جنس ۱.	غرافي	الموقع الج	الرجاء ترتيب الاسباب التالية حسب الأهمية والتي
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	ساهمت في انتشار الفساد في فلسطين (بحيث يُعطَى الرقم 1 للسبب الاكثر اهمية والرقم 8 للاقل اهمية)
12.6%	9.7%	15.6%	12.8%	12.6%	عدم الالتزام بمبدأ سيادة القانون
7.3%	6.7%	7.9%	5.4%	8.4%	عدم تفعيل دور المجلس التشريعي والمؤسسات الرقابية
8.4%	9.0%	7.7%	10.3%	7.3%	ضعف دور المجتمع المدني
18.0%	21.3%	14.6%	16.6%	18.8%	ممارسات الاحتلال الاسرائيلي ودوره في خلق بيئة مشجعة على الفس
14.6%	12.6%	16.6%	13.0%	15.5%	الانتقائية وعدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين
9.4%	9.3%	9.5%	9.6%	9.3%	قلة وعي المواطنين بأشكال الفساد وأهمية الابلاغ
18.9%	19.6%	18.1%	25.3%	15.2%	الانقسام السياسي بين الضفة وغزة
10.8%	11.8%	9.9%	7.2%	13.0%	الحصانة التي يتمتع بها الاشخاص بموجب القانون
100.0%	100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0%	المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		باعتقادك هل حصل تغيير على مستوى انتشار الفساد
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	خلال العام 2015؟
50.6%	51.1%	50.2%	49.2%	51.4%	نعم، ازداد
10.7%	8.8%	12.7%	11.4%	10.4%	نعم، انخفض
32.5%	34.2%	30.8%	30.4%	33.7%	لم يتغير
6.2%	5.9%	6.4%	8.9%	4.5%	لا اعرف
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0%	100.0 %	المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغراثي		20016 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هل تعتقد لين أن مستوى الفساد خلال العام 2016؟
12.9%	13.7%	12.0%	10.3%	14.4%	سيقل
50.8%	49.4%	52.1%	44.7%	54.3%	سيزداد
19.9%	20.0%	19.9%	19.7%	20.1%	سیبقی کما هو
16.4%	16.9%	16.0%	25.3%	11.3%	لا اعرف
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع



	لبحوث	جنس ا	الموقع الجغرافي		هل تعتقد/ين أن وسائل الاعلام الفلسطينية قامت
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	بدورها في الكشف وتسليط الضوء على قضايا فساد حدثت في العام 2015؟
37.9%	40.8%	35.0%	34.2%	40.0%	nei
62.1%	59.2%	65.0%	65.8%	60.0%	צ
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

	الموقع الجغرافي جنس المبحوث		الرجاء ترتيب الأسباب التي تحول دون وجود دور فعال		
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	للإعلام في كشف قضايا الفساد في فلسطين (بحيث يُعطى الرقم 1 للسبب الاكثر تأثيرا والرقم 5للاقل تأثيرا)
7.5%	6.9%	8.1%	6.3%	8.2%	عدم الحصول على المعلومات
11.2%	10.5%	11.8%	15.0%	8.9%	عدم توفر الارادة لدى أصحاب ورؤساء تحرير الوسائل الاعلامية
36.3%	36.0%	36.7%	38.7%	35.0%	الخوف من الملاحقة القانونية
19.3%	20.9%	17.6%	17.9%	20.1%	عدم وجود حماية قانونية ومهنية
25.8%	25.7%	25.8%	22.1%	27.8%	عدم استقلالية وسائل الاعلام
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

جنس المبحوث		جنس ا	الموقع الجغرافي		هل تعتقد/ين أن للمواطن دور أساسي في مكافحة
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الفساد؟
89.8%	90.0%	89.6%	85.7%	92.2%	نعم
10.2%	10.0%	10.4%	14.3%	7.8%	צ
100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0 %	المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هل تعتقد/ين أن المواطن قادر على مكافحة الفساد؟
66.9%	68.1%	65.8%	59.7%	71.1%	pei
33.1%	31.9%	34.2%	40.3%	28.9%	У
100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %	100.0%	المجموع

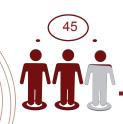
فلسطين	لبحوث	جنس المبحوث		الموقع الج	هل تعتقد/ين ان المواطن يتمكن من الوصول الى
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	السجلات العامة بسهولة ويسر؟
13.6%	12.3%	14.8%	16.1%	12.1%	نعم
86.4%	87.7%	85.2%	83.9%	87.9%	צ
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع

فلسطين	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		هل تعتقد/ ين أن المواطنين يقومون عادة بإبلاغ
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هيئة مكافحة الفسادعن حالات الفساد التي يلاحظونها
28.1%	24.4%	31.9%	29.3%	27.5%	نعم
57.4%	59.6%	55.3%	58.4%	56.9%	У
14.4%	16.0%	12.8%	12.3%	15.7%	لا اعرف
100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0%	المجموع

:	لو حصل وتعرضت/ي لحالة فساد فهل ستقوم/ين بالإبلاغ لهيئة مكافحة الفساد عنها فيما لو كنت:										
فلسطين	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		شاهد/ة على فعل فساد: ${f Q}10{f B}$						
	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية							
66.6%	64.6%	68.6%	59.3%	70.9%	نعم						
33.4%	35.4%	31.4%	40.7%	29.1%	У						
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع						

فلسطين	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		Copp.
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	ضحية لارتكاب فعل فساد: $\mathbf{Q}_{10}\mathbf{B}_2$
78.8%	78.2%	79.3%	73.6%	81.7%	نعم
21.2%	21.8%	20.7%	26.4%	18.3%	K
100.0%	100.0 %	100.0%	100.0 %	100.0 %	المجموع

فلسطين	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هل تعتقد√ين أن الإبلاغ عن فساد
26.5%	26.7%	26.3%	24.8%	27.5%	حق لك
69.6%	68.6%	70.6%	72.9%	67.6%	واجب عليك
3.9%	4.7%	3.1%	2.2%	4.9%	وشاية لا يجب ممارستها
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0% 100.0%		المجموع



فلسطين	جنس المبحوث		<u>غرا ف</u> ے	الموقع الج	هل تعتقد لين أن العقوبات التي تطبق على مرتكبي			
	انثى	ذکر	الضفة الغربية قطاع غزة		جراثم الفساد			
20.9%	23.2%	18.6%	26.8%	17.5%	رادعة			
73.5%	71.2%	75.8%	65.5%	78.1%	غير رادعة			
5.6%	5.6%	5.6%	7.6%	4.4%	لا اعرف			
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع			

فلسطين	لمبحوث	جنس ا	<u>غرا ف</u> ے	الموقع الج	كثير من الاسباب قد تقف حائلا أمام التبليغ عن
	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الفساد (الرجاء ترتيبها بحيث يُعطى الرقم 1 للسبب الاكثر تأثيرا والرقم 7للاقل تأثيرا)
10.3%	9.0%	11.5%	8.7%	11.1%	عدم وجود وعي كافي بمعنى الفساد وأشكاله
10.1%	8.8%	11.3%	6.0%	12.4%	عدم معرفة الجهة المخولة باستقبال شكاوى الفساد
29.6%	31.1%	28.1%	35.6%	26.2%	عدم وجود حماية كافية للمواطنين المبلغين والشهود
16.2%	14.6%	17.9%	15.4%	16.7%	عدم القناعة بجدوى التبليغ لأنه لن تتخذ الاجراءات بحق الفاسدين
15.3%	16.2%	14.3%	15.9%	14.9%	عدم القدرة على اثبات حالة الفساد
7.5%	8.8%	6.3%	8.1%	7.3%	القناعة بأن الابلاغ عن الفاسدين شكل من أشكال الوشاية
11.0%	11.5%	10.5%	10.3%	11.4%	ضعف وحدات الشكاوى في المؤسسات العامة الفلسطينية
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع

فلسطين	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		
	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	هل تعتقد/ين بوجود فساد في السلطة القضائية
68.7%	64.2%	73.2%	49.9%	79.5%	نعم
18.0%	19.5%	16.4%	31.1%	10.4%	У
13.4%	16.4%	10.4%	19.0%	10.1%	لا اعرف
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 % 100.0 %		المجموع

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		هل انت مع اعتبار جرائم الأغذية والادوية الفاسدة	
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	من جرائم الفساد؟	
95.5%	96.6%	94.4%	4% 92.6% 97.0%		نعم	
2.9%	2.1%	3.6%	4.9%	1.7%	٧	
1.6%	1.3%	2.0%	2.5%	1.2%	لا اعرف	
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0%	100.0 %	المجموع	

	لمبحوث	جنس ا	غرافي	الموقع الج	الرجاء ترتيب الاسباب التي أدت الى استمرار ظاهرة
فلسطين	انثى	ذکر	قطاع غزة	الضفة الغربية	الأدوية والأغذية الفاسدة خلال الأعوام السابقة (بحيث يُعطى الرقم 1 للسبب الاكثر انتشارا والرقم 5للاقل انتشارا)
27.0%	24.9%	29.1%	19.7%	31.2%	لا توجد محاسبة لمرتكبي هذه الجرائم
24.6%	24.5%	24.7%	26.6%	23.4%	استخدام الواسطة والمحسوبية والمحاباة لغض النظر عن الجرائم
24.5%	22.9%	26.2%	26.4%	23.4%	قانون العقوبات لا يوفر عقوبات رادعة
15.0%	19.3%	10.7%	17.2%	13.7%	ضعف وعي المواطنين بهذه الجرائم
8.9%	8.3%	9.4%	10.1%	8.2%	تشتت وتداخل دور الاطراف الرسمية المناط بها متابعة قضايا الغذ
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	المجموع

ہم ضمن:	هل تعتقد/ين أنه يتوجب نشر أسماء الشركات أو الاشخاص الذين يتاجرون بالأغذية والأدوية الفاسدة ووضعهم ضمن:											
	لمبحوث	جنس ا	<u> فراي</u>	الموقع الج	وداء معلنة: $\mathbf{Q}_{13}\mathbf{C}_{-1}$: قائمة سوداء معلنة							
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	[_V13V_] فانمه سوداء معلنه							
91.6%	89.5%	93.8%	90.6%	92.2%	pei							
8.4%	10.5%	6.3%	9.4%	7.8%	У							
100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0%	100.0%	المجموع							

فلسطين	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		Q13 C_ 2: سحب رخص التجارة أو الصناعة
	انثى	ذکر انثو		الضفة الغربية	المنوحة لهم
96.8%	97.1%	96.5%	95.3%	97.7%	pei
3.2%	2.9%	3.5%	4.7%	2.3%	¥
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	المجموع



استطلاع رأي المواطنين الفلسطينيين حول واقع الفساد

	جنس المبحوث		الموقع الجغرافي		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
فلسطين	انثى	ذكر	قطاع غزة	الضفة الغربية	Q13 C_ 3: سجنهم وتغريمهم	
98.5%	99.3%	97.7%	98.0%	98.8%	نعم	
1.5%	7%.	2.3%	2.0%	1.2%	צ	
100.0%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0%	المجموع	

Withdrawal of trade:Q13C_2	Geographi	c location	Gender of r		
and industry license granted to them	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	97.7%	95.3%	96.5%	97.1%	96.8%
No	2.3%	4.7%	3.5%	2.9%	3.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

To imprison and fine :Q13C_3	Geographi	c location	Gender of r	Palestine		
them	WB	GS	M	F	Palestille	
Yes	98.8%	98.0%	97.7%	99.3%	98.5%	
No	1.2%	2.0%	2.3%	7%.	1.5%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Do you support the notion	Geographi	Geographic location		Gender of respondent	
that crimes of spoiled food and medicine are corruption crimes?	WB	GS	М	F	Palestine
Yes	97.0%	92.6%	94.4%	96.6%	95.5%
No	1.7%	4.9%	3.6%	2.1%	2.9%
Don't know	1.2%	2.5%	2.0%	1.3%	1.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Please arrange the reasons	Geographi	c location	Gender of r	espondent	
which led to the continua- tion of the phenomenon of spoiled food and medicine for the last years; using a scale of 1-5 and giving 1 to the reason more prevalent and 5 to the least	WB	GS	М	F	Palestine
Perpetrators of these crimes are not held accountable	31.2%	19.7%	29.1%	24.9%	27.0%
The use of wasta, favoritism, and nepotism to sway turn a blind eye to these crimes	23.4%	26.6%	24.7%	24.5%	24.6%
The penal code does not pro- vide deterrent penalties	23.4%	26.4%	26.2%	22.9%	24.5%
Weakness in citizens' aware- ness of these crimes	13.7%	17.2%	10.7%	19.3%	15.0%
Dispersion and overlapping of roles of official parties entrusted in follow-up of food issues	8.2%	10.1%	9.4%	8.3%	8.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you think that names of individuals and companies who trade in spoiled food and medi- cine should be published and listed in:									
A declared blacklist:Q13C_1	Geographi	Geographic location (Gender of respondent					
	WB	GS	M	F	Palestine				
Yes	92.2%	90.6%	93.8%	89.5%	91.6%				
No	7.8%	9.4%	6.3%	10.5%	8.4%				
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%				



Do you think that penalties	Geographic location		Gender of respondent		
applied to perpetrators of corruption are:	WB	GS	M	F	Palestine
Deterrent	17.5%	26.8%	18.6%	23.2%	20.9%
Not deterrent	78.1%	65.5%	75.8%	71.2%	73.5%
Don't know	4.4%	7.6%	5.6%	5.6%	5.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Many reasons may stand in	Geographi	c location	Gender of r	espondent	
the way of reporting corrup- tion, please arrange in terms of impact on a scale of i-7, by giving 1 to the higher impact and 7 to lowest impact.	WB	GS	M	F	Palestine
Lack of sufficient awareness of the corruption and its forms	11.1%	8.7%	11.5%	9.0%	10.3%
Lack of knowledge of the entity authorized to receive complaints of corruption	12.4%	6.0%	11.3%	8.8%	10.1%
Lack of adequate protection for whistle-blowers and witnesses	26.2%	35.6%	28.1%	31.1%	29.6%
Lack of faith in reporting due to the conviction that no measures will be taken against perpetrators	16.7%	15.4%	17.9%	14.6%	16.2%
The inability to prove corruption cases	14.9%	15.9%	14.3%	16.2%	15.3%
The conviction that reporting on corrupt person is a form of talebearing	7.3%	8.1%	6.3%	8.8%	7.5%
Weakness of complaint units in public institutions	11.4%	10.3%	10.5%	11.5%	11.0%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you think that there is	Geographic location		Gender of respondent		Dolostino
corruption in the judiciary	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	79.5%	49.9%	73.2%	64.2%	68.7%
No	10.4%	31.1%	16.4%	19.5%	18.0%
Don't know	10.1%	19.0%	10.4%	16.4%	13.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you think that the citizen	Geographi	c location	Gender of respondent		Dolootino
is able to combat corruption?	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	71.1%	59.7%	65.8%	68.1%	66.9%
No	28.9%	40.3%	34.2%	31.9%	33.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you think that the citizen				espondent	
can access public records easily?	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	12.1%	16.1%	14.8%	12.3%	13.6%
No	87.9%	83.9%	85.2%	87.7%	86.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do think that citizens usually	Geographic location		Gender of respondent		
report corruption cases they notice to the ACC	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	27.5%	29.3%	31.9%	24.4%	28.1%
No	56.9%	58.4%	55.3%	59.6%	57.4%
Don't know	15.7%	12.3%	12.8%	16.0%	14.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

If you happen to incur a case of corruption, will you report it to the ACC if you were:								
A witness to a cor- :Q10B_1	Geographic location Gender of re			espondent	Dolostino			
ruption act	WB	GS	M	F	Palestine			
Yes	70.9%	59.3%	68.6%	64.6%	66.6%			
No	29.1%	40.7%	31.4%	35.4%	33.4%			
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			

A victim of a corrup- :Q10B_2	Geographic location		Gender of r	Dolostino	
tion act	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	81.7%	73.6%	79.3%	78.2%	78.8%
No	18.3%	26.4%	20.7%	21.8%	21.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you believe that reporting	Geographi	c location	Gender of respondent		Dolostino
corruption is:	WB	GS	M	F	Palestine
Your right	27.5%	24.8%	26.3%	26.7%	26.5%
Your duty	67.6%	72.9%	70.6%	68.6%	69.6%
Talebearing; should not practiced	4.9%	2.2%	3.1%	4.7%	3.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



In your view, has there been a	Geographi	Geographic location		Gender of respondent		
change at the level of corrup- tion during 2015?	WB	GS	M	F	Palestine	
Yes, it increased	51.4%	49.2%	50.2%	51.1%	50.6%	
Yes, it declined	10.4%	11.4%	12.7%	8.8%	10.7%	
No change	33.7%	30.4%	30.8%	34.2%	32.5%	
Don't know	4.5%	8.9%	6.4%	5.9%	6.2%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Do you believe that the level	Geographic location		Gender of respondent		Palestine
of corruption in 2016 will	WB	GS	M	F	raiestille
Decline	14.4%	10.3%	12.0%	13.7%	12.9%
Increase	54.3%	44.7%	52.1%	49.4%	50.8%
Remain the same	20.1%	19.7%	19.9%	20.0%	19.9%
Don't know	11.3%	25.3%	16.0%	16.9%	16.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Please arrange the follow-	Geographi	c location	Gender of r	espondent	
ing reasons, which prevent media to have an effective role in exposing corruption in Palestine, on a scale of 1-5: give1 for more impact and 5 for the lesser impact.	WB	GS	М	F	Palestine
Lack of access to information	8.2%	6.3%	8.1%	6.9%	7.5%
Lack of will among Heads and owners of media outlets	8.9%	15.0%	11.8%	10.5%	11.2%
Fear of prosecution	35.0%	38.7%	36.7%	36.0%	36.3%
Lack of legal and professional protection	20.1%	17.9%	17.6%	20.9%	19.3%
Lack of independence of the media	27.8%	22.1%	25.8%	25.7%	25.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

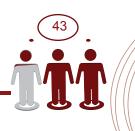
Do you believe that the citi-	Geographic location Gender of respondent				
zen has a key role to play in combating corruption?	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	92.2%	85.7%	89.6%	90.0%	89.8%
No	7.8%	14.3%	10.4%	10.0%	10.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Culture of the Pal- :Q5C_4	Geographic	location	Gender of respondent		Palestine
estinian citizen who sees no wrong in resorting to wasta	WB	GS	M	F	
Yes	46.3%	52.1%	49.0%	48.7%	48.9%
No	53.7%	47.9%	51.0%	51.3%	51.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Deterioration of the:Q5C_5	Geographic	location Gender of re		espondent	Palestine
economic conditions and the limited opportunities	WB	GS	M	F	
Yes	72.6%	71.4%	73.0%	70.6%	72.1%
No	27.4%	28.6%	27.0%	29.4%	27.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Lack of trust in the:Q5C_6	Geographi	Geographic location		Gender of respondent	
integrity of service provider	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	78.9%	70.0%	75.5%	73.9%	74.9%
No	21.1%	30.0%	24.5%	26.1%	25.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Please arrange the following	Geographi	c location	Gender of respondent		
reasons, which have contributed to the spread of corruption in Palestine according to importance, on a scale of 1-8, 1 being the most important, and 8 the least important	WB	GS	М	F	Palestine
Lack of commitment to the principle of the rule of law	12.6%	12.8%	15.6%	9.7%	12.6%
Lack of activation of the PLC and other control institutions	8.4%	5.4%	7.9%	6.7%	7.3%
Weakness in the role of civil society	7.3%	10.3%	7.7%	9.0%	8.4%
The Israeli occupation and its role in creating an encouraging environment for corruption	18.8%	16.6%	14.6%	21.3%	18.0%
Selectivity and lack of serious- ness in holding senior corrupt persons accountable	15.5%	13.0%	16.6%	12.6%	14.6%
Lack of citizens' awareness of the forms of corruption and importance of reporting it	9.3%	9.6%	9.5%	9.3%	9.4%
The internal political division	15.2%	25.3%	18.1%	19.6%	18.9%
Immunity enjoyed by persons in accordance with the law	13.0%	7.2%	9.9%	11.8%	10.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Do you think wasta will help	Geographi	Geographic location		Gender of respondent	
you obtain a public service	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	90.7%	87.7%	89.8%	89.4%	89.6%
No	9.3%	12.3%	10.2%	10.6%	10.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

During the year, have you	Geographic location Gender of re		espondent		
requested wasta from any party in order to obtain any of the services mentioned above? Q4	WB	GS	M	F	Palestine
yes	22.7%	31.3%	32.2%	19.5%	25.8%
No	77.3%	68.7%	67.8%	80.5%	74.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

What are your reasons for	Geographic location		Gender of respondent		Dalastina
requesting wasta?	WB	GS	M	F	Palestine
obtaining the service :Q5C_1 without going through bureaucratic procedures					
Yes	49.7%	67.1%	53.1%	64.7%	57.5%
No	50.3%	32.9%	46.9%	35.3%	42.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

fear of someone who :Q5C_2	Geographic location		Gender of r		
doesn't deserve to take it, .due to corruption	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	58.3%	44.3%	56.1%	45.4%	52.1%
No	41.7%	55.7%	43.9%	54.6%	47.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Wasta is a help pro- :Q5C_3	Geographi	c location	Gender of r	Dolostino	
vided for citizens who need it	WB	GS	M	F	Palestine
Yes	50.3%	61.4%	54.1%	57.1%	55.2%
No	49.7%	38.6%	45.9%	42.9%	44.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Arrange as you see fit from	Geographi	c location	Gender of r	espondent	
the most to the least: the services you think are more likely to provide opportu- nities for corruption, based on a personal experience or .someone close to you	WB	GS	M	F	Palestine
Medical health services	11.0%	10.5%	12.0%	9.7%	10.8%
Appointments and promotions	40.3%	21.9%	33.9%	33.2%	33.6%
Education	13.1%	15.2%	14.1%	13.6%	13.9%
Distribution of social services, cash and in-kind	13.6%	27.7%	15.6%	21.9%	18.8%
Customs and Taxes	10.0%	4.0%	9.2%	6.4%	7.8%
Utility services: water, electricity, communications	6.3%	13.9%	9.0%	9.2%	9.1%
The public Commission for Civil Affairs' transactions; permits and permissions	5.7%	6.7%	6.1%	6.1%	6.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



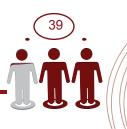
Arrange as you see fit: the follow-	Geographi	c location	Gender of r	espondent	
ing public institutions or authori- ties, from the most susceptible to corruption to the least, on a scale of 1-7, giving 1 to the most and 7 to the least	WB	GS	M	F	Palestine
Ministry of Health	11.5%	22.1%	15.0%	15.9%	15.4%
Ministry of transport and transportation	9.1%	5.4%	7.7%	7.7%	7.7%
Ministry of Finance	31.0%	11.6%	25.7%	22.1%	23.9%
Water Authority	5.2%	4.5%	4.6%	5.2%	4.9%
Ministry of Education	14.4%	13.2%	12.0%	15.9%	13.9%
Energy Authority	4.3%	15.2%	7.6%	9.0%	8.3%
(Ministry of Al-Waqf (religious	3.1%	1.6%	3.8%	1.3%	2.5%
Ministry of Social Affairs	7.0%	13.6%	9.5%	9.3%	9.4%
Ministry of Interior	9.6%	8.3%	10.4%	7.9%	9.1%
Public Commission for Civil Affairs	4.9%	4.5%	3.8%	5.7%	4.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Following are corruption crimes	Geographic location		Gender of respondent		
that were ruled in the Anti-Cor- ruption Court during the last three years. On a scale 1-7 arrange as you see fit from the most prevalent to the least giving 1 to the most and 1 .to the least	WB	GS	М	F	Palestine
Misuse of trust	5.6%	7.2%	6.7%	5.6%	6.2%
Embezzlement of public funds	25.3%	24.4%	29.6%	20.3%	24.9%
Misuse of power	18.4%	20.4%	19.9%	18.3%	19.1%
Bribery in exchange for a public service	26.8%	23.9%	19.9%	31.6%	25.8%
Money laundering	9.3%	10.3%	10.7%	8.7%	9.7%
Compromising public funds	14.6%	13.9%	13.2%	15.5%	14.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Arrange as you see fit, which of the	Geographi	c location	Gender of respondent		
following Palestinian institutions that manifestations and forms of corruption are more dominant	WB	GS	M	F	Palestine
Government institutions and local government units	68.1%	45.9%	62.8%	57.1%	60.0%
Private sector institutions	17.0%	24.6%	17.9%	21.6%	19.8%
NGOs and charitable organizations	14.9%	29.5%	19.2%	21.3%	20.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you believe that corruption in	Geographi	Geographic location		Gender of respondent		
Palestinian institution is:	WB	GS	M	F	Palestine	
Big	72.9%	63.9%	70.0%	69.1%	69.6%	
small	27.1%	36.1%	30.0%	30.9%	30.4%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

Arrange as you see fit: the follow-	Geographi	c location	Gender of r	espondent	
ing public institutions or authorities, from the most susceptible to corruption to the least, on a scale of 1-7, giving 1 to the most and 7 to the least	WB	GS	M	F	Palestine
Courts	10.8%	7.8%	12.5%	6.9%	9.7%
ministries	24.1%	31.1%	25.0%	28.3%	26.7%
Security apparatuses	26.2%	18.8%	23.2%	23.7%	23.5%
Public Prosecution	7.3%	4.7%	6.8%	5.9%	6.3%
Presidential institution	15.0%	19.2%	15.2%	18.0%	16.6%
Local government units	8.6%	8.9%	8.9%	8.5%	8.7%
The Council of Ministers	8.0%	9.4%	8.4%	8.7%	8.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



If the answer is sufficient, in your opinion, why people are unable to recognize these efforts? Is it because:									
1-Q2c: lack of publications on	Geographi	Geographic location		Gender of respondent					
corruption cases that have been exposed and perpetrators tried	WB	GS	M	F	Palestine				
yes	87.0%	81.1%	85.9%	84.5%	85.3%				
No	13.0%	18.9%	14.1%	15.5%	14.7%				
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%				

2-Q2c: lack of knowledge of the	Geographic location		Gender of respondent		Dalastina
citizen of these efforts	WB	GS	M	F	Palestine
yes	81.5%	86.5%	84.5%	81.0%	82.9%
No	18.5%	13.5%	15.5%	19.0%	17.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3-Q2c: Lack of citizen's awareness	Geographi	Geographic location		Gender of respondent		
of the corruption crime and An- ti-Corruption Law	WB	GS	M	F	Palestine	
yes	81.5%	64.9%	74.6%	79.3%	76.7%	
No	18.5%	35.1%	25.4%	20.7%	23.3%	
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

4-Q2c: Citizens do not see senior	Geographic location		Gender of r	Dalastina	
corrupt persons held accountable	WB	GS	M	F	Palestine
yes	88.0%	73.3%	85.9%	81.0%	83.7%
No	12.0%	27.0%	14.1%	19.0%	16.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

The Palestinian society and gov-	Geographi	c location	Gender of respondent		
ernment face many challenges that need to be solved. Please arrange these problems according to their importance, in your view.	WB	GS	M	F	Palestine
Economic crisis	17.7%	30.6%	23.5%	21.4%	22.5%
Combating corruption	22.2%	8.7%	18.6%	15.9%	17.2%
Completion of legal and institutional building	7.4%	5.8%	6.9%	6.7%	6.8%
Development of the infrastructure	6.0%	9.4%	6.9%	7.5%	7.2%
Confronting the Israeli occupation's policies	17.9%	13.6%	13.8%	18.8%	16.3%
Ending the internal political division	28.9%	31.8%	30.3%	29.6%	29.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Annex 2: Cross-cutting tables: Study indicators according to gender and geographic location

Do you believe that the ACC exercises its role with independence?	Geographic location		Gender of respondent		Dalastina
	WB	GS	M	F	Palestine
yes	30.4%	31.5%	32.9%	28.8%	30.8%
No	54.4%	39.6%	51.0%	47.0%	49.0%
Don't know	15.2%	28.9%	16.1%	24.2%	20.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	Geographic location		Gender of respondent		
If the answer is no, please arrange the following parties according to degree of intervention and impact it has on the ACC's work; most to least	WB	GS	M	F	Palestine
PLC members	5.2%	9.6%	7.4%	5.6%	6.5%
President's office	30.0%	13.6%	26.8%	23.3%	% 25
Council of Ministers & ministers	14.5%	22.0%	15.5%	18.1%	16.8%
Political parties' leaders	8.3%	14.7%	10.0%	10.5%	10.2%
Governors & heads of municipalities	6.2%	7.9%	6.5%	7.0%	6.7%
Security apparatuses	35.7%	32.2%	33.9%	35.5%	34.7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Do you believe that the ACC is	Geographic location		Gender of respondent		
effective in conducting its role and tasks entrusted with?	WB	GS	M	F	Palestine
yes	29.1%	25.5%	28.1%	27.5%	27.8%
No	57.4%	53.9%	61.2%	51.1%	56.1%
Don't know	13.5%	20.6%	10.7%	21.4%	16.1%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you believe that there is corrup-	Geographi	Geographic location		Gender of respondent	
tion in Palestinian Institutions?	WB	GS	M	F	Palestine
yes	93.7%	89.5	91.3	93.0%	92.1%
No	6.3%	10.5%	8.7%	7.0%	7.9%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Do you believe that efforts of com-	Geographic location		Gender of respondent		Dolostino
bating corruption in Palestine are	WB	GS	M	F	Palestine
Sufficient enough	11.9%	8.3%	11.7%	9.5%	10.6%
insufficient	82.1%	77.0%	81.3%	79.2%	80.2%
Don't know	6.0%	14.8%	7.1%	11.3%	9.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Employment Sector	Percentage
Government sector, civil	17%
Government sector, military	12%
(Educational institutions (universities, institutes	1%
Private sector	64%
Non-government institutions/civil NGOs	2%
International institutions	1%
"Palestine 1948 "within the green line	3%
Agriculture	1%
Total	100%

Monthly income of the family Israeli shekel (NIS)	Percentage
Less than 1500	29%
2499 1500-	29%
3499 2500-	23%
4499 3500-	10%
5499 4500-	4%
and above 5500	3%
Refused to answer/don't know	1%
Total	100%

Annex 1: Sample characteristics

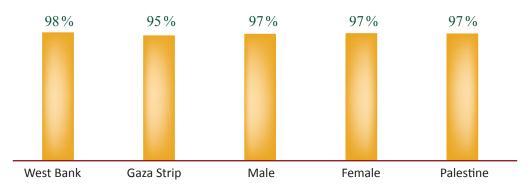
Governorate	Percentage
Jenin	8%
Toubas	2%
TulKarem	5%
Nablus	10%
Qalqiltya	3%
Silfeet	2%
Ramallah	9%
Jericho	1%
Jerusalem	4%
Bethlehem	5%
Hebron	15%
Northern Gaza	7%
Gaza	13%
Deir El-Balah	5%
Khan Younis	7%
Rafah	5%
Total	100%

Age of Respondent	Percentage
18-19	23%
20-25	16%
30-39	26%
40-49	20%
50+	16%
Total	100%

Gender/sex of respondent	Percentage
Male	50%
Female	50%
Total	100%
Profession	Percentage
Self employed	19%
Employee	21%
Unemployed	4%
Retired	2%
Student	10%
Home-maker	28%
Family member without pay	0%
Unemployed at the time	9%
Never had a job	6%
Laborer	1%
Total	100%

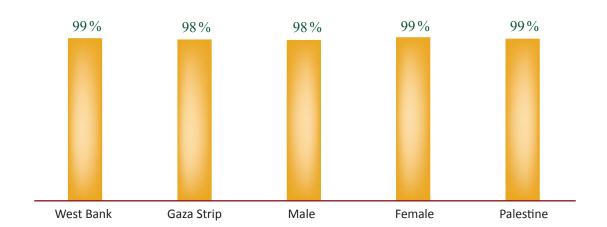


Graph 35: Percentage of Palestinians who support withdrawal of trade and industry licenses from institutions and individuals who are convicted of dealing in spoiled food and medicine

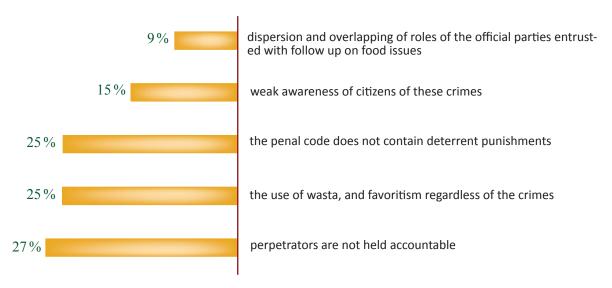


Furthermore, the overwhelming majority also supported imprisonment and fines to be imposed on those found guilty of trading in spoiled food and medicine.

Graph 36: Percentage of Palestinians who support imprisonment for individuals and institutions who are convicted of dealing in spoiled food and medicine

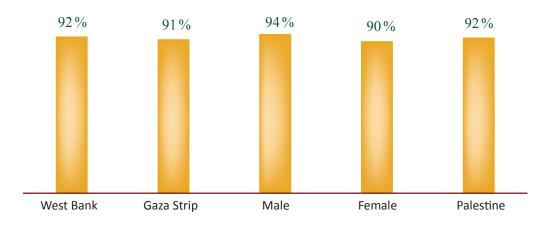


Graph 33: Palestinians perspective on reasons for the continuation of the phenomenon of spoiled food and medicine during the past few years



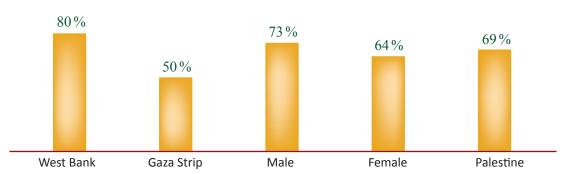
When respondents were asked about their opinion of individuals and companies who deal with spoiled food and medicine, 92% of them said that their names should be on a declared blacklist. Moreover, at the geographic and gender levels, results showed a consensus of placing the names of these companies and individuals on a blacklist that is made public. Noting that there were slight differences in percentages between males and females in this regard.

Graph 34: Percentage of Palestinians who support listing companies and individuals who trade in spoiled food and medicine on a declared blacklist



In addition, the overwhelming majority of Palestinians, 97%, supported withdrawal of work licenses from individuals and companies who are convicted of dealing in spoiled food and medicine.

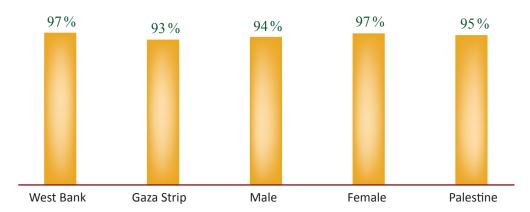
Graph 31: Palestinians' views of the existence of corruption in the judicial authority



3.12. Economic crimes

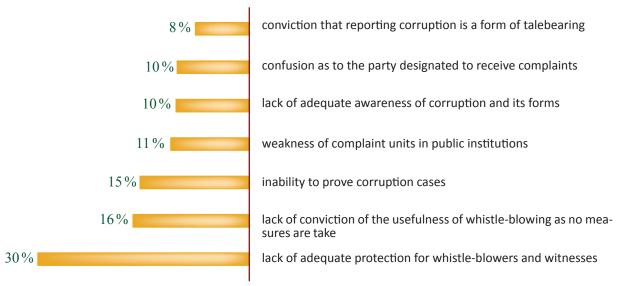
Results of the study revealed that the overwhelming majority of Palestinians 95% consider the spoiled food and medicine crimes to be corruption crimes. And although the study indicated some difference between the WB and GS, the fact remains is that the overwhelming majority in both areas shared the same views including at the gender level.

Graph 32: Palestinians view spoiled food and medicine crimes as corruption crimes



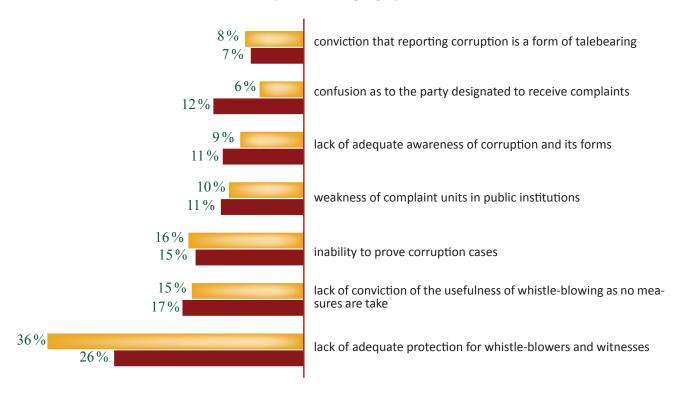
As for reasons that led to the continuation of the phenomenon of spoiled food and medicine, as seen by Palestinians, results showed that 27% of respondents considered not holding perpetrators of those crimes accountable to be the main reason. 25% said that wasta and favoritism, regardless of the crimes, come second. The following graph illustrates the reasons which led to continuation of the phenomenon during the past few years.

Graph 29: Palestinians views on the underlying reasons that prevent reporting corruption



At the geographic level, results revealed differences, between the WB and GS, in percentages regarding reasons considered to be underlying the lack reporting of corruption, noting that the inadequate protection for whistle-blowers and witnesses constituted the main reason in both the WB and the GS.

Graph 30: Palestinians views on the underlying reasons that prevent reporting corruption, at the geographic level



In regard to the judicial authority, 69% of Palestinians believe that there is corruption within it, and 18% who believe that there isn't. Another 13% said that they didn't know. At the geographic level, the study showed that there are differences between the WB and the GS, where the majority in the WB 80% believe that there is corruption in the judicial authority, versus 50% in the GS. Also at the level of gender results showed that 73% of males and 64% of females believe that there is corruption in the judicial authority.

-111

West Bank

Gaza Strip

Your right Your duty Talebearing; must not to be practiced 5% 2% 3% 5% 4% 88% 88% 88% 88% 88% 27% 25% 26% 27% 26%

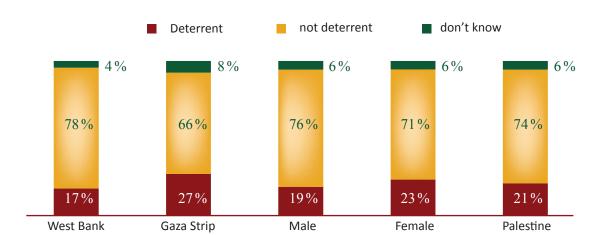
Graph 27: Palestinians views on reporting corruption

As for penalties imposed on perpetrators of corruption crimes, the study indicated that 74% of Palestinians do not consider them to be deterrent punishments, versus 21% who feel that they are deterrent, and 6% who said they don't know. At the geographic level, the study showed that there are differences between the WB and the GS, where 78% of WB residents said that they consider the penalties to be non-deterrent, versus 66% in the GS. No differences were noted between males and females in this regard.

Male

Female

Palestine



Graph 28: Palestinians views on deterring penalties applied to perpetrators of corruption crimes

As for the reasons underlying lack of reporting corruption, the study showed that 30% of Palestinians consider lack of sufficient protection for whistle-blowers and witnesses of corruption crimes to be the main reason. The second reason was attributed to the futility of reporting, since the felt that no measures will be taken against the perpetrators, according to 16% of respondents. The third reason, as expressed by 15% of respondents, was due to the inability/difficulty to prove corruption cases. The following graph illustrates the reasons citizens believe are the causes for not reporting corruption.



27% 29% 32% 28% 24% 32%

Graph 24: Attitudes towards informing the Anti-Corruption Commission of corruption cases

In regard to whether or not citizens would report corruption if they personally witnessed a corruption crime, results showed that two thirds of Palestinians 67% said that they would report it to the ACC. Moreover, the study showed that there are distinct differences between the WB and the GS, where 71% of residents in the WB confirmed their willingness to report corruption to the ACC if they witnessed a corruption crime; versus 59% in the GS. There were no differences between males and females, as illustrated below:

Male

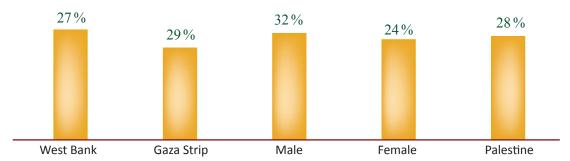
Female

Palestine

West Bank

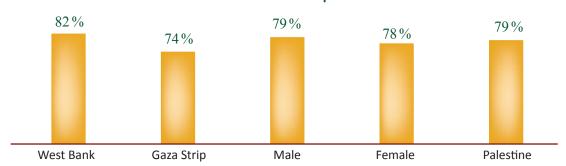
Gaza Strip

Graph 25: Attitudes on reporting corruption crimes to the ACC if one witnesses a crime in person



In cases were one is victim to a corruption crime, the overwhelming majority 79% said that they would report the crime to the ACC, versus 21% who said that they would not. And at the geographic level, the results showed that 82% of residents in the WB said that they would report the corruption crime if they were victims, which is higher than that in the GS with 74% of those who said that they would report the crime; noting that there were no differences between males and females.

Graph 26: Attitudes towards informing the Anti-Corruption Commission if one were a victim of a corruption crime



In general, Palestinians find reporting of corruption is a national duty as expressed by 70% of them, noting that 4% consider reporting is a talebearing act and thus should not be practiced. No differences were recorded neither between the WB and the GS nor among males and females.



Public Opinion Poll on Corruption in Palestine

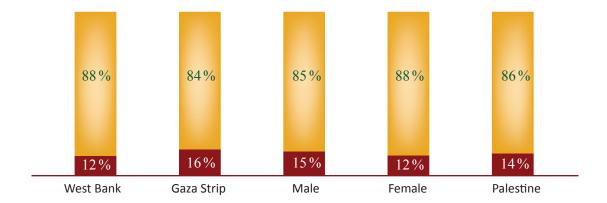
The study also showed that two thirds of Palestinians, 67%, believe that the citizen is able to combat corruption. The percentage in the WB was higher than in the GS 71% and 60% respectively, noting that there were no differences between males and females.

40% 41% 38% 35% 34% West Bank Gaza Strip Male Female **Palestine**

Graph 22: Palestinians perspective on the ability of the Palestinian citizen to combat corruption

In regard to citizen's access to public records, the results indicated that the overwhelming majority of Palestinians 86% emphasized difficulty in accessing these records. And when comparing the WB with the GS on this issue, the results showed a slight difference where only 12% of residents in the WB believed that it was easy to access this information, as shown in the graph below:

Graph 23: Palestinians perspectives on the Palestinian citizen ability to access public records



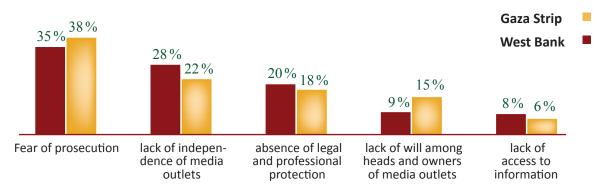


3.11. Reporting corruption (whistle-blowing)

Results showed that only 28% believed that citizens do report corruption cases to the ACC. The study did not reveal any differences between the WB and the GS in regard to reporting corruption to the commission, noting that there were differences between males and females, as shown below:

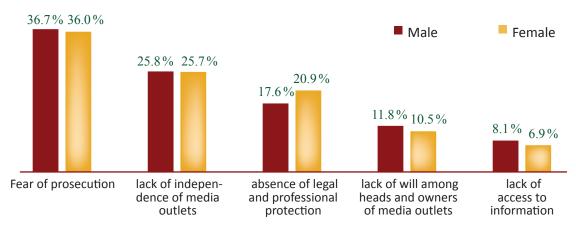


Graph 19: Main reasons perceived by the Palestinian citizen causing media not to have an effective role in exposing corruption, at the geographic level



At the level of gender, there were no differences between males and females in regard to ranking reasons preventing the media from having an effective role in exposing corruption cases in Palestine, as indicated in the graph below:

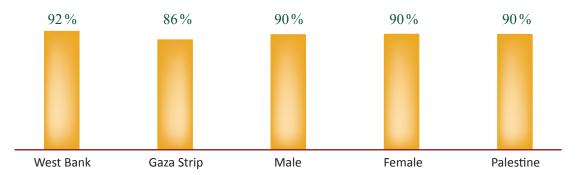
Graph 20: Main reasons, perceived by the Palestinian citizen, preventing media from having an effective role in exposing corruption, at the gender level



3.10. Citizen's role in combating corruption

This section included a number of indicators aiming at measuring perspective and views of Palestinians on the role of citizens in combating corruption. The study showed that 90% of them believe that the citizen has a vital role in this regard, noting that the WB percentage was higher than the GS. Moreover, the study did not reveal any differences between males and females, as illustrated in the graph below:

Graph 21: Palestinians point of view on the role of the Palestinian citizen in combating corruption



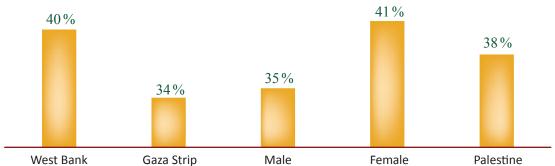




🛂 3.9. Role of media in combating corruption

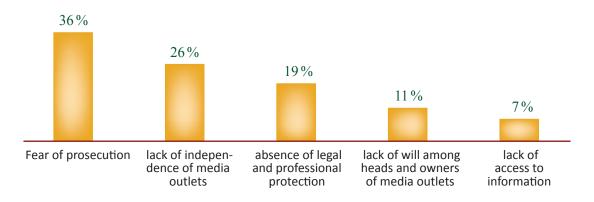
This section of the study aimed at knowing Palestinians' views and perceptions on the role of the Palestinian media and whether or not it played a role in exposing and shedding light on corruption cases in 2015. In this regard, results showed that 38% of Palestinians see that the media did play a role in exposing and shedding light on corruption cases during the year mentioned, while 62% see the opposite. Also at the geographic level, clearly there were differences between the WB and the GS, as 40% of the residents in the WB said that the media did fulfil its role in this regard, compared to 34% in the GS.

Graph 17: Palestinians' views and perceptions on media's role in exposing and shedding light on corruption cases in 2015



On reasons preventing media from doing an effective job in exposing corruption cases in Palestine, as viewed by Palestinian citizens, the results showed that fear of prosecution was the main reason with 36%. The second reason was lack of independence of the media with 26%, while 19% said that the absence of legal and professional protection was the reason, as illustrated below:

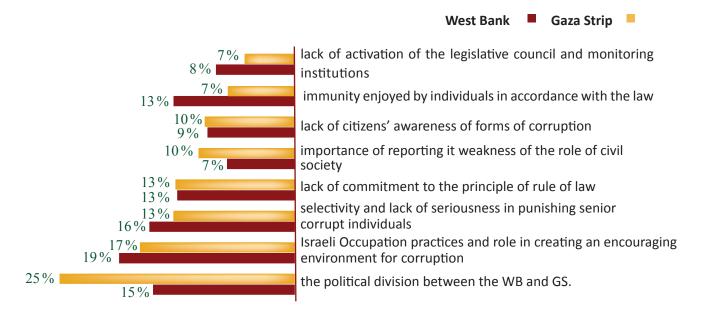
Graph 18: Main reasons, perceived by the Palestinian citizen, preventing media from doing an effective job in exposing corruption cases in Palestine



A the geographic level, there were no differences between the WB and the GS in regard to ranking reasons that prevent media from having an effective role in exposing corruption cases in Palestine, noting that there are differences in percentages for the reasons.

At the geographic level, there were differences between the WB and GS in terms of reasons that contribute to the spread of corruption, as residents of the WB see the Israeli occupation's practices and lack of seriousness in punishing senior corrupt individuals as the main two reasons. The GS residents, however, see that the internal political division as the main reason, followed by the Israeli occupation and its practices.

Graph 15: Underlying reasons for the prevalence of corruption in Palestine at the geographic level

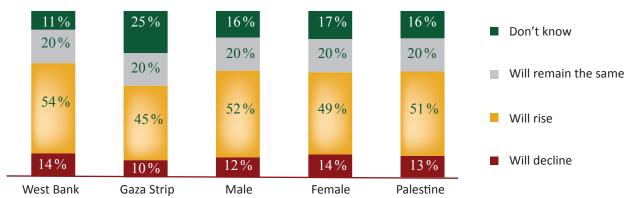


3.8. Change in the level of corruption

This section of the study aimed at knowing the views and perceptions of the Palestinian public regarding changes in the level of corruption. Results of the study indicated that half of them 51% see that the level of corruption has increased in 2015, and 11% see that it has declined. And 33% said that it remained the same, while 6% said that they do not know. It is worth noting that the study did not reveal any differences between the WB and GS, or between male and female in this regard.

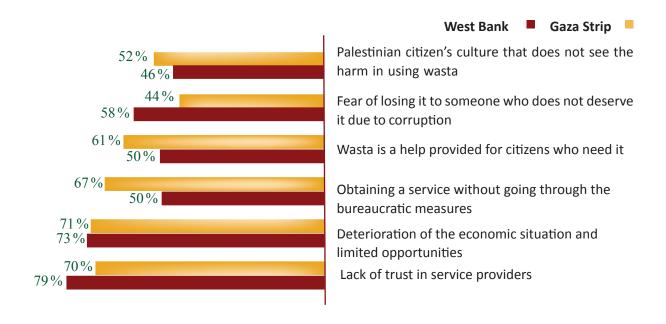
As for future outlook and perception of Palestinians in regard to the level of corruption in 2016, the study indicated their pessimism towards the decline of corruption in the coming year, where only 13% believed that it might decline, versus 51% who believed that it would rise, and 20% said that it will remain the same; another 16% said that they do not know. However, the study showed differences between residents of the WB and GS in regard to their outlook for the spread of corruption in 2016, illustrated in the graph below:

Graph 16: Future outlook and Palestinian perspective of the level of corruption in 2016





Graph 13: Reasons underlying the use of wasta at the geographic level



4

3.7. Reasons underlying the spread of corruption in Palestine

In regard to the spread of corruption in Palestine, 19% of Palestinians said that the internal division between the WB and GS was the cause, while 18% attributed it to the Israeli occupation practices and its role in creating an encouraging environment for corruption. While 15% said that it was the lack of seriousness in punishing big/senior corrupt individuals, and 13% said that it was the selectivity in holding people accountable, and lack of seriousness in punishing senior corrupt individuals. The remaining results are as illustrated in the following graph:

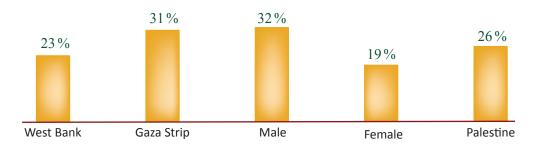
Graph 14: Underlying reasons for the prevalence of corruption in Palestine





Results also showed that Approximately one fourth of Palestinians 26% requested wasta to obtain a public service during 2015; 23% of those in the WB, versus 31% in the GS. At the level of gender, results showed that the males use wasta more than females accounting for 32% and 19% respectively.

Graph 11: Percentage distribution of Palestinians who have used wasta to obtain a public service



As for reasons underlying requests for wasta, 57% of those who used wasta said that the main reason was lack of trust in the integrity of service providers, and 72% said that it was due to the deteriorating economic situation and limited opportunities, as illustrated in the graph below:

Graph 12: Reasons underlying the use of wasta



At the geographic level, results showed no differences between the WB and the GS in terms of ranking reasons for using wasta, noting the differences in the percentages of the use of wasta, as illustrated in the graph below:

Rank	Service	Percentage
1	Appointments and promotions	33.6%
2	Distribution of social assistance, in-kind and cash	18.8%
3	Education	13.9%
4	Medical health services	10.8%
5	Water, electricity, and communication services	9.1%
6	Customs and taxes	7.8%
7	Transactions of the Civil Affairs Public Commission: permissions and permits	6.1%

At the geographic level, there were distinct difference between the WB and the GS, where residents of the WB said that distribution of in-kind and cash social assistance was in first place, followed by education. While in the GS, the distribution of social assistance, in-kind and cash was in the first place followed by appointments and promotion, and then education. The following table illustrates the results based on the geographic level.

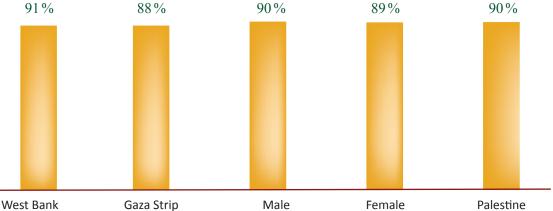
Service	%-WB	%-GS
Distribution of social assistance, in-kind and cash	13.6%	27.7%
Appointments and promotions	40.3%	21.9%
Education	13.1%	15.2%
Water, electricity, and communication services	6.3%	13.9%
Medical health services	11.0%	10.5%
Transactions of the Civil Affairs Public Commission: permissions and permits	5.7%	6.7%
Customs and taxes	10.0%	4.0%



6.3. Wasta in obtaining services

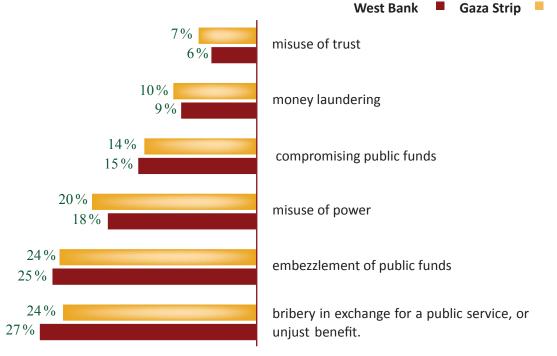
The overwhelming majority of Palestinians 89.6% believe that wasta helps them to obtain public services; percentages were high in the WB and GS (91% WB and 88% GS). At the gender level, percentages were high and close, where 90% of the males said that wasta does help in obtaining public services, versus 89% of the females.

Graph 10: Palestinians' views on wasta in helping to obtain public services



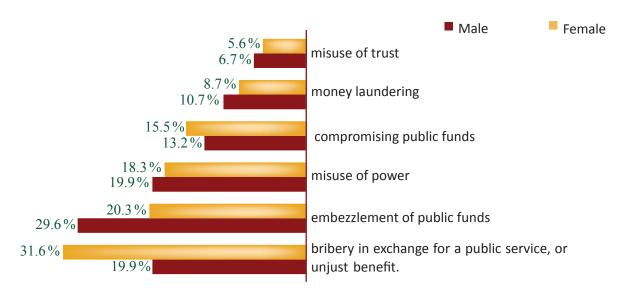


Graph 8: Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes at the geographic level



At the level of gender, the results showed differences between males and females in their perceptions and ranking of the most prevalent corruption crimes ruled by the Anti-Corruption Court during the last three years, where males see that embezzlement is the top one, followed by bribery in exchange for a public service or unjust benefit. The females, according to the results, see that bribery is number one, followed by embezzlement of public funds, and then misuse of power.

Graph 9: Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes at the gender level

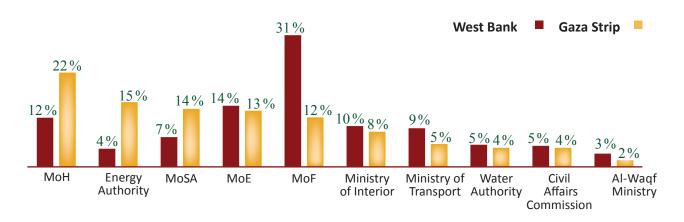


4

5.3. Corruption in providing public services during 2015

This section of the report aims at revealing public services that constituted an area for corruption in 2015. In that regard, appointments and promotions took first place, followed by distribution of social assistance. The following table illustrates the results:

Graph 6: Palestinians' opinion on the ranking of ministries and authorities in terms of susceptibility to the spread of corruption

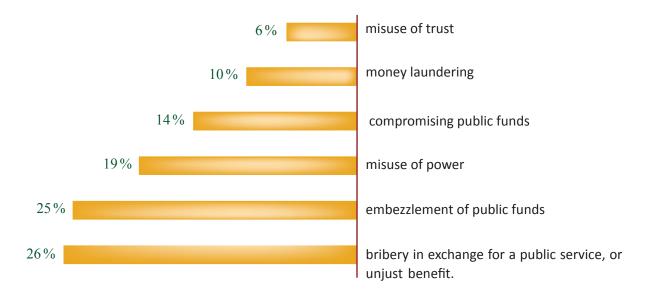


4

4.3. Forms of corruption

This sections aims to reveal Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes that have been ruled by the Anti-Corruption court during the last three years. In that regard, the results showed that bribery in exchange for a public service or unjust benefit took first place with 25.8%, followed by embezzlement of public funds with 24.9%. The remaining results are as illustrated in graph 7, below.

Graph 7: Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes that have been ruled by the Anti-Corruption court during the last three years.

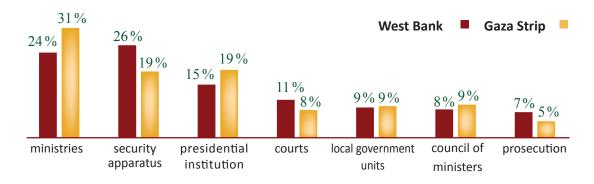


At the geographic level, results showed differences between residents of the WB and those of the GS in terms of ranking corruption crimes that have been ruled by the Anti-Corruption Court during the past three years. The West Bankers see that bribery in exchange of a public service or unjustified benefit is the most prevalent, while residents of the GS see that embezzlement is the one, followed by bribery in exchange for a public service or unjustified benefit.



At the geographic level, results showed a disparity in the perspective of Palestinians in the order by which institutions were most susceptible to the spread of corruption. Residents of the WB said it was the security apparatus that ranks first followed by the ministries, while the GS residents believed that it was the ministries first followed by the president's institution as illustrated below:

Graph 5: Palestinians' views on the ranking of public institutions and commissions most susceptible to the spread corruption



In regard to ministries or authorities that are most susceptible to the spread of corruption, results showed that 23.9% of Palestinians believe that the MoF is the one that is most susceptible, followed by the MoH and MoE, as illustrated below:

Rank	Ministries/Authorities	Percentage
1	Ministry of Finance	23.9%
2	Ministry of Health	15.4%
3	Ministry of Education	13.9%
4	Ministry of Social Affairs	9.4%
5	Ministry of Interior	9.1%
6	The Energy Authority	8.3%
7	Ministry of Transport and Transportations	7.7%
8	The Water Authority	4.9%
9	Public Commission for Civil Affairs	4.8%
10	(Ministry of Alwaqf (religious affairs	2.5%

At the geographic level, the results showed differences in views between residents of the WB and those of the GS in terms of which institutions are the more susceptible to corruption, whether it is the ministries or authorities. WB residents see that the MoF takes first place in this regard, followed by MoE and in third place the MoH. In the GS, they see that the MoH is in first place with the Energy Authority second, and the Ministry of Social Affairs in third place.



Graph 4: Main reasons citizens are unable to recognize exerted efforts in combating corruption



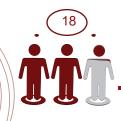
On the prevalence of corruption in the Palestinian institutions, results showed that the majority of Palestinians 69.6% believe that there is large scale of corruption in the Palestinian institutions, percentage was higher in the WB than in Gaza with 72.9% in the WB and 63.9% in the GS. And at the level of sex, the results showed differences in the perceptions of males and females with percentages amounting to 70.0% and 69.1% consecutively.

In regard to institutions where forms of corruption are prominent, the results indicated that 60.0% of Palestinians see that government institutions come first, second came NGOs and charitable organizations with 20.3%, and private sector institutions came third with 19.8%.

At the geographic level, the results showed differences in beliefs and convictions of Palestinians in terms of which institutions corruption forms are prominent; although there were consensus between the WB and the GS that government institutions and local government units are in first place, as to corruption forms being more prominent in them with 68.1% and 45.9% consecutively, **Second and third place were disputed**; while WB residents see that private institutions come second with 17% and NGOs and charitable organizations take third place with 14.9%, the GS residents see that NGOs and charitable organizations take second with 29.5% and private institutions third with 24.6%.

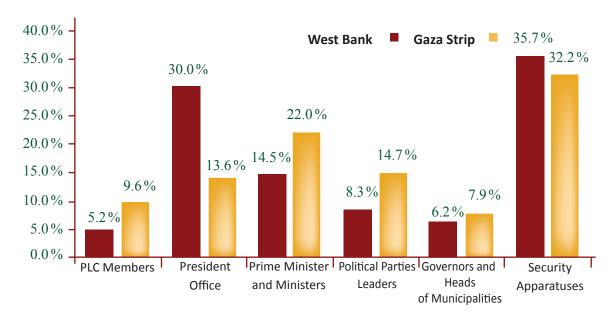
As for Palestinian public institutions and commissions that are most susceptible to the spread of corruption, the results revealed that ministries and security apparatuses are those most susceptible; results are as shown below:

Rank	Commission/party	percentage
1	ministries	26.7%
2	Security apparatuses	23.5%
3	Presidential institution	16.6%
4	courts	9.7%
5	Local government units	8.7%
6	Council of ministers	8.5%
7	prosecution	6.3%



As for influential parties who interfere in the work of the ACC, 34.7% of those who do not believe that the commission practices its role independently expressed that the security service is the party most intrusive in the work of the ACC, followed by the president's office with 25%, and in third place was the prime minister and ministers with 17%. The fourth place was political parties' leaders with 10%, and 7% said it was governors and heads of municipalities; and another 7% said it was members of the legislative council.

At the geographic level, the study revealed a disparity between residents of the WB and those of the GS in terms of which parties are more intrusive in the work of the ACC, noting that there was a consensus between residents of the WB and the GS that the security apparatus is the one. Residents of the WB saw that the president's office also has a big role in interfering in the work of the ACC, coming in second place. However, residents of the GS saw that the prime minister and ministers who come in second place of the parties who interfere most in the work of the ACC.



Graph 3: Parties who are most intrusive in the work of the Anti-Corruption Commission

In regard to the effectiveness of the ACC in performing its role and tasks entrusted with, results showed that 56.1% of Palestinians believe that the ACC is ineffective, versus 27.8% who believe that it is effective in performing its role, and 16.1% who said that they don't know.



3.3. Spread of corruption

The overwhelming majority of Palestinians, 92.1%, believe that there is corruption in the Palestinian institutions. And at the geographic level 93.7% of WB residents believe that there is corruption in the Palestinian institutions, versus 89.5% of the GS residents. At the level of gender, 91.3% of males, and 93.0% of females believe that there is corruption in Palestinian institutions, according to the results of the study.

In regard to the most important reasons for Palestinians not seeing tangible difference in efforts of combating corruption, the study showed that lack of publication of information on corruption cases that have been exposed and their perpetrators convicted is the main reason for this. The second reason was that they do not see that senior corrupt individuals are held accountable. The third and more important reason was lack of citizens' knowledge of these efforts. And last was lack of citizens' awareness of corruption crimes and of the Palestinian Anti-Corruption Law, as illustrated in the graph below.



Key results



🚺 1.3. Study sample

The size of the study sample was 1219 Palestinians age 18 and above and live in the (OPT); 63% of them live in the West Bank (WB) and 37% in the Gaza Strip (GS), where 49% of those were males. In regard to age groups, the percentage of respondents who participated in the survey ages 18-24 amounted to 23%, while 16% for those 25-19 years of age. And 26% for those 30-39 years of age. Those who are 40-49 years of age accounted for 20%, and 16% for those who are 50 years or more.

%26 %23 %20 %16 %16 18-24 25-29 30-39 48-49 50 +

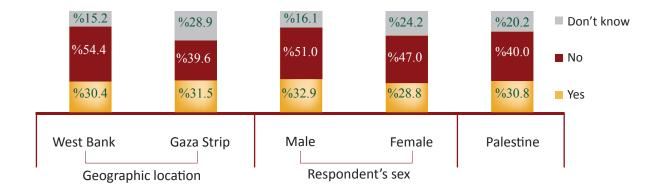
Graph 1: relative distribution of age of respondents

🛟 2.3. The Anti-Corruption Commission

Only one third of Palestinians believe that the Palestinian Anti-Corruption Commission (ACC) exercises her role independently. According to the results of the study, approximately half of the Palestinians (49%) believe that the ACC does not exercise her role independently, versus 30.8% who think that it does, and 20.2% said that they don't know. At the geographic level, the results showed distinct differences between residents of the WB and those of the GS in regard to the sovereignty of the work of the ACC, where 54.4% of those living in the WB believe that the commission does not exercise its role independently, versus 39.6% in the GS.

The results also showed little difference between males and females in regard to the independence of the work of the ACC, where 33% of the males said that it does exercise independently, versus 29% of the females.

Graph 2: Perception of the Palestinian Anti-Corruption Commission in practicing its role independently





- 3. Encoding of surveys: once review and auditing is completed, the surveys are given a code by referring to coding guides prepared earlier. The survey at this point is in its final form and ready to be entered into the system.
- 4. **Auditing during data entry:** this is executed automatically as the data entry program is equipped with a logical precautionary rules that do not allow entry of wrong data. In addition it takes into consideration movements within sections of the survey, which is carried out by the software automatically.
- 5. **Purifying the data:** upon completion of data entry, preliminary frequency tables on indicators were extracted. These tables were reviewed by the statistical team to ensure accuracy of data entry and ensure that there are no unusual cases that might draw attention. In the event of any mistake, the survey would be re-entered.

🛟 2.6. Data Entry

The data entry program was designed by using Access 2013. The program has the following characteristics:

- 1. Ability to respond to an identical Arabic version on a computer screen.
- 2. Maintaining minimum possibility of error of digital data entry or fieldwork errors.
- 3. Easy display of data for the various sections of the survey.
- 4. Ability to check logical sequence of the survey's data.
- 5. Ability to conduct internal audit.
- 6. User-friendly.

2.7. Data Analysis

After completion of the entry process and confirmation of the accuracy and readiness for analysis and extracting results, the data was transferred from Access 2013 to SPSS by using Stat Transfare, which ensures the transfer of data from one database to another, while maintaining the same features of data. The results were analyzed by using SPSS after which the cross-cutting tables were also extracted allowing to show the relative distribution of the study's indicators, according to geographic locations and also according to gender.

2.3.2. Overview

This consists of a list of all residential communities in the OPT, which includes identification variables of residential communities in addition to categorization of variables used to differentiate between classes. The list also included a measurement instrument to size residential communities, represented by the number of families.

3.3.2. Designing the sample

The sample was a random stratified cluster design that included several stages. The sampling error equaled more or less 3.0%. During the first stage, a systematic stratified random sample was chosen from residential areas that have 100 communities. The second stage, a systematic random sample was chosen from families of each of the communities chosen. In the third stage, one person whose age is 18 or above was chosen from each of the families chosen. The total sample was 1219. Finally, prior to choosing the sample residential communities, they were categorized into class categories according to governorate the community is located.



2.4. Fieldwork

1.4.2. Fieldwork team

"Alpha International" recruited a group of field supervisors and distinguished researchers in the field of surveys, from the various governorates. One supervisor was assigned field work in the WB and a second one in the GS. Also five coordinators were hired three of them were assigned in the WB (north, middle, south) and two in the GS, in addition to 45 field researchers.

2.4.2. Training the fieldwork team

Two training workshops were held, one in the WB and another in the GS, attended by all field researches. During the workshops, objectives, terms, indicators, and all of the questions included in the questionnaire of the study, were presented and discussed. In addition, quality control standards as well as the principle of precision at work were introduced by the "Alpha International" team. They also explained the methodological, logistical, administrative, and financial limitations involved in the upcoming fieldwork. Alpha made it clear that no compromise is accepted in regard to the quality of the data collection process regardless of circumstances. They also emphasized the importance of coordination with the field supervisor in each designated area, especially if there are problems to be solved such as those resulting from repeated Israeli closures and consequential complications.

3.4.2. Data collection

The data was collected during the period of September 9, 2015 to September 15, 2015.



🛟 2.5. Data review

The collected data was subject to several phases of review and examination in accordance with quality control data collection standards adopted by "Alpha International"; these phases are:

- 1. Field review: the responsibility of inspecting fieldwork data falls on coordinators and supervisors in the various areas. These supervisors randomly chose a number of questionnaires /surveys where they review and ensure accuracy of the information collected before sending to the main office.
- 2. Office review: in this phase, all surveys are subject to audit and scrutiny by the research team, the team reviews all of the surveys in terms of credibility and logic underlying the answers.



Methodology



1.2. study tool

This study relied on a field survey using a sample representative from the Palestinian society. A specially designed questionnaire for the targeted groups constituted the main instrument of the study; it included three main sections:

- 1. Informational Data: this included the series number of the questionnaire, governorate, residential area, etc. It also contained quality control information such as: name of researcher, auditor, and supervisor.
- 2. Respondent's background: it included questions related to the respondent's social, economic, and educational status.

3. Study indicators:

- 1.3. the Anti-Corruption Commission.
- 2.3. spread of corruption.
- 3.3. forms of corruption in Palestine.
- 4.3. corruption in the provision of public services.
- 5.3. corruption in obtaining public services.
- 6.3. reasons for the spread of corruption in Palestine.
- 7.3. change in the level of corruption.
- 8.3. media role in combating corruption.
- 9.3. citizen's role in combating corruption.
- 10.3. reporting corruption (whistle-blowing).
- 11.3. economic crimes.



2.2. Pilot study

This pilot study was conducted using the semi-final copy of the questionnaire on a sample survey of 30 people from the larger study population. The pilot study aimed at defining items that might contribute to lowering the level of accuracy of the research tool, whether caused by ambiguity in the concept or language, or any other reason. It also aimed to explore the extent of clarity of instructions in terms of filling out the survey form, as well as the time required to do this task. Once the pilot study was completed, the questionnaire was revised and edited, hence completing the final copy which was used for the study.



🛟 2.3. Study sample

1.3.2. The study population

was formed from Palestinians age 18 and over who live in the OPT, (WB, GS, and East Jerusalem).



- 19% of Palestinians said that the internal division is the number one cause for corruption, and 19% said it was the Israeli occupation practices by creating an encouraging environment for corruption. 15% said it was due to lack of seriousness in holding senior corrupt persons accountable, and 13% said it was the selectivity and lack of seriousness in holding senior corrupt persons accountable.
- The results revealed that half, 51%, of Palestinians see that the level of corruption has increased during 2015, versus 11% who said it declined; 33% said that it remained the same, and 6% said that they do not know. In addition, the results revealed that Palestinians are pessimistic in regard to the spread of corruption in 2016, with only 13% who said that it will decline.
- 38% of Palestinians see that the Palestinian media did its part in exposing and shedding light on corruption cases, versus 62% who said the opposite.
- 90% of respondents said they believe that the Palestinian citizen has a vital role in combating corruption, noting the higher percentage in the WB compared to the GS. However, only 28% believe that citizens inform the ACC of corruption cases witnessed.
- The overwhelming majority, 95%, of Palestinians consider crimes related to spoiled food and medicine are in fact corruption crimes, and despite differences observed between the WB and the GS, both areas consider the abovementioned crimes as corruption crimes.

Executive summery

This report includes main results of the study prepared by Alpha International for Research, Polling & Informatics on Palestinians' (Alpha International) views of the prevalence and combating corruption in Palestine in 2015. The study sample was 1219 Palestinians age 18 and above who live in the Palestinian occupied territories (OPT); 63% of them live in the West Bank (WB) and 37% in the Gaza Strip (GS), among which are 49% males. Following are the main results:

- Only one third of Palestinians believe that the Palestinian Anti-Corruption Commission (ACC) exercises her role independently. According to the results of the study, approximately half of the Palestinians (49%) believe that the ACC does not exercise her role independently, versus 30.8% who think that it does, and 20.2% said that they don't know.
- The results showed that the security service is the party most intrusive in the work of the ACC, followed by the president's office with 25%. And the prime minister and ministers coming in third place with 17%. The fourth place was political parties' leaders with 10%, and 7% said it was governors and heads of municipalities; another 7% said it was members of the legislative council.
- 56.1% of Palestinians believe that the ACC is ineffective in its role and in performing tasks entrusted with, versus 27.8% who believe that it is effective, and 16.1% who said that they don't know.
- The overwhelming majority of Palestinians, 92.1%, believe that there is corruption within Palestinian institutions, where 80.2% said that efforts of combating corruption are insufficient, versus 10.6% who said that they were sufficient, and 9.2% who said that they don't know.
- In regard to the most important reasons for Palestinians not seeing tangible difference in efforts of combating corruption, the study showed that lack of publication of information on corruption cases that have been exposed and their perpetrators convicted is the main reason for this. The second reason was that the citizen does not see senior corrupt individuals seriously being held accountable. The third and more important reason was lack of citizens' knowledge of these efforts. And last was lack of citizens' awareness of corruption crimes and of the Palestinian Anti-Corruption Law.
- The majority of Palestinians 69.6% believe that there is large scale corruption within Palestinian institutions. The results revealed that 60.0% of Palestinians see that corruption is most prominent in government institutions and local government units, which took first place, and second place was in NGOs and charitable organizations with 20.3%; private sector institutions came in the third place with 19,8%. It is worthy to note that the ministries and security apparatuses, in views of Palestinians, are the institutions most susceptible to the spread of corruption. 23.9% of Palestinians believe that the Ministry of Finance (MoF) is the ministry most susceptible to the spread of corruption, followed by the Ministry of Health (MoH) and the Ministry of Education (MoE).
- The results showed that bribery in exchange for a public service or to obtain a benefit unjustly was in first place with 25.8%, followed with embezzlement of public funds with 24.9%.
- The results showed that appointments and promotions were the areas where corruption was most likely to occur in 2015, followed with distribution of social assistance.
- The overwhelming majority of Palestinians 89.6% believe that wasta helps them to obtain public services; percentages were high in the WB and GS (91% WB and 88% GS).
- Approximately one fourth of Palestinians 26% requested wasta to obtain a public service during 2015; 23% of those in the WB, versus 31% in the GS.



- More than half of the respondents 62% think that the Palestinian media did not do a sufficient job
 of exposing and shedding light on corruption cases, and when compared with the last two years,
 2013, and 2014, we find that 52% and 44% consecutively, responded the same way. This reflects
 the citizens' positive perspective of the media, but does not view it as sufficient enough until now.
- Respondents general views indicate that the Palestinian citizen has a key role to play in combating corruption as 90% of them attested to that.
- The overwhelming majority of respondents, males and females, expressed their lack of ability to
 access public records as 86% confirmed the difficulty in accessing this information (i.e., unavailable).
 And if compared with last year's poll, we see that 72.4% of respondents believed that it was difficult
 as well.
- Although 70% of respondents see that reporting corruption is a duty and know their right to report,
 in practice they do not report for various reasons, most important of which: lack of the existence
 of sufficient protection for whistle-blowers and witnesses, lack of conviction of the usefulness of
 reporting since they feel that no measures will be taken against the corrupt, and the inability to
 present prove of a corruption case.
- 74% of respondents believe that penalties applied on perpetrators of corruption crimes are not a
 deterrent.
- The majority of respondents believe that there is corruption in all three powers (executive, legislative, judicial), as 69% of them believe that there is corruption in the Judicial Authority. And if we compare the result of this poll with results of the last two years 2013 and 2014, we would see that 72% and 55%, consecutively also believed that there was corruption in the Judicial Authority.
- Although crimes such as those related to spoiled food and medicine are considered economic crimes, and are connected to the private sector, respondents nearly all agreed, 95% of them that they should be considered corruption crimes and their perpetrators prosecuted as such. It is worthy to note that the abovementioned crimes are in violation of conditions and standards of health and safety, hence negatively impact the lives and safety of citizens. Moreover, the overwhelming majority of respondents 97% called for imposing more severe punishments on perpetrators of such crimes, including imprisonments, fines. In addition, they called for publishing their names in a blacklist, and withdrawal of their trade licenses upon conviction.
- In regard to views of respondents, in accordance with the sample characteristics (age, gender, geographic distribution), it became clear that here are similarities in the answers given by males and females. Also there were no differences to be mentioned in answers given by respondents in the WB and GS.

- The Palestinian citizen continues to see the **public sector** as the sector most vulnerable to corruption as expressed by 60% of respondents. However, during the last two years, 2013 and 2014, it was 53% and 61% respectively. The public sector was followed by the civil and private sectors according to respondents, with 20% each.
- Respondents continue to see that the higher percentage of corruption is concentrated in the public sector, especially in ministries, the security apparatuses, and the president's office.
- As for the ministry most susceptible to corruption, according to respondents of this poll, is the MoF with 23%, followed by the MoH with 15.4%, and the MoE with 13.9%. As for the least ministry susceptible to corruption, as seen by the respondents, it was the Waqf (religious) ministry with 2.5%, marking a noticeable improvement than the years past. This is due to the typical attitude of citizens towards individuals in senior positions. At the same time, the MoF, MoH, and the MoSA, remained to be the ministries where corruption is likely to spread, according to respondents of this poll, in comparison with past years. This may be attributed to the fact that these ministries are more in contact with citizens due to needs of citizens, as well as they are the ministries that require more financial and administrative decisions to be taken.
- In relation to **public services** that are more susceptible to corruption, as expressed by the respondents, appointments and promotion took first place with 33.6%, followed by distribution of in-kind and cash social assistance with 18%, and education with 13.9%. It sees that the result has not changed as appointments and assistance distribution are in the lead of being the most services susceptible to corruption. This is due to lack of transparency in appointments and promotions of senior positions, and some social assistance distributions. However, the education result, if compared with the last two years, could be attributed to the problems associated with the educational scholarship to Venezuela and the publicity it received through the media outlets, hence contributing to the perception of the existence of corruption in the education. Concluded from respondents' views, in regard to services that are more susceptible to corruption, is that there were no serious efforts exerted to combat corruption in the Palestinian public sectors, in general. This was epitomized by the non-existence of sectoral plans to combat corruption, but left to the discretion of the official in charge of each sector such as health, education, water, and social assistance, for example.
- Results showed that the overwhelming majority of respondents 89.6% said that wasta helps them
 to obtain public services. Percentages were high in the WB and the GS with 91% and 88%
 respectively. In the last two years, percentages were close 81% and 73% of respondents in
 2013 and 2014 said that wasta helps them to obtain public services. And in 2015, one fourth of
 respondents said that they used wasta to obtain a service. Also, the percentage of those who used
 wasta in the GS was 30%, versus 23% in the WB.
- Lack of trust in the integrity of some officials to ensure speed access to a service, as well as limited number of job opportunities were the two main reasons for using wasta by Palestinian employees. As 75% of respondents expressed their lack of trust in the integrity of service providers as the first reason, and deterioration of the economic situation and limited opportunities came second with 72%. The third reason, 57%, was obtaining a service without going through the bureaucratic procedures. It is clear from the results relating to wasta, as seen by the respondents, that addressing wasta as a corruption crime was not the most effective method. The solution, in their opinion, is to increase transparency of procedures; work towards e-government in order to reduce the role of the public employee in taking decisions in this regard, which provides opportunities for wasta; exercise an open policy with citizens; and exert more efforts in the educational, and awareness raising processes for citizens and public employees.

Media's role in combating corruption

62% of respondents said that the media did not do a sufficient job in exposing and shedding light on corruption cases.

O Citizen's role in combating corruption

90% of respondents believe that the Palestinian citizens have a key role to play in combating corruption.

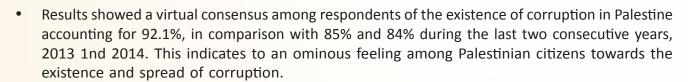
Reporting corruption

70% of respondents said that reporting corruption is a duty.

Economic crimes

95% of respondents consider the economic crimes of spoiled food and medicine to be corruption crimes. Moreover, 97% of them are calling for severe penalties for perpetrators of such crimes.

Key results



- Half of the respondents indicated that they are uncertain that the level of corruption in 2016, in Palestine, will improve, as 51% of them believe that it will actually increase. It might be possible to attribute this to the fact that anti-corruption efforts may not have been tangible to them. In addition, there is the political division between the WB and GS, weakness of a democratic process, and the escalation of the Israeli occupation practices. All of the abovementioned led to lack of optimism among Palestinians regarding the possibility of a declining corruption level in 2016
- Despite anti-corruption efforts in Palestine, a high percentage of respondents 80.2% consider these efforts to insufficient.
- The political division between the WB and GS legitimized new forms of corruption, as 19% of respondents said that it is the number one reason for the spread of corruption in Palestine. In that regard, Palestinians are pessimistic in their views of combating corruption due to: the continuation of the political division, Israeli occupation, lack of accountability and seriousness in punishing senior corrupt individuals, and lack of access to information. As mentioned, respondents view the political division as the number one reason for the spread of corruption with 19%, followed by the Israeli occupation in creating an environment that allows corruption to flourish with 18%. 15% said selectivity and lack of seriousness to hold senior corrupt individuals accountable came in third.
- Limited information: 85% of respondents said that the limited information available on the prosecution of senior corrupt individuals was a key reason which contributed to their negative perception of lack of knowledge of official anti-corruption efforts exerted. Citizens' inability to see senior corrupt individuals held accountable constituted the second reason for 84% of the respondents, where their lack of knowledge of anti-corruption efforts took third place with 83%. And the last reason was lack of citizens' awareness of corruption crimes and the Palestinian Anti-Corruption Law with 77%.



Result Analysis of the 2015 Opinion Poll on Citizens' Views on Corruption and Anti-Corruption Methods in Palestine

Introduction:

The Coalition for Integrity and Accountability-(AMAN) implements this poll on yearly basis in order to observe changes in citizens' perspectives and understanding of corruption, as well as their willingness to engage in combating it. This poll is considered one of the important indicators, which AMAN employs when preparing its annual report on "Integrity and Combating Corruption", in addition to: results obtained from sources such as objective research, and related published information and data, information obtained through direct interviews with officials, as well as specific published studies on integrity, transparency, and accountability in Palestine from original sources.

This poll was conducted during the period of September 9, 2015 to September 15, 2015, by Alpha International for Research, Polling and Informatics (Alpha International) upon request by AMAN. The sample size of the poll was 1219 Palestinians, ages 18 years and above, with 50% males and 50% females. 63% of them live in the West Bank (WB) and 37% in the Gaza Strip (GS). The sample was characterized by the diversity of education level, lower secondary, secondary, bachelor degree and above. Moreover, the sample was a multi-stage stratified cluster random design, where the margin of error in the sampling was more or less 3.0%. The population sample was selected and classified into groups according to the governorate where the residential area is located. The interviews were conducted face to face at homes of the respondents.

AMAN relies on monitoring variables in specific areas, which it repeats each year, in seeking perceptions of the Palestinian citizen on corruption; these are:

Level and prevalence of corruption

92.1% of respondents are pessimistic about the existence and prevalence of corruption in Palestine.

Reasons for the prevalence of corruption in Palestine

The political internal division, the Israeli occupation, lack of seriousness in holding senior corrupt individuals accountable, and lack of access to information were the main reasons for the prevalence of corruption.

O Corruption in providing services

Appointments and promotions, followed by distribution of in-kind and cash social assistance, and education were the most services susceptible to the prevalence of corruption.

O Forms of corruption in Palestine

Bribery in exchange of providing a public service or obtaining a benefit unjustly, embezzlement of public funds, misuse of power, and compromising public funds, constituted the most prominent forms of corruption in Palestine.

Wasta in obtaining services

89.6% of respondents consider wasta to be a help in obtaining public services.



Graph 21: Palestinians point of view on the role of the Palestinian citizen in combating corruption	27
Graph 22: Palestinians perspective on the ability of the Palestinian citizen to combat corruption	28
Graph 23: Palestinians perspectives on the Palestinian citizen ability to access public records	28
Graph 24: Attitudes towards informing the Anti-Corruption Commission of corruption cases	29
Graph 25: Graph 25: Attitudes on reporting corruption crimes to the Anti-Corruption Commission if one witnesses a crime in person	29
Graph 26: Attitudes towards informing the Anti-Corruption Commission if one were a victim of a corruption crime	29
Graph 27: Palestinians views on reporting corruption	30
Graph 28: Palestinians views on deterring penalties that are applied to perpetrators of corruption crimes	30
Graph 29: Palestinians views on the underlying reasons that prevent reporting corruption	31
Graph 30: Palestinians views on the underlying reasons that prevent reporting corruption, at the geographic level	31
Graph 31: Palestinians' views of the existence of corruption in the judicial authority	32
Graph 32: Palestinians view spoiled food and medicine crimes as corruption crimes	32
Graph 33: Palestinians perspective on reasons for the continuation of the phenomenon of spoiled food and medicine during the past few years	33
Graph 34: Percentage of Palestinians who support listing companies and individuals who trade in spoiled food and medicine on a declared blacklist	33
Graph 35: Percentage of Palestinians who support withdrawal of trade and industry licenses from institutions and individuals who are convicted of dealing in spoiled food and medicine	34
Graph 36: Percentage of Palestinians who support imprisonment individuals and institutions who are convicted of dealing in spoiled food and medicine	34

Graph list

Graph 1: Relative distribution of respondents' age
Graph 2: Perception of the Palestinian Anti-Corruption Commission in practicing its role independently
Graph 3: Parties who are the most intrusive in the work of the Anti-Corruption Commission
Graph 4: Main reasons citizens are unable to recognize exerted efforts in combating corruption
Graph 5: Palestinians' opinion on the ranking of public institutions and commissions in terms of susceptibility to the spread corruption
Graph 6: Palestinians' opinion on the ranking of ministries and authorities in terms of susceptibility to the spread of corruption
Graph 7: Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes that have been ruled by the Anti-Corruption court during the last three years
Graph 8: Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes at the geographic level
Graph 9: Palestinians' views on the most prevalent corruption crimes at the gender level
Graph 10: Palestinians' views on wasta in helping to obtain public services
Graph 11: Relative distribution of Palestinians who have used wasta to obtain a public service
Graph 12: Underlying reasons for the use of wasta
Graph 13: Underlying reasons for the use of wasta at the geographic level
Graph 14: Underlying reasons for the prevalence of corruption in Palestine
Graph 15: Underlying reasons for the prevalence of corruption in Palestine at the geographic level
Graph 16: Future outlook and Palestinian perspective of the level of corruption in 2016
Graph 17: Palestinians' views and perceptions on media's role in exposing and shedding light on corruption cases in 2015
Graph 18: Main reasons, perceived by the Palestinian citizen, preventing media from doing an effective job in exposing corruption cases in Palestine
Graph 19: Main reasons perceived by the Palestinian citizen causing media not to have an effective role in exposing corruption, at the geographic level
Graph 20: Main reasons, perceived by the Palestinian citizen, preventing media from having an effective role in exposing corruption, at the gender level

Table of Contents

1. Executive summary ·····	11
2. Methodology	13
1.2. Tools	13
2.2. Pilot study	13
3.2. Study sample	13
1.3.2. Study population	14
2.3.2. Overview	14
3.3.2. Sample design	14
4.2. Fieldwork	14
1.4.2. Fieldwork team	14
2.4.2. Training of fieldwork team	14
3.4.2. Data collection	14
2.5. Data audit	14
2.6. Data entry	15
3. Main results	16
1.3. Study sample	16
2.3. The Anti-Corruption Commission	16
3.3. Spread of corruption	17
4.3. Forms of corruption	20
5.3. Corruption in the provision of public services in 2015	21
6.3. Wasta in obtaining services	22
7.3. Reasons for the spread of corruption in Palestine	24
8.3. Change in the level of corruption	25
9.3. Media's Role in combating corruption	26
10.3. Citizen's role in combating corruption	27
11.3. Reporting corruption	28
12.3. Economic crimes	32
Annex 1: Sample characteristics	35
Annex 2: Cross-cutting tables: study indicators according to geographic locations	37



AMAN- Coalition for Accountability and Integrity

- Ramallah, Irsal St, Remawi Building, 1st floor

Tel: 02 2974949

02 2989506

Fax: 02 2974948

- Gaza, Al-Halabi St.

Tel fax: 08 2884767

Tel fax: 08 2884766

Email: info@aman-palestine.org

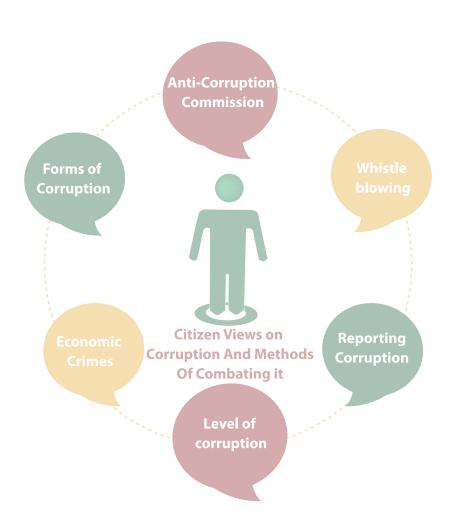
web: www.aman-palestine.org

AMAN's program is funded by the governments of Norway, Netherlands and Luxemburg

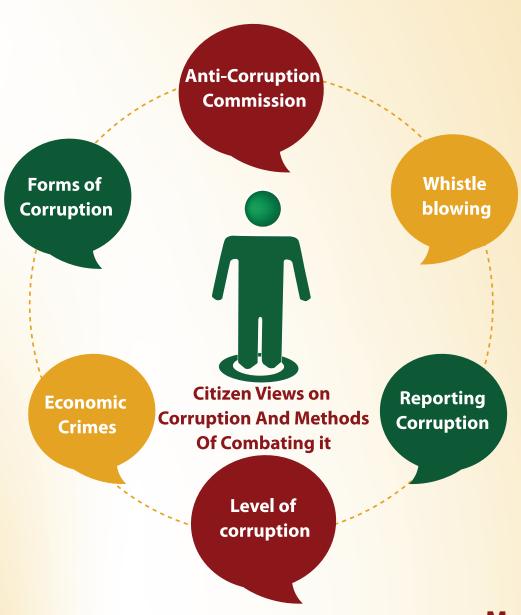
Conducted by: Alpha International for Research, Polling & Informatics











March 2016