



الرشوة كأحد اشكال الفساد في قطاع غزة استطلاع للرأي حول

مقدم إلى:

أمان-الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة

تنفيذ:

الشرق الأدنى للاستشارات



Near East Consulting

رام الله

فلسطين

شباط-2012

فهرس المحتويات:

3	قائمة الجداول
4	قائمة الاشكال
1	المقدمة
2	النتائج الرئيسية
3	المنهجية
5	أ.الاستمارة
6	ب.اختيار العينة
6	ج. جمع المعلومات
6	د.فحص البيانات ومعالجتها
7	هـ. تحليل البيانات
7	و. السمات الديمغرافية والاجتماعية للعينة
8	4. معلومات عامة عن قطاع غزة
8	5. معلومات عن انتشار الرشوة في قطاع غزة
14	6.الملاحق
14	أ. الاستمارة
16	ب. أشكال تتعلق بالسمات الديمغرافية للعينة
17	ج. الجداول حسب الجنس والعمر ومستوى الفقر والمحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية

قائمة الجداول

- جدول 1: أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 17
- جدول 2: أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 17
- جدول 3: أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 18
- جدول 4: أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 18
- جدول 5: أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجال الذي ينتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 18
- جدول 6: أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجال الذي ينتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 19
- جدول 7: أكثر الخدمات تحصل فيها الرشوة في القطاعات المختلفة (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 20
- جدول 8: أكثر الخدمات تحصل فيها الرشوة في القطاعات المختلفة (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 20
- جدول 9: الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة وطبيعة هذه الرشوة (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 20
- جدول 10: الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة وطبيعة هذه الرشوة (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 20
- جدول 11: طبيعة الرشوة العينية المدفوعة ونوعها (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 21
- جدول 12: طبيعة الرشوة العينية المدفوعة ونوعها (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 21
- جدول 13: طبيعة الرشوة المادية المدفوعة ونوعها (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 21
- جدول 14: طبيعة الرشوة المادية المدفوعة ونوعها (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 22
- جدول 15: الجهة التي تم توجيه الرشوة إليها (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 22
- جدول 16: الجهة التي تم توجيه الرشوة إليها (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 22
- جدول 17: القطاع الذي يعمل به المرشني (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر) 22
- جدول 18: القطاع الذي يعمل به المرشني (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية) 23

قائمة الاشكال

- 8..... : أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام 1 شكل
- 9..... : أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة 2 شكل
- 10..... : أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجال الذي ينتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام 3 شكل
- 10..... : أكثر الخدمات تحصل فيها الرشوة في القطاعات المختلفة 4 شكل
- 11..... : الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة وطبيعة هذه الرشوة 5 شكل
- 12..... : طبيعة الرشوة العينية المدفوعة ونوعها 6 شكل
- 12..... : طبيعة الرشوة المادية المدفوعة ونوعها 7 شكل
- 13..... : الجهة التي تم توجيه الرشوة إليها 8 شكل
- 13..... : القطاع الذي يعمل به المرتشي 9 شكل
- 16..... : السمات الديموغرافية والاجتماعية لسكان العينة 10 شكل
- 16..... : معلومات عن العمالة والمستوى التعليمي والفقر 11 شكل

الرشوة في قطاع غزة

1. المقدمة

2. النتائج الرئيسية

- ❖ اعتبر ما يزيد على نصف سكان القطاع (55%)، انقطاع الكهرباء من أهم المشاكل التي تواجههم في هذه الأوقات، وتليها البطالة (25%) وارتفاع تكاليف المعيشة (7%) على التوالي.
- ❖ 40% من الفلسطينيين القاطنين في قطاع غزة يعتبرون ضعف الإجراءات الوقائية والرقابية هي من أهم الأسباب التي تؤدي إلى انتشار الرشوة.
- ❖ القطاع العام هو أكثر قطاع ينتشر فيه الرشوة بحسب رأي المواطنين، وخاصة في مجال التعليم والأمن والصحة.
- ❖ التوظيف والجمارك من أكثر الخدمات التي تشهد الرشوة عند القيام بها.
- ❖ 18%، أي ما يعادل 164 شخص، أفروا شخصياً بأنهم قدموا هم أو أحد أقربائهم بدفع رشوة من أجل الحصول أو تسريع خدمة معينة. و 57% من الرشوات تم تقديمها من خلال وسيط من داخل المؤسسة. و 73%، من المرتشين يعملون بقطاع عام و 19% بقطاع خاص و 8% بقطاع أهلي.
- ❖ أكثر من نصف المستطلعين، 55%، من الذين قدموا رشوة عينية، كانت عبارة عن خدمة مقابل خدمة، أما نوع الرشوة المادية التي دفعت من قبل المستطلعين كانت بقيمة 100 شيكل فأكثر.

3. المنهجية

أ. الاستمارة

تم إعداد هذا الاستبيان من قبل الشرق الأدنى للاستشارات (نير إيست كونسلتنج) وبالتعاون مع مؤسسة أمان-الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة. وقد تم تحضير الاستمارة ومراجعتها واختبارها هاتفياً على عينة عشوائية مكونة من ثلاثين أسرة للتحقق من وضوح الاستمارة وتناسقها وتم تعديلها بناء على نتائج الاختبار. وعلاوة على ذلك، تم بناء هذا

الاستبيان مع اعتبار خاص للخصائص الفريدة للمجتمع الفلسطيني. وعلى هذا النحو، تضمنت الاستمارة أسئلة حول بنية الأسرة من أجل تسهيل التحليل المتعلق بمستويات الدخل والفقر الخاصة بالمستطلعين.

ب. اختيار العينة

وقد أجري الاستطلاع من قبل الشرق الأدنى للاستشارات باستخدام الهاتف وتم إجراء المقابلات بمساعدة الكمبيوتر. كما تم اختيار الأرقام عشوائياً من قطاع غزة من خلال استخدام جميع المقاسم بحيث تم الاختيار من جميع المناطق بما فيها القرى والمخيمات. وقد تم التأكد على أن يضمن توقيت المقابلات حضور جميع أفراد الأسرة خلال المسح. وفقاً لذلك، كانت المقابلات في الفترة الواقعة بين التاسعة صباحاً وحتى التاسعة مساءً. وتمثل العينة أول شخص يحمل سماعة على الهاتف ويزيد عمره عن 18 سنة.

ج. جمع المعلومات

أجري هذا الاستطلاع في الفترة الواقعة بين 7 شباط و 9 شباط 2012. وتم اختيار ما مجموعه (1066 مستطلع من اصل 1300 اتصال هاتفي) شملهم الاستطلاع في الأراضي الفلسطينية المحتلة. وأجريت مقابلات من قبل 20 باحث من ذوي الخبرة، تم تدريبهم مسبقاً حول الاستبيان من قبل مؤسسة أمان، حيث تم إعطاءهم ورشة عمل عن مفهوم الرشوة وخاصة في قطاع غزة، مع التأكيد على الهدف من وراء هكذا استطلاع وكيفية التمييز قانونياً بين الرشوة في الضفة الغربية مقارنة مع قطاع غزة ومقارنة هذا المفهوم بناء على نوع المؤسسة. كما قامت الشرق الأدنى بتدريب الباحثين على كيفية التعامل مع الأسئلة التي قد تنشأ من المستطلعين. وكانت معدلات الاستجابة عالية نسبياً لهذا النوع من المسح. أما معدل الرفض فقد كان حوالي 15%.

د. فحص البيانات ومعالجتها

تم فحص البيانات وتنظيفها والتأكد من عدم وجود أية مشاكل خلال إدخال البيانات. وتم أيضاً بناء مؤشر الفقر في قطاع غزة.

استند تحليل البيانات إلى حد كبير على عدد من الأسئلة ذات الصلة، وتصنيف النتائج العامة بالنسبة لستة متغيرات تفسيرية وهي: الجنس والعمر ومعدل الفقر والمحافظة و قطاع العمل للمستطلعين والثقة الحزبية بالفصائل القائمة. وقد استند مستوى فقر على حساب دخل الأسرة فضلاً عن تركيبة الأسرة (عدد المعالين والكبار). أما الأساس الذي استخدم في حساب مستوى الفقر هو الأسرة المرجعية والمكونة من (ستة أفراد: 2 بالغين و 4 أطفال دون سن 18 عاماً). إن الدخل المقرر لهذه العائلة هو 2000 شيكل شهرياً. وعلى هذا النحو، الأسر المرجعية ذات الدخل الشهري أقل من 2000 شيكل تقع تحت خط الفقر. وبدوره الأسر ذات الدخل الشهري يزيد عن 2000 شيكل تتمتع بمستوى معيشي فوق خط الفقر.

و. السمات الديمغرافية والاجتماعية للعيينة

يعرض هذا القسم مقدمة عامة عن الخصائص الاجتماعية والاقتصادية والديموغرافية والسياسية لعيينة المسح. إن توزيع العينة يعكس إلى حد كبير الخصائص الديموغرافية والاجتماعية للسكان الفلسطينيين في قطاع غزة. لذلك، وكما بينت النتائج، فإن 19% من المستطلعين يقيمون شمال قطاع غزة، و 42% يعيشون في وسط القطاع و 38% في الجنوب. وضمن تلك المناطق الجغرافية، هناك 65% من الناس يعيشون في المدن و 11% في القرى و 24% في مخيمات اللاجئين¹. كما أن 73% من المستطلعين هم لاجئين و 42% ذكور. أما بالنسبة للثقة الحزبية فإن الغالبية منهم (60%) لا يتقنون بأي فصيل على الإطلاق².

كما توضح النتائج أيضاً، أن 26% من الفلسطينيين في القوى العاملة عاطلين عن العمل، ويعمل 14% منهم بشكل جزئي، بينما البقية وهم 61% يعملون بشكل كامل. إضافة إلى ذلك، فإن معدلات البطالة في الأراضي الفلسطينية المحتلة تختلف بشكل كبير باختلاف المنطقة التي يقطنها الفلسطينيون. فمثلاً، الفلسطينيون الذين يقطنون المدن لديهم نسبة أقل من العاطلين عن العمل مقارنة مع أبناء وطنهم في القرى ومخيمات اللاجئين. وبالفعل فإن معدل البطالة في المدن هو 24% وفي القرى 35% أما في المخيمات فوصل

¹ يجب ملاحظة موضوع الاختلاط في تحديد مكان السكن، حيث أن هناك من يعتبر نفسه يسكن المدينة وهو في حقيقة الأمر يسكن المخيم، ومثال على هذا مخيم بلاطة ومدينة غزة.

² للاطلاع على السمات الديمغرافية للعيينة أنظر الشكل 10 في الملحق ب.

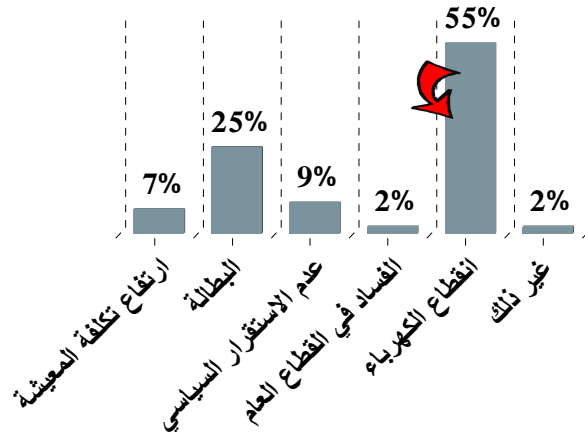
إلى 27%. ويعمل الغالبية في القطاع العام بنسبة 54% و 40% في القطاع الخاص و 6% في القطاع الأهلي. علماً أن الغالبية العظمى من المستطلعين (88%) أنهوا المرحلة الثانوية فما فوق.

أما بالنسبة لمعدل الفقر في قطاع غزة، فقد وصلت هذه النسبة إلى 55%. إضافة إلى أن هناك عدد أقل من الفقراء في المدن، (52%)، مقارنة مع مخيمات اللاجئين بـ 56% والقرى بـ 65%³.

4. معلومات عامة عن قطاع غزة

تعد مشكلة الكهرباء وانقطاعها المستمر في قطاع غزة، من أهم المشكلات لدى سكان القطاع ولا زالت تواجههم حتى اليوم. وكما يظهر بالشكل أدناه، اعتبر ما يزيد على نصف سكان القطاع (55%)، انقطاع الكهرباء من أهم المشاكل التي تواجههم في هذه الاوقات، وتليها البطالة (25%) وارتفاع تكاليف المعيشة (7%). كما تتركز مشكلة الكهرباء بين الاشخاص فوق خط الفقر، أما البطالة فتعد مشكلة أكبر ومهمة لدى الأشخاص تحت خط الفقر. وتعد مشكلة انقطاع الكهرباء متوزعه تقريباً على مستوى محافظات غزة بما أنها تؤثر على جميع فئات القطاع ومحافظاته⁴.

شكل 1: أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام



5. معلومات عن انتشار الرشوة في قطاع غزة

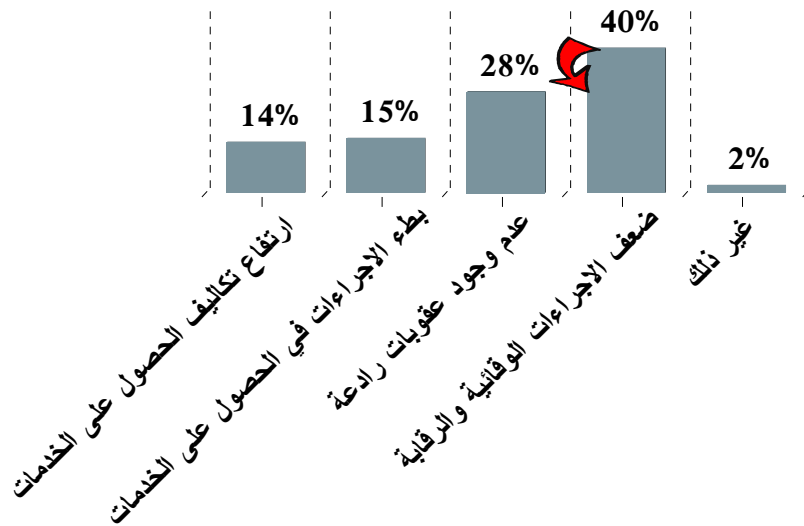
لقد بينت دراسات سابقة أن أكثر أشكال الفساد انتشاراً بقطاع غزة هي الرشوة، لذا تم السؤال في هذا الاستطلاع عن أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة. فكما هو مبين بالشكل أدناه، 40% من الفلسطينيين القاطنين بالقطاع يعتبرون ضعف

³ للاطلاع على السمات الديمغرافية للعينة أنظر الشكل 11 في الملحق ب.
⁴ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (1 و 2) في الملحق ج.

الإجراءات الوقائية والرقابية من أهم الاسباب التي تؤدي إلى انتشار الرشوة. كما أعطى المستطلعين أهمية لعدم وجود عقوبات رادعة تستخدم لمنع هكذا نوع من الفساد. وتنتزع باقي النسب على بطء الاجراءات في الحصول على الخدمات العادية وارتفاع تكاليف الحصول على هذه الخدمات وغيرها من الأسباب، كما يبين الشكل 2، أدناه.

أكثر من نصف الفلسطينيين، 53%، الذين تتراوح أعمارهم بين 45 و 54 سنة يعتبرون أن موضوع انتشار الرشوة مرده إلى ضعف الاجراءات الوقائية والرقابة، وذلك بالمقارنة مع الفئات العمرية الأخرى. كما يشاطر هذا الرأي الفلسطينيون تحت خط الفقر مقارنة مع من هم فوق خط الفقر (43% مقابل 38%). وعند الإطلاع على أكثر المحافظات تأثراً بهذا الرأي، يظهر أن سكان محافظة خان يونس يعتبرون غياب الرقابة والاجراءات الوقائية هي السبب الأهم برأيهم لانتشار الرشوة في القطاع، وبالذات المستطلعين المؤيدين لفصائل أخرى غير فتح وحماس⁵.

شكل 2: أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة



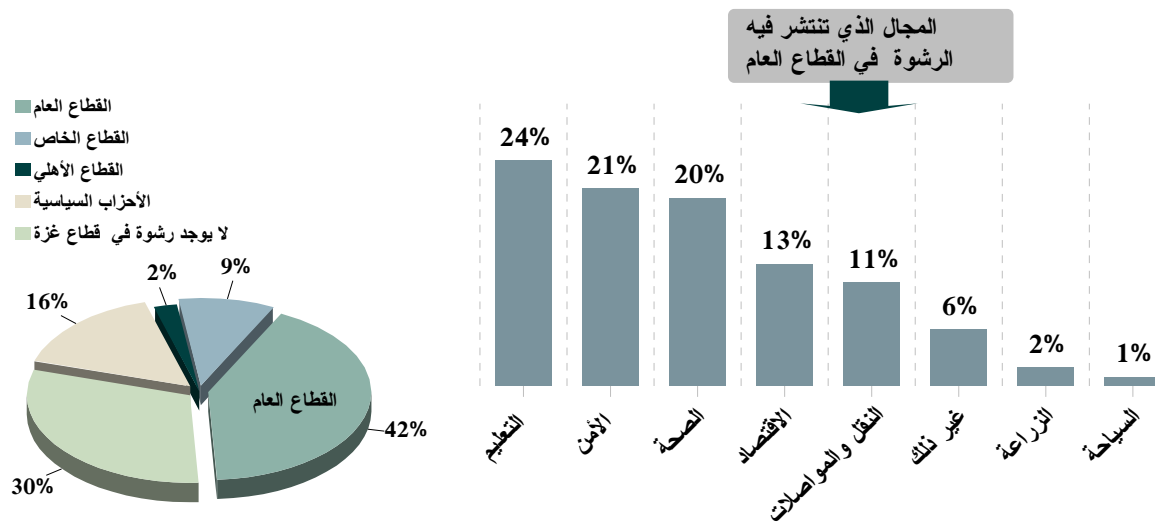
إن تحديد وجود رشوة أم لا باعتقاد الجمهور الفلسطيني في قطاع غزة، لا يكفي من أجل إعطاء صورة تحليلية واضحة عن المشكلة، لذا كان من الأولى السؤال عن رأي سكان قطاع غزة عن القطاعات الأكثر تأثراً بموضوع الرشوة والمجالات التي تنتشر فيها الرشوة في القطاع العام على حد الخصوص. فكما هو واضح بشكل 3، أدناه، فإن القطاع العام هو أكثر قطاع ينتشر فيه الرشوة بحسب رأي المواطنين، وخاصة في مجال التعليم والأمن والصحة (24%، 21%، و 20% على التوالي). إضافة إلى ذلك، لا زال 30% من المستطلعين ينفون وجود رشوة بالاساس في القطاع

⁵ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (3 و4) في الملحق ج.

ورفضوا أن يكون هكذا مشكلة موجودة ولا حتى في أي من قطاعات العمل المختلفة، علماً أن هذا الخيار لم يطرح عليهم.

بالنظر إلى النتائج حسب المتغيرات الديمغرافية، يتبين أن الذكور في قطاع غزة هم أكثر من يعتبرون القطاع العام ذو مستويات رشوة أعلى من القطاعات الأخرى. كما يتشارك هذا الرأي مؤيدو حركة وفتح والفصائل الأخرى والذين يقطنون بدير البلح وخان يونس⁶.

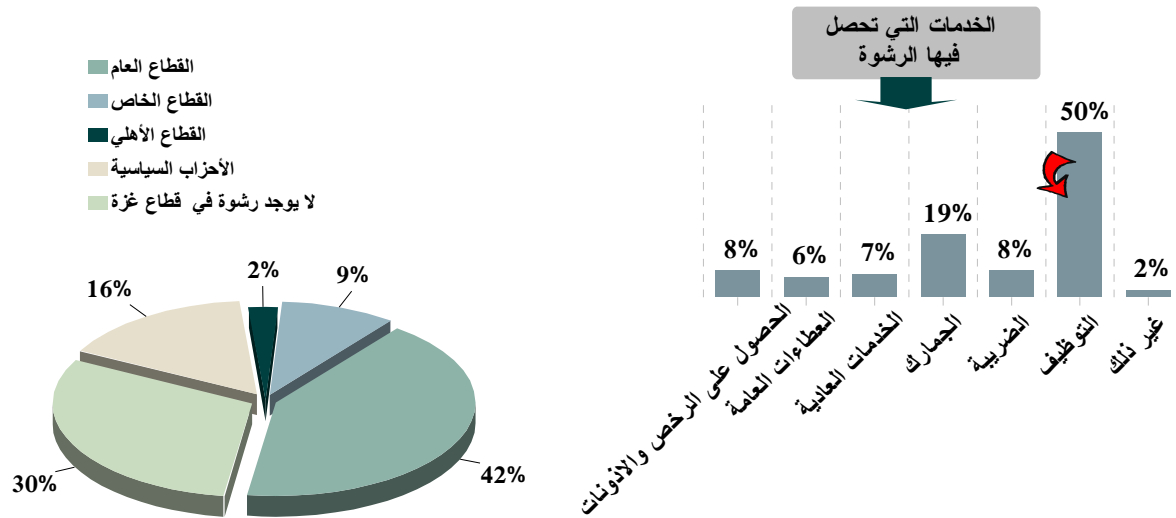
شكل 3 : أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجال الذي ينتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام



لم يتم التركيز فقط عن أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجالات التي تنتشر فيها فحسب، بل أيضاً تم السؤال عن الخدمات التي تشهد الرشوة عند القيام بها. وكما هو واضح أن التوظيف شهد نسبة عالية من بين الخيارات المطروحة وتليها الجمارك (50% و 19% على التوالي). ومن أجل تحليل أفضل، يمكن رؤية وجهة النظر هذه واختلافها بين السكان حسب المتغيرات المختلفة. حيث أن غالبية من اعتبروا التوظيف هو أكثر الخدمات ينتشر فيها الرشوة، هم من النساء ومستواهم المعيشي تحت خط الفقر ويعملون كذلك في القطاع الخاص⁷.

شكل 4 : أكثر الخدمات تحصل فيها الرشوة في القطاعات المختلفة

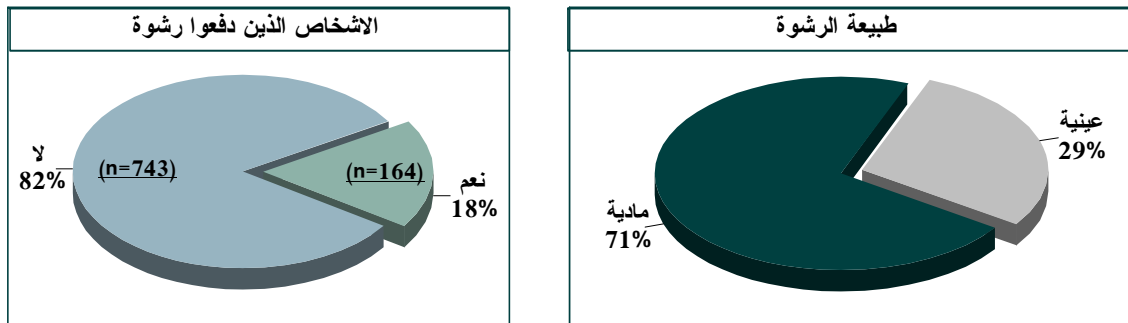
⁶ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (5 و6) في الملحق ج.
⁷ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (7 و8) في الملحق ج.



لم تقم هذه الدراسة فقط على دراسة انطباعات الجمهور الفلسطيني القاطن في قطاع غزة حول وجود الرشوة في القطاع، بل أيضاً السؤال عنهم شخصياً في حال قاموا بتقديم رشوة من أجل الحصول على خدمة ما. وبينت نتائج الدراسة أن ما يقارب 164 شخص، أي ما نسبته 18%، أفروا شخصياً بأنهم قدموا هم أو أحد أقربائهم بدفع رشوة من أجل الحصول أو تسريع خدمة معينة. وقد بينت النتائج أن الغالبية العظمى منهم، 71%، قدموا رشوة مادية و قيمتها أكثر من 100 شيكل، كما سنوضح لاحقاً.

بالنظر إلى السمات الديمغرافية للسكان، فيبدو أن الغالبية من الأشخاص الذين دفعوا الرشوة هم من الذكور العاملين في القطاع الأهلي ويسكنون محافظة خان يونس وخاصة الذين يتقنون بحركة فتح⁸.

شكل 5: الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة وطبيعة هذه الرشوة



⁸ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (9 و 10) في الملحق ج.

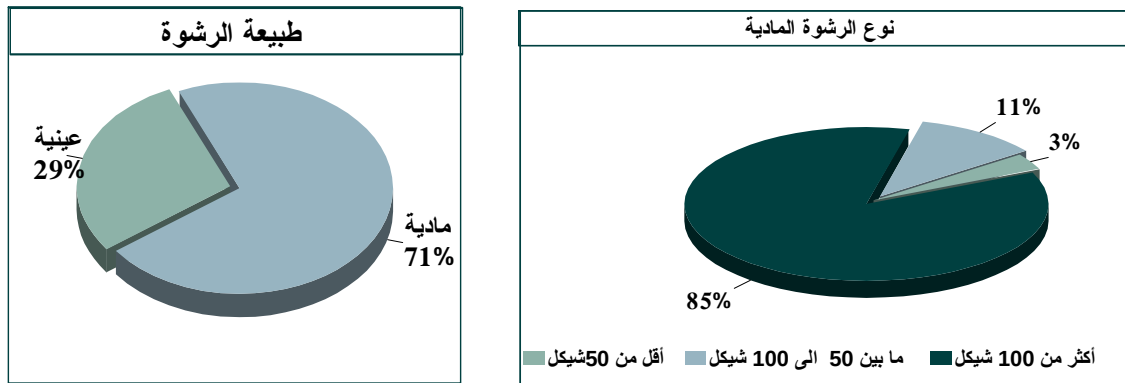
أكثر من نصف المستطلعين، 55%، من الذين قدموا رشوة عينية، كانت عبارة عن خدمة مقابل خدمة. أما باقي المستطلعين، فمنهم قدموا هدية عينية، وتتركز نسبة لذين قدموا رشوة خدومة مقابل خدمة في شمال غزة ويعملون جميعهم بقطاع أهلي ويتقنون بحركة حماس وفصائل أخرى⁹.

شكل 6 : طبيعة الرشوة العينية المدفوعة ونوعها



أما فيما يخص نوع الرشوة المادية التي دفعت من قبل المستطلعين، فقد كانت بقيمة 100 شيكل فأكثر. وكما هو واضح في شكل 7، لم تكن المبالغ صغيرة إلى حد ما. إضافة إلى ذلك، وعند النظر على النتائج حسب الفئة العمرية على وجه الخصوص، فإن النسب تزيد كلما قلت الفئة العمرية للمستطلعين. كما يتشارك هذا المبلغ من الرشوة المقدمة، العاملين في القطاع الخاص من الذكور والذين يتقنون بفصائل أخرى¹⁰.

شكل 7 : طبيعة الرشوة المادية المدفوعة ونوعها

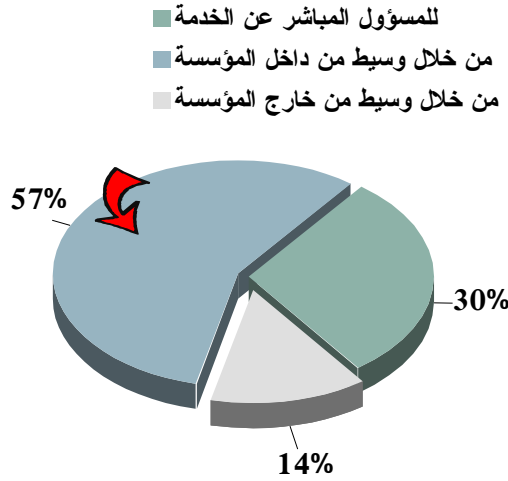


لم يتم الاقتصار على معرفة الأشخاص الذين قاموا بدفع رشوة، بل تم وضع بعض الاسئلة تتعلق بالمرتشي وكيفية تقديم الرشوة له ومكان عمله. وقد بينت نتائج الاستطلاع أن 57% من الرشوات تم تقديمها من خلال وسيط من داخل المؤسسة، وخاصة بين المستطلعين العاملين في القطاع الأهلي ويؤيدون فصائل أخرى، وهناك 30% قدموا الرشوة من

⁹ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (11 و 12) في الملحق ج.
¹⁰ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (13 و 14) في الملحق ج.

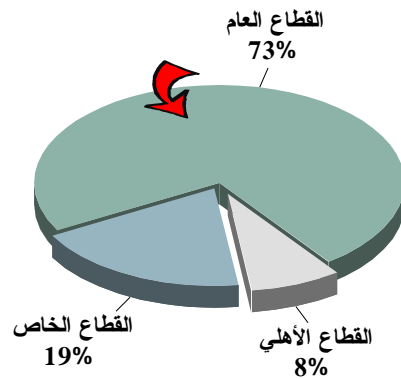
خلال المسؤول المباشر عن الخدمة و 14% قدموها من خلال وسيط من خارج المؤسسة، كما هو واضح في الشكل أدناه¹¹.

شكل 8 : الجهة التي تم توجيه الرشوة اليها



وحول مكان العمل للشخص المرتشي، فإن الغالبية العظمى، 73%، من المرتشين يعملون بقطاع عام و 19% بقطاع خاص و 8% بقطاع أهلي. ومعظم الذين قالوا أن المرتشي يعمل بقطاع عام هم لا يتقنون بأي فصيل قائم على الإطلاق ومن الجيل الأكبر، 55 عاماً فأكثر¹².

شكل 9 : القطاع الذي يعمل به المرتشي



¹¹ للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (15 و 16) في الملحق ج.
¹² للاطلاع على النتائج حسب المتغيرات في جدول (17 و 18) في الملحق ج.

6. الملاحق

أ. الاستثمار

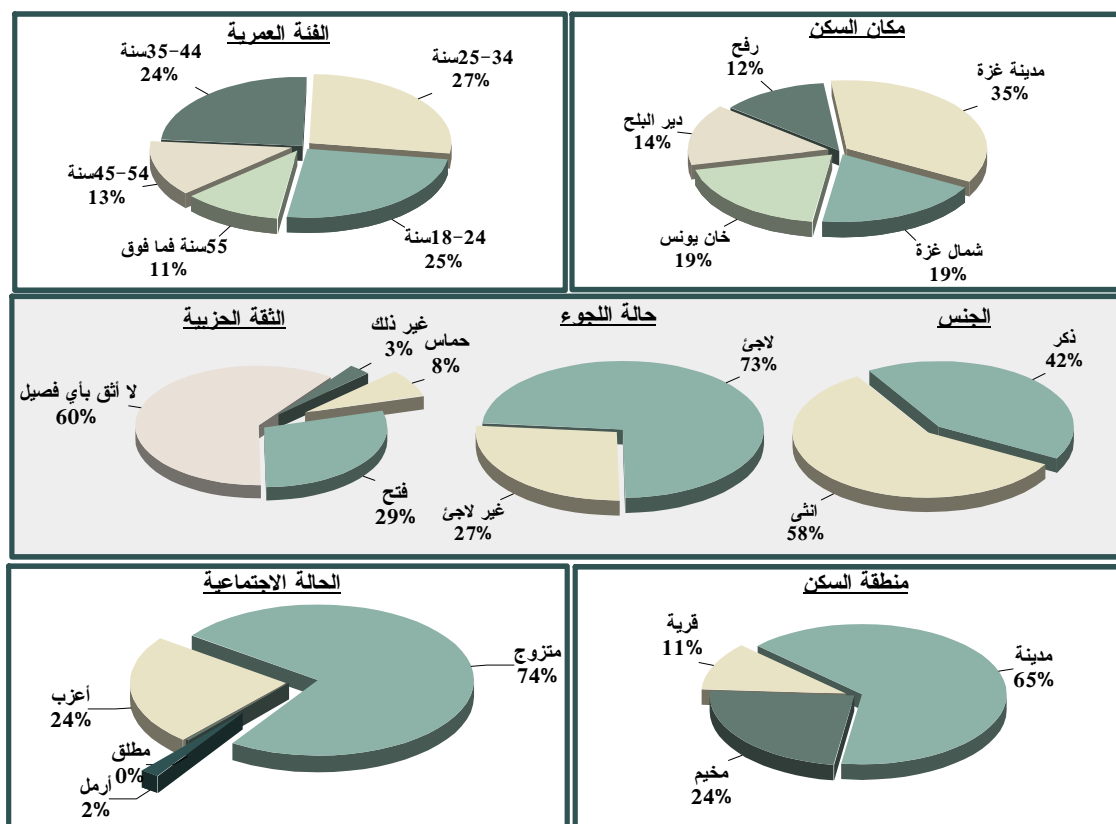
استطلاعات الرأي العام حول الرشوة في قطاع غزة			
الرمز	السؤال	الاجابة	
B1	ما هي برأيك أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام ؟	1. ارتفاع تكلفة المعيشة 2. البطالة 3. عدم الاستقرار السياسي 4. فساد القطاع العام 5. فساد القطاع الخاص 6. فساد القطاع الأهلي	7. التكلفة العالية للرعاية الصحية 8. سوء الصرف الصحي 9. نقص فرص الحصول على المياه النظيفة 10. نقص المساكن 11. الكهرباء 12. غير ذلك، حدد----- 99. لا أعرف/لا جواب
B2	هناك انطباعات مختلفة لدى المواطنين حول مدى وجود الرشوة في قطاع غزة، ما هي أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة برأيك؟	1. القطاع العام/الحكومي 2. القطاع الخاص 3. القطاع الأهلي	4. الأحزاب السياسية 77. لا يوجد رشوة بقطاع غزة (لا تقرا) 99. لا أعرف/لا جواب
B3	في أي مجال تنتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام؟	1. الأمن 2. التعليم 3. الصحة 4. الاقتصاد 5. السياحة	6. الزراعة 7. النقل والمواصلات 8. غير ذلك، حدد----- 99. لا أعرف/لا جواب
B4	حسب رأيك، ما هي أكثر المجالات تحصل فيها الرشوة في غزة؟	1. الحصول على الرخص والأذونات 2. العطاءات العامة 3. الخدمات العادية 4. الجمارك	5. الضريبة 6. التوظيف 7. غير ذلك، حدد----- 99. لا أعرف/لا جواب
B5	حسب رأيك، ما أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة؟	1. ارتفاع تكاليف الحصول على الخدمات العامة العادية 2. بطء الإجراءات العادية في الحصول على الخدمات العامة 3. عدم وجود عقوبات رادعة تجاه من يخرطون في عملية الرشوة 4. ضعف الإجراءات الوقائية والرقابة في مكافحة الرشوة 5. غير ذلك، حدد----- 99. لا أعرف/لا جواب	
B6	هل اضطررت أنت شخصياً أو شخص مقرب منك لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة؟	1. نعم 2. لا	99. لا أعرف/لا جواب
B7	هل كانت الرشوة عينية أم مادية؟	1. عينية 2. مادية	88. لا ينطبق 99. لا أعرف/لا جواب
B8	إذا كانت قيمة الرشوة المدفوعة مادية فهل هي..	1. أقل من 50 شيكل 2. ما بين 50 - 100 شيكل 3. أكثر من 100 شيكل	88. لا ينطبق 99. لا أعرف/لا جواب
B9	إذا كانت قيمة الرشوة المدفوعة عينية فهل هي...	1. هدية 2. أسهم في شركات 3. عقارات	4. خدمة مقابل خدمة 5. غير ذلك، حدد----- 88. لا ينطبق 99. لا أعرف/لا جواب
B10	لمن قمت بالدفع؟	1. للمسؤول المباشر عن الخدمة 2. من خلال وسيط من داخل المؤسسة 3. من خلال وسيط من خارج المؤسسة	99. لا أعرف/لا جواب 88. لا ينطبق

B11	في اي قطاع كان المرتشي يعمل ؟	1-قطاع عام 2.قطاع خاص 3.قطاع اهلي	88.لا ينطبق 99.لا اعرف / لا جواب
الأسئلة الديمغرافية			
D1	عدد أفراد الأسرة بما فيهم الشخص المستطلع والأطفال	فردا _____	
D2	عدد أفراد الأسرة فوق سن 18 سنة	فرد _____	
D3	عدد أفراد الأسرة تحت سن 18 سنة	فردا _____	
D4	كم يبلغ دخل الأسرة الإجمالي شهرياً؟	1. 5000 شيكل فما فوق 2. بين 4500 و 4999 شيكل 3. بين 4000 و 4499 شيكل 4. بين 3500 و 3999 شيكل 5. بين 3000 و 3499 شيكل 6. بين 2500 و 2999 شيكل 7. بين 2000 و 2499 شيكل 8. بين 1500 و 1999 شيكل 9. بين 1000 و 1499 شيكل 10. بين 500 و 999 شيكل 11. أقل من 500 شيكل 99. لا أعرف / لا جواب	
D5	هل تعمل حالياً أم لا؟	1. أعمل بوظيفة كاملة 2. أعمل بوظيفة جزئية 3. عاطل عن العمل	4. أنا رب/ربة بيت 5. أنا طالب 6. أنا متقاعد 99. لا أعرف / لا جواب
D6	مكان العمل	1. شمال غزة 2. غزة 3. رفح	4. دير البلح 5. خان يونس 88.لا ينطبق (لا أعمل) 99. لا أعرف / لا جواب
D16	في اي قطاع مجال عملك ؟	1.قطاع عام 2.قطاع خاص 3.قطاع اهلي 88.لا ينطبق 99.لا اعرف / لا جواب	
D7	العمر	_____ عاما 99. لا جواب	
D8	الحالة الاجتماعية	1.متزوج 2.اعزب 3.مطلق	4.ارمل 99.لا جواب
D9	الجنس	1.ذكر 2.أنثى	
D10	هل أنت لاجئ أو منحدر من عائلة لاجئة؟	1. نعم ، أنا لاجئ 2. لا، لست لاجئاً 99. لا جواب	
D11	ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟	1. لم أذهب مطلقاً إلى المدرسة. 2. المدرسة الابتدائية 3. المدرسة الإعدادية 4. المدرسة الثانوية 5. الجامعة أو الكلية 99. لا جواب	
D12	مكان السكن	1. مدينة 2. قرية 3. مخيم 99. لا جواب	

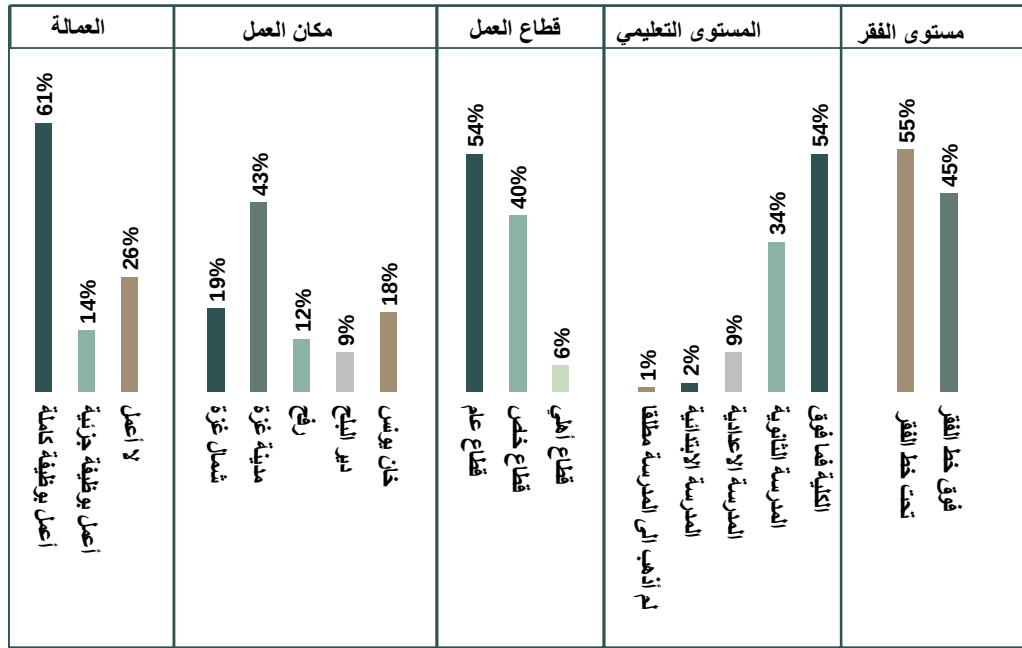
D13	المحافظة	1. شمال غزة 2. غزة 3. رفح	4. دير البلح 5. خان يونس 99. لا أعرف / لا جواب
D17	بأي فصيل سياسي تثق أكثر ؟	1. فتح 2. حماس 3. الجبهة الشعبية 4. جهاد إسلامي 5. فصيل آخر	77. لا أثق في احد (لا تقرأ) 99. لا أعرف / لا جواب

ب. أشكال تتعلق بالسمات الديمغرافية للعينة

شكل 10: السمات الديموغرافية والاجتماعية لسكان العينة



شكل 11: معلومات عن العمالة والمستوى التعليمي والفقير



ج. الجداول حسب الجنس والعمر ومستوى الفقر والمحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية.

جدول 1 : أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

		الفئة العمرية					الجنس		
		55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر	
مستوى الفقر	فوق خط الفقر	تحت خط الفقر							
ارتفاع تكلفة المعيشة	6%	8%	3%	6%	8%	9%	5%	7%	7%
البطالة	20%	29%	22%	31%	18%	28%	26%	26%	23%
عدم الاستقرار السياسي	9%	9%	8%	8%	11%	9%	7%	7%	12%
فساد القطاع العام	2%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	3%
انقطاع الكهرباء	59%	49%	62%	49%	58%	48%	58%	56%	53%
غير ذلك	3%	1%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	2%

جدول 2 : أكثر مشكلة يعاني منها قطاع غزة بشكل عام (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

الثقة الحزبية			قطاع العمل			المحافظة						
لا أتق بأي فصيل	غير ذلك	حماس	فتح	قطاع أهلي	قطاع خاص	قطاع عام	خان يونس	دير البلح	رفح	مدينة غزة	شمال غزة	
6%	7%	4%	8%	0%	7%	6%	9%	6%	8%	5%	7%	ارتفاع تكلفة المعيشة
26%	20%	24%	26%	24%	28%	19%	26%	23%	30%	23%	26%	البطالة
8%	10%	9%	11%	10%	12%	12%	9%	6%	9%	7%	15%	عدم الاستقرار السياسي
1%	3%	0%	3%	10%	1%	3%	1%	1%	5%	0%	3%	فساد القطاع العام
57%	57%	54%	50%	52%	48%	58%	52%	63%	44%	61%	47%	انقطاع الكهرباء
1%	0%	3%	1%	5%	1%	1%	0%	0%	3%	4%	0%	غير ذلك

جدول 3 : أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر	الفئة العمرية						الجنس		
	فوق خط الفقر	تحت خط الفقر	55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	
ارتفاع تكاليف الحصول على الخدمات العامة	13%	16%	13%	13%	15%	13%	16%	14%	14%
بطء الاجراءات في الحصول على الخدمات العامة	17%	13%	11%	9%	16%	21%	10%	16%	14%
عدم وجود عقوبات رادعة	30%	27%	35%	25%	29%	25%	31%	27%	31%
ضعف الاجراءات الوقائية والرقابة في مكافحة الرشوة	38%	43%	41%	53%	37%	39%	41%	42%	38%
غير ذلك	3%	1%	0%	0%	3%	2%	3%	1%	3%

جدول 4 : أهم سبب لوجود الرشوة في قطاع غزة (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

المحافظة												
شمال غزة	مدينة غزة	رفح	دير البلح	خان يونس	قطاع عام	قطاع خاص	قطاع أهلي	فتح	حماس	غير ذلك	لا أتق بأي فصيل	
13%	16%	16%	17%	9%	15%	18%	12%	14%	20%	28%	13%	ارتفاع تكاليف الحصول على الخدمات العامة
9%	20%	13%	15%	16%	15%	15%	24%	13%	17%	4%	16%	بطء الاجراءات في الحصول على الخدمات العامة
40%	24%	30%	25%	21%	29%	26%	18%	26%	31%	16%	30%	عدم وجود عقوبات رادعة
36%	37%	37%	39%	53%	40%	36%	47%	44%	31%	52%	39%	ضعف الاجراءات الوقائية والرقابة في مكافحة الرشوة
1%	3%	3%	3%	1%	2%	5%	0%	2%	0%	0%	3%	غير ذلك

جدول 5 : أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجال الذي ينتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر	الفئة العمرية						الجنس		
	فوق خط الفقر	تحت خط الفقر	55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر

45%	39%	35%	38%	43%	45%	42%	37%	48%	القطاع العام/الحكومي	القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة
10%	9%	6%	4%	9%	9%	14%	9%	10%	القطاع الخاص	
3%	2%	2%	0%	1%	4%	3%	3%	2%	القطاع الأهلي	
18%	15%	7%	9%	18%	17%	20%	19%	12%	الأحزاب السياسية	
24%	35%	49%	48%	29%	26%	21%	32%	28%	لا يوجد رشوة بقطاع غزة	
22%	19%	22%	18%	25%	25%	14%	19%	23%	الامن	المجال الذي ينتشر فيه الرشوة
24%	30%	30%	34%	24%	21%	32%	34%	17%	التعليم	
18%	22%	11%	15%	19%	24%	21%	20%	20%	الصحة	
12%	12%	13%	10%	14%	10%	15%	11%	14%	الاقتصاد	
1%	1%	0%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	السياحة	
2%	2%	4%	3%	1%	2%	2%	1%	3%	الزراعة	
15%	7%	9%	10%	10%	13%	10%	8%	14%	النقل والمواصلات	
6%	5%	11%	10%	6%	4%	5%	5%	7%	غير ذلك	

جدول 6 : أكثر القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة والمجال الذي ينتشر فيها الرشوة داخل القطاع العام (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

المحافظة													
شمال غزة	مدينة غزة	رفح	دير البلح	خان يونس	قطاع عام	قطاع خاص	قطاع أهلي	فتح	حماس	غير ذلك	لا أثق بأي فصيل		
41%	36%	39%	51%	48%	48%	44%	40%	54%	20%	57%	39%	القطاع العام/الحكومي	القطاعات التي تنتشر فيها الرشوة
12%	9%	14%	5%	8%	7%	12%	5%	7%	12%	7%	10%	القطاع الخاص	
2%	1%	3%	2%	5%	1%	2%	5%	1%	6%	4%	2%	القطاع الأهلي	
23%	10%	18%	17%	16%	17%	13%	25%	21%	9%	14%	15%	الأحزاب السياسية	
23%	44%	26%	26%	23%	27%	29%	25%	17%	54%	18%	34%	لا يوجد رشوة بقطاع غزة	
24%	14%	25%	19%	24%	24%	24%	7%	25%	8%	8%	21%	الامن	المجال الذي ينتشر فيه الرشوة
24%	23%	32%	41%	20%	22%	19%	40%	25%	29%	33%	26%	التعليم	
22%	25%	11%	14%	22%	17%	21%	13%	19%	8%	25%	22%	الصحة	
11%	14%	14%	9%	14%	10%	14%	0%	10%	21%	8%	14%	الاقتصاد	
0%	1%	2%	1%	1%	2%	0%	0%	1%	3%	0%	1%	السياحة	
0%	0%	2%	2%	6%	2%	1%	7%	3%	3%	4%	1%	الزراعة	
18%	13%	2%	8%	9%	17%	14%	20%	11%	26%	8%	9%	النقل والمواصلات	
1%	9%	11%	5%	4%	6%	6%	13%	7%	3%	13%	5%	غير ذلك	

جدول 7 : أكثر الخدمات تحصل فيها الرشوة في القطاعات المختلفة (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر	الفئة العمرية						الجنس		
	فوق خط الفقر	تحت خط الفقر	55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر
الحصول على الرخص والأذونات	10%	5%	8%	9%	9%	9%	4%	7%	8%
العطاءات العامة	7%	5%	2%	9%	6%	6%	6%	4%	8%
الخدمات العادية	6%	8%	8%	8%	6%	4%	11%	7%	7%
الجمارك	19%	18%	10%	12%	16%	23%	21%	16%	23%
الضريبة	8%	8%	8%	12%	9%	7%	8%	7%	10%
التوظيف	47%	54%	55%	48%	53%	49%	48%	57%	41%
غير ذلك	3%	1%	8%	2%	1%	1%	2%	1%	3%

جدول 8 : أكثر الخدمات تحصل فيها الرشوة في القطاعات المختلفة (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

الثقة الحزبية	قطاع العمل						المحافظة					
	لا أتق بأي فصيل	غير ذلك	حماس	فتح	قطاع أهلي	قطاع خاص	قطاع عام	خان يونس	دير البلح	رفح	مدينة غزة	شمال غزة
الحصول على الرخص والأذونات	6%	0%	5%	10%	0%	7%	12%	6%	10%	12%	7%	6%
العطاءات العامة	7%	13%	13%	3%	0%	7%	11%	7%	2%	2%	6%	11%
الخدمات العادية	6%	13%	5%	9%	24%	1%	6%	8%	3%	4%	13%	5%
الجمارك	19%	21%	26%	17%	24%	23%	20%	25%	18%	26%	18%	12%
الضريبة	8%	4%	5%	10%	12%	14%	8%	5%	4%	6%	11%	13%
التوظيف	52%	46%	42%	49%	35%	45%	41%	49%	61%	47%	44%	53%
غير ذلك	2%	4%	3%	2%	6%	3%	2%	1%	3%	3%	2%	1%

جدول 9 : الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة وطبيعة هذه الرشوة (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر	الفئة العمرية						الجنس		
	فوق خط الفقر	تحت خط الفقر	55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر
الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة	18%	19%	11%	19%	21%	22%	14%	13%	25%
طبيعة هذه الرشوة	82%	81%	89%	81%	79%	78%	86%	87%	75%
عينية	32%	26%	27%	20%	35%	28%	32%	28%	32%
مادية	68%	74%	73%	80%	65%	72%	68%	72%	68%

جدول 10 : الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة مقابل الحصول على خدمة وطبيعة هذه الرشوة (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

الثقة الحزبية	قطاع العمل	المحافظة
---------------	------------	----------

لا أثق بأي فصيل	غير ذلك	حماس	فتح	قطاع أهلي	قطاع خاص	قطاع عام	خان يونس	دير البلح	رفح	مدينة غزة	شمال غزة		
17%	23%	13%	22%	32%	24%	23%	30%	14%	20%	14%	15%	نعم	الأشخاص الذين اضطروا لدفع رشوة
83%	77%	87%	78%	68%	76%	77%	70%	86%	80%	86%	85%	لا	طبيعة هذه الرشوة
32%	17%	25%	27%	33%	38%	29%	36%	19%	24%	32%	28%	عينية	طبيعة هذه الرشوة
68%	83%	75%	73%	67%	62%	71%	64%	81%	76%	68%	72%	مادية	

جدول 11 : طبيعة الرشوة العينية المدفوعة ونوعها (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر		الفئة العمرية					الجنس		
		55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر	
فوق خط الفقر	تحت خط الفقر								هدية
25%	14%	33%	25%	29%	14%	18%	16%	27%	أسهم في شركات
4%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	3%	عقارات
4%	10%	0%	0%	12%	0%	9%	5%	7%	خدمة مقابل خدمة
58%	57%	33%	50%	47%	64%	64%	58%	53%	غير ذلك
8%	19%	33%	25%	12%	21%	0%	21%	10%	

جدول 12 : طبيعة الرشوة العينية المدفوعة ونوعها (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

الثقة الحزبية													
قطاع العمل			المحافظة										
لا أثق بأي فصيل	غير ذلك	حماس	فتح	قطاع أهلي	قطاع خاص	قطاع عام	خان يونس	دير البلح	رفح	مدينة غزة	شمال غزة		
18%	0%	0%	40%	0%	27%	36%	26%	25%	20%	29%	0%	هدية	
0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	أسهم في شركات	
4%	0%	0%	7%	0%	0%	9%	11%	0%	0%	7%	0%	عقارات	
68%	100%	100%	27%	100%	73%	45%	58%	50%	40%	43%	86%	خدمة مقابل خدمة	
11%	0%	0%	20%	0%	0%	9%	0%	25%	40%	21%	14%	غير ذلك	

جدول 13 : طبيعة الرشوة المادية المدفوعة ونوعها (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر		الفئة العمرية					الجنس		
		55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر	
فوق خط الفقر	تحت خط الفقر								أقل من 50 شيكل
2%	3%	17%	0%	10%	0%	0%	4%	3%	ما بين 50 - 100 شيكل
12%	10%	33%	13%	6%	13%	9%	15%	8%	أكثر من 100 شيكل
86%	87%	50%	88%	84%	88%	91%	81%	89%	

جدول 14 : طبيعة الرشوة المادية المدفوعة ونوعها (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

المحافظة	الثقة الحزبية			قطاع العمل			المحافظة					شمال غزة	مدينة غزة	رفح	دير البلح	خان يونس	قطاع عام	قطاع خاص	قطاع أهلي	فتح	حماس	غير ذلك	لا أتق بأي فصيل
أقل من 50 شيكل	6%	10%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%
ما بين 50 - 100 شيكل	0%	6%	13%	12%	21%	11%	6%	25%	11%	6%	33%	0%	10%	11%	25%	11%	6%	25%	11%	33%	0%	0%	10%
أكثر من 100 شيكل	94%	84%	88%	88%	79%	85%	94%	75%	86%	67%	100%	85%	85%	94%	75%	86%	67%	100%	85%	85%	100%	85%	85%

جدول 15 : الجهة التي تم توجيه الرشوة اليها (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

الجنس	الفئة العمرية						مستوى الفقر		الجهة التي تم توجيه الرشوة اليها
	ذكر	أنثى	24-18 سنة	34-25 سنة	44-35 سنة	54-45 سنة	55 سنة فأكثر	تحت خط الفقر	فوق خط الفقر
للمسؤول المباشر عن الخدمة	30%	29%	34%	33%	28%	20%	22%	25%	35%
من خلال وسيط من داخل المؤسسة	55%	59%	47%	60%	54%	65%	67%	56%	56%
من خلال وسيط من خارج المؤسسة	14%	13%	19%	7%	17%	15%	11%	19%	8%

جدول 16 : الجهة التي تم توجيه الرشوة اليها (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

المحافظة	الثقة الحزبية			قطاع العمل			المحافظة					شمال غزة	مدينة غزة	رفح	دير البلح	خان يونس	قطاع عام	قطاع خاص	قطاع أهلي	فتح	حماس	غير ذلك	لا أتق بأي فصيل
للمسؤول المباشر عن الخدمة	25%	34%	25%	25%	31%	31%	31%	17%	31%	13%	0%	33%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	31%	13%	0%	33%
من خلال وسيط من داخل المؤسسة	63%	45%	55%	70%	59%	56%	59%	67%	59%	63%	67%	58%	52%	59%	56%	59%	56%	59%	52%	63%	67%	58%	58%
من خلال وسيط من خارج المؤسسة	13%	20%	20%	5%	9%	14%	10%	17%	16%	25%	33%	9%	16%	10%	14%	10%	14%	17%	16%	25%	33%	9%	9%

جدول 17 : القطاع الذي يعمل به المرتشي (حسب الجنس والفئة العمرية ومستوى الفقر)

مستوى الفقر		الفئة العمرية					الجنس		
فوق خط الفقر	تحت خط الفقر	55 سنة فأكثر	54-45 سنة	44-35 سنة	34-25 سنة	24-18 سنة	أنثى	ذكر	
75%	71%	88%	78%	74%	76%	60%	73%	73%	قطاع عام
17%	21%	13%	22%	21%	15%	23%	20%	18%	قطاع خاص
8%	8%	0%	0%	4%	9%	17%	7%	9%	قطاع أهلي

جدول 18 : القطاع الذي يعمل به المرتشي (حسب المحافظة وقطاع العمل والثقة الحزبية)

الثقة الحزبية				قطاع العمل			المحافظة					
لا أثق بأي فصيل	غير ذلك	حماس	فتح	قطاع أهلي	قطاع خاص	قطاع عام	خان يونس	دير البلح	رفح	مدينة غزة	شمال غزة	
70%	60%	57%	82%	60%	69%	81%	79%	67%	85%	68%	65%	قطاع عام
22%	40%	43%	10%	40%	24%	14%	13%	24%	15%	25%	19%	قطاع خاص
8%	0%	0%	8%	0%	7%	6%	8%	10%	0%	7%	15%	قطاع أهلي
