

استمارة الاستطلاع

استطلاع رأي المواطنين حول واقع الفساد ومكافحته في الضفة الغربية 2026

معلومات عامة

Ques رقم الاستمارة: _____ Res رقم الباحث: _____

Region المنطقة: الضفة الغربية

District المحافظة:

1. جنين 2. طوباس 3. طولكرم 4. قلقيلية 5. سلفيت 6. نابلس
7. رام الله 8. القدس 9. أريحا 10. بيت لحم 11. الخليل

Loc رقم موقع العمل (التجمع السكني): _____

Place مكان السكن: 1. مدينة 2. قرية/ بلدة 3. مخيم

العينة

Gender الجنس 1. ذكر 2. أنثى

رقم الفرد	18 سنة فأكثر ابتداءً بالأكبر سناً	العمر	الرقم المتسلسل للأسرة															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2			2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
3			3	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1
4			4	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
5			5	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3
6			6	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1

سؤال (1) أولويات المواطن الفلسطيني

يواجه المجتمع الفلسطيني والحكومة العديد من التحديات التي تحتاج بذل جهود لمعالجتها. برأيك، ما هي المشكلة الأساسية التي يجب أن تُحظى بالأولوية الأولى لمعالجتها؟

1. تساعد الأزمات الاقتصادية
2. تفشّي الفساد
3. ضعف سيادة القانون (بما يشمل ضعف حماية الحقوق والحريات العامة)
4. هشاشة البنية التحتية
5. استمرار الانقسام
6. سياسات الاحتلال الإسرائيلي وممارساته

سؤال (2) قد يتواجد الفساد في مختلف الدول والمجتمعات والقطاعات سواء القطاع العام أو الخاص أو الأهلي، ويعرّف الفساد بأنه قيام المسؤول بإساءة استخدام السلطة الممنوحة له بحكم منصبه لتحقيق مصالح خاصة.

(1_2) برأيك، كيف ترى حجم انتشار الفساد في المجتمع الفلسطيني؟

1. كبيراً
2. متوسطاً
3. قليلاً
4. لا رأي/ لا أعرف

(2_2) من وجهة نظرك، مرتكبو جرائم الفساد في فلسطين غالباً هم من:

1. شاغلي المناصب العليا - مدير عام فأعلى (فئات عليا)
2. شاغلي مناصب أقل من مدير عام (فئات عادية)

(2_3) رتّب/ي حسب رأيك من 1-4 أي الجهات التالية تبرز فيها حالات ومظاهر الفساد أكثر وأيّها أقل؟

(بحيث يُعطى الرقم 4 للجهة التي يكثر انتشار الفساد فيها والرقم 1 للجهة التي يقل انتشار الفساد فيها)

- | | |
|--|----------------------|
| a. المؤسسات الحكومية | <input type="text"/> |
| b. الهيئات المحلية (البلديات، والمجالس المحلية) | <input type="text"/> |
| c. القطاع الخاص (الشركات التي تدير مرفقاً عاماً) | <input type="text"/> |
| d. المؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية | <input type="text"/> |

(2_4) رتّب/ي حسب رأيك، أي المؤسسات أو الهيئات الرسمية التالية الأكثر عرضة لانتشار الفساد؟

(برجاء اختيار الجهات الثلاث الأكثر عرضة لانتشار الفساد من الجهات التالية)

1. السلطة التنفيذية (مجلس الوزراء والوزارات والهيئات العامة)
2. السلطة القضائية (موظفو المحاكم والقضاء والنيابة العامة)
3. الهيئات المحلية (البلديات والمجالس القروية)
4. الأجهزة الأمنية
5. المؤسسات الدينية (المحاكم الشرعية "الإسلامية والمسيحية" والأوقاف)

(2_5) رتّب/ي أي الوزارات تعتقد بانتشار الفساد فيها؟

(برجاء ترتيب الوزارات الثلاث الأكثر انتشاراً للفساد فيها من بين المؤسسات التالية)

1. وزارة التنمية الاجتماعية
2. وزارة الصحة
3. وزارة النقل والمواصلات
4. وزارة الأوقاف
5. وزارة المالية
6. وزارة التربية والتعليم العالي
7. وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
8. وزارة الاقتصاد الوطني

(2_6) رتّب/ي أي المؤسسات العامة التالية تعتقد بانتشار الفساد فيها؟

(برجاء ترتيب المؤسسات الثلاث الأكثر انتشاراً للفساد فيها من بين المؤسسات التالية):

1. سلطة المياه
2. سلطة الطاقة
3. المؤسسات الأمنية
4. الهيئة العامة للشؤون المدنية
5. سلطة الأراضي
6. هيئة المعابر والحدود
7. مؤسسة ديوان الرئاسة
8. السفارات

(7-2) هل تعتقد/ين بوجود فساد في السلطة القضائية (موظفو المحاكم والنيابة العامة "القضاة وأعضاء النيابة والعاملين فيها")؟ إذا كانت نعم

ننتقل ل 8-2

(1) نعم (2) لا (3) لا رأي/ لا أعرف

(8-2) رتب/ي أي الجهات الأكثر عرضة لانتشار الفساد ضمن السلطة القضائية:

(1) موظفو المحاكم (2) أعضاء النيابة العامة (3) القضاة

سؤال (3) جرائم الفساد في فلسطين

(1_3) أهم جرائم الفساد التي نصّ عليها القانون الفلسطيني هي: (إساءة الائتمان، واختلاس المال العام، وإساءة استعمال السلطة، والرشوة، وغسل

الأموال، والواسطة، والتهاون في أداء الوظيفة العامة، والكسب غير المشروع، التزوير، استثمار الوظيفة). برأيك، ما هي الجرائم الأكثر انتشاراً في

فلسطين؟ (يرجى اختيار 3 من بين الجرائم التالية الأكثر انتشاراً)

(1) إساءة الائتمان (2) اختلاس المال العام (3) إساءة استعمال السلطة

(4) غسل الأموال الناجم عن جرائم فساد (5) عدم الإفصاح عن تضارب المصالح¹ (6) الواسطة والمحسوبية والمحابة

(7) الرشوة مقابل تقديم الخدمة العامة أو الحصول على منفعة بدون وجه حق (8) المتاجرة بالنفوذ²

(9) التهاون في أداء الوظيفة العامة (10) الكسب غير المشروع³ (11) التزوير (12) استثمار الوظيفة

سؤال (4) أسباب انتشار الفساد في فلسطين

الرجاء اختيار الأسباب التالية حسب الأهمية والتي قد تساهم في انتشار الفساد في فلسطين.

(يرجى اختيار 3 من بين الأسباب التالية الأكثر تأثيراً)

(1) ضعف الالتزام بمبدأ سيادة القانون (2) عدم تفعيل دور المجلس التشريعي والمؤسسات الرقابية

(3) ضعف دور المجتمع المدني في مكافحة الفساد (4) ممارسات الاحتلال الإسرائيلي ودوره في خلق بيئة مشجعة على الفساد

(5) عدم الجدية في محاسبة كبار الفاسدين (6) قلة وعي المواطنين بأشكال الفساد

(7) الانقسام السياسي بين الضفة وغزة (8) الحصانة التي يتمتع بها بعض الأشخاص

¹تضارب المصالح: استناداً الى نظام تضارب المصالح رقم (1) لسنة 2020 يُعرف تضارب المصالح بأنه الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية واستقلالية قرار الخاضع بمصلحة شخصية ادية أو معنوية تهمه شخصياً أو أحد أقاربه أو أصدقائه المقربين، أو عندما يتأثر أدائه للوظيفة العامة لاعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار.

²المتاجرة بالنفوذ: استناداً الى ما ورد قانون مكافحة الفساد الفلسطيني هو قيام الموظف أو أي شخص آخر، بشكل مباشر أو غير مباشر، بالتماس أو قبول أي مزية غير مستحقة لصالحه أو لصالح شخص آخر، لكي يستغل ذلك الموظف أو الشخص نفوذه الفعلي أو المفترض بهدف الحصول من إدارة أو سلطة عمومية على مزية غير مستحقة.

³الكسب غير المشروع: استناداً الى ما ورد قانون مكافحة الفساد الفلسطيني هو كل مال حصل عليه أحد الخاضعين لأحكام هذا القرار بقانون، لنفسه أو لغيره بسبب استغلال الوظيفة أو الصفة، ويُعتَبَرُ كسباً غير مشروع كل زيادة في الثروة تطرأ بعد تولّي الخدمة أو قيام الصفة على الخاضع لأحكام هذا القرار بقانون، أو على زوجه أو على أولاده القصر، متى كانت لا تتناسب مع موارد، وعجز عن إثبات مصدر مشروع لها.

سؤال (5) الفساد في تقديم الخدمات العامة

(5_1) تقدّم المؤسسات العامة خدمات أساسية للمواطنين. برأيك، يرجى اختيار في أيّ المجالات والخدمات أدناه تعتقد/ين أنّ الفساد منتشر بشكل أكثر خلال العام 2026؟

(يرجى اختيار 3 من بين الخدمات التي كان الفساد أكثر انتشاراً فيها خلال العام 2026)

- | | | |
|--|-------------------------|--|
| (1) الخدمات الصحية | (2) التعيينات والترقيات | (3) التعليم |
| (4) المساعدات الإنسانية والاجتماعية العينية والنقدية | (5) الجمارك والضريبة | (6) خدمات المياه |
| (7) التصاريح والتراخيص والأذونات الرسمية | (8) خدمات الكهرباء | (9) خدمات الاتصالات (10) خدمات المواصلات |
- بما يشمل المعابر

سؤال (6) الواسطة في الحصول على الخدمات⁴

(6-1) هل توجهت خلال العام 2026 إلى أية مؤسسة عامة طالباً/ة خدمة عامة؟

1. نعم
2. لا (انتقل إلى 3_6)

(6-2) هل اضطررت للاستعانة بالواسطة مقابل حصولك على خدمة عامة خلال العام 2026؟

1. نعم
2. لا

(6-3) قد يلجأ المواطن لاستخدام الواسطة للحصول على الخدمات العامة لأحد الأسباب التالية. برأيك، ما هي أهم 3 أسباب من بين ما يلي تدعو لذلك:

1. تقصير الوقت بعدم اتباع الإجراءات البيروقراطية.
2. الخوف من أن يأخذها شخص آخر غير مستحق لها بسبب الفساد.
3. شكل من أشكال المساعدة الواجب أن يقدمها لك المعارف.
4. ثقافة المواطن الفلسطيني الذي لا يرى خطأ باللجوء للواسطة.
5. الخوف من عدم إمكانية الحصول على الخدمة بسبب محدودية الفرص⁵.
6. ضعف الثقة بنزاهة مقدّمي الخدمات.

(6-4) هل تعتقد/ين بوجود واسطة أو محسوبية في عمليات:

(6-4a) التعيينات والترقيات في الوظائف الأقل من مدير عام
1. نعم
2. لا
3. لا رأي/ لا أعرف

(6-4b) التعيينات والترقيات في الوظائف العليا مدير عام فأعلى
1. نعم
2. لا
3. لا رأي/ لا أعرف

⁴ الواسطة والمحسوبية والخبابة : استنادا الى ما ورد قانون مكافحة الفساد الفلسطيني هو قيام الموظف بعمل من أعمال وظيفته أو امتناعه عن القيام بعمل من أعمال وظيفته أو اخلاله بواجباته لرجاء أو توصية أو لاعتبارات غير مهنية، كالانتماء الحزبي أو العائلي أو الجهوي.

⁵ بما يشمل تقليص ايام الدوام للموظفين الحكوميين ونقص الادوية وزيادة الطلب وقلة المعروض.

سؤال (7) الرشوة

(7-1) هل سبق لك أن دفعت أنت أو أحد أقربائك رشوة أو ميزة (مثل دفع نقد أو هدية أو خدمة... إلخ) لموظف عام أو طلب منك ذلك مقابل الحصول على خدمة عامة؟

1. نعم 2. لا

(7-2) حسب رأيك، أي ثلاثة خدمات هي الأكثر عرضةً لانتشار الرشوة فيها بفلسطين؟

- (1) خدمات الصحة (2) خدمات التعليم (3) خدمات منح التصاريح والأذونات الرسمية
(4) خدمات الكهرباء (5) خدمات الاتصالات (6) خدمات المياه (7) خدمات المواصلات والمعايير

سؤال (8) جهود مكافحة الفساد

(8-1) هل تعتقد/ين بأن جهود الجهات المسؤولة عن مكافحة الفساد في فلسطين خلال العام 2026؟

1. كافية (انتقل إلى سؤال 14) 2. غير كافية 3. لا رأي/ لا أعرف

(8-2) (إذا كانت الإجابة على السؤال السابق غير كافية)، برأيك ما هو أهم سبب يعيق جهود مكافحة الفساد في فلسطين؟

1. ضعف الشفافية في إدارة مؤسسات الدولة (ضعف نشر معلومات حول قضايا الفساد التي يتم كشفها ومحاسبة مرتكبيها، ضعف علم المواطن بهذه الجهود، ضعف وعي المواطن بجريمة الفساد وقانون مكافحة الفساد الفلسطيني... إلخ).
2. ضعف الإرادة السياسية في مساءلة ومحاسبة الفاسدين (ضعف السلطة التشريعية وضعف السلطة القضائية، وضعف رؤية المواطن لمحاسبة جديده لكبار المسؤولين).
3. العقوبات التي تطبق على مرتكبي جرائم الفساد غير رادعة.
4. افتقار القدوة في التزام المسؤولين بقيم النزاهة والمحافظة على الموارد والمصلحة العامة.

سؤال (9) التغير في مستوى الفساد

(9-1) باعتقادك، هل حصل تغير على مستوى انتشار الفساد خلال العام 2026؟

1. نعم، ازداد 2. نعم، انخفض 3. لم يتغير 4. لا رأي/ لا أعرف

(9-2) هل تعتقد/ين أن مستوى انتشار الفساد خلال العام 2027؟

1. سينخفض 2. سيزداد 3. سيبقى كما هو 4. لا رأي/ لا أعرف

سؤال (10) الإبلاغ عن الفساد

(10-1) لو حصل وتعرضت لحالة فساد فهل ستقوم/ين بالإبلاغ عنها للجهات المكلفة بمكافحة الفساد فيما لو كنت:

- (a10-2) شاهد/ة على فعل فساد 1. نعم 2. لا

- (b 10-2) ضحية لارتكاب فعل فساد 1. نعم 2. لا

(10-2) هل تعتقد/ين أن الإبلاغ عن الفساد:

1. حق لك أنت حر في ممارسته 2. واجب عليك القيام به بموجب القانون 3. ممارسة غير مفضلة في المجتمع (وشاية... إلخ)

سؤال (11) عدم الإبلاغ عن الفساد

كثير من الأسباب قد تعيق الإبلاغ عن الفساد للجهات المكلفة رسمياً. (الرجاء تحديد أكثر 3 أسباب تعيق الإبلاغ عن الفساد)

- (1) ضعف الوعي بمعنى الفساد وأشكاله
- (2) ضعف المعرفة بمن هي الجهة المخولة باستقبال شكاوى الفساد
- (3) ضعف وجود حماية كافية للمواطنين المبلغين والشهود
- (4) ضعف القناعة بمدى الإبلاغ لأنّه لن تتخذ الإجراءات بحقّ الفاسدين
- (5) القناعة بأنّ الإبلاغ عن الفاسدين شكل من أشكال الوشاية
- (6) ضعف ثقة المواطن بوحدات الشكاوى في المؤسسات العامة الفلسطينية
- (7) الخوف من الانتقام

سؤال (12)

تُنشئ الدولة وتكّلف جهات رسمية بتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد (مثل هيئة مكافحة الفساد في الضفة ونيابة مكافحة الفساد وجرائم الأموال في قطاع غزة وديوان الرقابة المالية والإدارية... إلخ) يمنح عمل المسؤولين فيها الاستقلالية في ممارسة أعمالهم ومنع أيّ طرف سياسي أو خارجي من التدخل أو التأثير على قراراتهم.

(A 12-1) هل تعتقد/ين بأنّ الجهات المكلفة بمكافحة الفساد (مثل هيئة مكافحة الفساد، وديوان الرقابة المالية والإدارية... إلخ) تحافظ

على استقلاليتهما في القيام بدورها تجاه كل القضايا المعروضة عليها؟

1. نعم (انتقل إلى A9_3)
2. لا
3. لا رأي/ لا أعرف

(A12-2) في حال كانت الإجابة لا، برجاء اختيار أكثر جهتين تدخلاً أو تأثيراً في عمل الجهات المكلفة بمكافحة الفساد من جهة نظرك:

- (1) مكتب الرئيس
- (2) رئاسة الوزراء والوزراء
- (3) قادة الأحزاب
- (4) المحافظون ورؤساء البلديات
- (5) الأجهزة الأمنية

(A12-3) كيف تقيّم/ين فعالية الجهات المكلفة بمكافحة الفساد (مثل هيئة مكافحة الفساد، وديوان الرقابة المالية والإدارية... إلخ) في

مكافحة الفساد خلال العام 2026؟

- (1) فعالة
- (2) متوسطة الفعالية
- (3) غير فعالة
- (4) لا رأي/ لا أعرف

سؤال (13) دور المجتمع المدني في مكافحة الفساد خلال العام 2026:

برأيك، كيف ترى دور منظمات المجتمع المدني في المساءلة على إدارة الشأن والمال العام ؟

- (1) فعالة
- (2) متوسطة الفعالية
- (3) غير فعالة
- (4) لا رأي/ لا أعرف

سؤال (14) دور الإعلام في مكافحة الفساد

(14-1) كيف تقيّم/ين دور الإعلام في فلسطين في تسليط الضوء على قضايا فساد حدثت في العام 2026؟

1. فعال
2. متوسط الفعالية
3. ضعيف الفعالية
4. لا رأي/ لا أعرف

(14-2) من وجهة نظرك، أيّ وسائل الإعلام في فلسطين كانت أكثر فعالية في تسليط الضوء على قضايا فساد حدثت في العام 2026؟

1. الإعلام المرئي
2. الإعلام المسموع
3. الإعلام المقروء
4. الإعلام الرقمي (وكالات الأنباء الإلكترونية والإذاعات الفضائية عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي)

5. لا رأي/ لا أعرف

سؤال (15) تعتبر جرائم الفساد في الغذاء والدواء من الجرائم الاقتصادية التي قد تصبح جرائم فساد في حال كان بها شريك من القطاع العام خلال العام 2026 ؟

- (1-15) الرجاء اختيار أكثر ثلاثة أسباب أدت إلى ازدياد جرائم الفساد في الغذاء والدواء في فلسطين.
(برجاء اختيار أكثر 3 أسباب تؤدي إلى ازدياد انتشار في فلسطين)
(1) لا توجد محاسبة وملاحقة لمرتكبي هذه الجرائم
(2) استخدام الوساطة والمحسوبية والخاباء لغض النظر عن الجرائم
(3) التشريعات السارية لا توفر عقوبة رادعة
(4) ضعف وعي المواطنين بهذه الجرائم
(5) تعدد وتداخل دور الأطراف الرسمية المنوط بها متابعة قضايا الغذاء والدواء

(2-15) برأيك، أيّ العقوبات التالية تعتقد/ين أنّها الأكثر فعالية في ملاحقة مرتكبي جرائم الفساد الغذاء والدواء؟

1. إعداد قائمة سوداء معلنه للشركات والجهات المرتكبة لهذه الجرائم
2. سحب رخص التجارة أو الصناعة الممنوحة لهم
3. سجنهم وتعريضهم

• سؤال (16)

الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان) - المؤسسة الفلسطينية المعتمدة من قبل منظمة الشفافية الدولية منذ العام 2006 - تأسس في العام 2000 من مجموعة من المؤسسات الأهلية الفاعلة في مجال الديمقراطية والحكم الصالح وحقوق الإنسان، سعياً لتحقيق رؤيته نحو «مجتمع فلسطيني خالٍ من الفساد». يسعى الائتلاف حالياً إلى خلق وقيادة حراك مجتمعي عبر قطاعي مناهض للفساد، والإسهام في إنتاج ونقل وتوطن المعرفة بالفساد، ومكافحته على الصعيد الوطني والإقليمي والدولي. يحرص ائتلاف أمان على القيام بدوره الرقابي Watchdog على النظام الوطني للنزاهة، بالتركيز على المشاركة المجتمعية، وتفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني، ووسائل الإعلام في الرقابة والمساءلة، وخلق بيئة محصنة، ومساهمة في الكشف عن جرائم الفساد والحد من انتشاره.

هل سبق وأن سمعت عن ائتلاف أمان؟ إذا الجواب نعم أجب على السؤال التالي،

1. نعم
2. لا

• مصدر معرفتك أو سماعك عن ائتلاف أمان:

1. شاركت بأنشطة أمان
2. من وسائل التواصل الاجتماعي
3. من الإذاعات
4. من التلفزيون
5. من خلال صديق
6. من مؤسسات أخرى