



AMAN
Transparency Palestine

الإئتلاف من أجل النزاهة والمساءلة - أمان

تعرفوا على



مركز المناصرة والإرشاد القانوني
Advocacy & Legal Advice Center ALAC

الرقم المجاني
TOLL FREE
1800 180 180

AMAN
Transparency Palestine



الإئتلاف من أجل النزاهة والمساءلة - أمان

عمارة الريماوي، الطابق الأول، شارع الإرسال- رام الله، ص.ب: 69647، القدس: 95908،

هاتف: +972 2 2989506 / +972 2 2974949 فاكس: +972 2 2974948

الرمال الجنوبي، شارع حبوش متفرع من شارع الشهداء، عمارة دريم- غزة،

هاتف: +972 8 2884767 فاكس: +972 8 2884766

بريد الكتروني: alac@aman-palestine.org ، الموقع الالكتروني: www.aman-palestine.org

1800 180 180

TOLL FREE
الرقم المجاني



مقدمة

يعمل مركز المناصرة والإرشاد القانوني في إئتلاف أمان كوحدة تواصل مباشرة مع المواطن الفلسطيني، بحيث يقدم له المشورة القانونية بشأن القضايا التي تتعلق بشبهات الفساد وسبل مكافحته وعدم المشاركة فيه. كما يرشد المركز المواطنين إلى الجهات المعنية والمختصة بقضاياهم ويحفّزهم على الإبلاغ عن أي شبهات فساد، بالإضافة إلى متابعتها بالنيابة عنهم مع تلك الجهات وفقاً لأحكام القانون.

يقدم المركز خدماته بحيادية ومهنية وبصورة مجانية لجميع المواطنين، ويحرص على تعزيز تجاوب المسؤولين في المؤسسات العامة والرسمية لطلبات المواطنين عبر مراسلتهم بقضاياهم والمتابعة معهم حولها أو عبر تنفيذ حملات الضغط والمناصرة لتسليط الضوء على قضايا محددة بغية تعزيز نظام النزاهة الوطني ومكافحة الفساد.

يركز مركز المناصرة على توعية المواطن الفلسطيني فيما يتعلق بالنظام الوطني للنزاهة ومكافحة الفساد، حيث يفترض بأن الناس متحفّزون لمكافحة الفساد وأنهم سوف ينخرطون في عملية مكافحته عندما يتم توعيتهم وعندما يجدون آلية لساندتهم في قضاياهم.

الأهداف المباشرة

- رفع وعي المواطن الفلسطيني حول الفساد وطرق مكافحته والإبلاغ عنه وتجنب المشاركة فيه.
- تقديم الدعم والإسناد والمناصرة والإرشاد القانوني لضحايا الفساد والمبلغين عنه والخبراء والشهود.
- تسليط الضوء على قضايا ذات علاقة بمكافحة الفساد في فلسطين، وتعزيز بيئة النزاهة والشفافية والمساءلة في إدارة المال والشأن العام، والضغط على الجهات ذات العلاقة لتبني سياسات وتشريعات أو اتخاذ إجراءات لتعزيز من منظومة النزاهة ومكافحة الفساد بخصوصها.

طموحات المركز

يطمح المركز إلى تمكين المواطنين والمؤسسات المختلفة من تقديم ومتابعة أية تظلمات أو قضايا ذات علاقة بالفساد، وترجمة هذه الاهتمامات إلى تغييرات هيكلية مثل تغيير المؤسسات لإجرائاتها الإدارية أو منظومة عملها بشكل يحد من انتشار الفساد فيها أو في ارتباطاتها مع أية جهات أخرى، بالإضافة إلى تغيير سلوك الأفراد وتعزيز الإرادة لديهم في الإبلاغ عن الفساد كأحد أهم إجراءات محاربتة، علاوة على ممارسة الضغوط باتجاه تبني تشريعات وسياسات تساهم في مكافحة الفساد وحماية المبلغين عنه.

الفئات المستهدفة

المواطنين والمؤسسات كافة الراغبين في الإبلاغ عن حالات الفساد التي يشهدها أو وقعوا ضحية لها، سواء كانوا مواطنين بسطاء ليس لديهم خيارات أو خبرات للتحرك ضد الفساد، أو أفراداً متمكنين يسعون إلى تأكيد حقوقهم وإحداث التغيير في منظومة العمل العام.

مهام المركز

- استقبال المراجعين شهود قضايا الفساد وضحاياها والمبلغين عنه والخبراء والشهود وكافة المواطنين الذين يرغبون بالاستفسار عن كيفية الإبلاغ عن الفساد ومكافحته وتجنب المشاركة فيه، وذلك من خلال خط الهاتف المجاني **1800 180 180** أو الزيارات المكتبية المباشرة للمركز أو الموقع الإلكتروني.
- تنفيذ زيارات ميدانية للمحافظات والمناطق المختلفة والمهمشة لتوعية سكانها بالفساد وسبل مكافحته.
- إسناد المراجعين بالإستشارات القانونية ومساعدتهم على بناء ملفات متكاملة لقضاياهم، وتوجيههم إلى جهات الإختصاص ذات العلاقة بقضاياهم.
- إيصال القضايا لجهات الإختصاص والمتابعة معها بخصوصها.
- تنفيذ حملات الضغط والمناصرة تجاه قضايا محددة ذات علاقة بمكافحة الفساد ونظام النزاهة الوطني، وتطوير ملفات بخصوصها ومتابعتها مع الأطراف ذات العلاقة.

- بناء قاعدة بيانات وتوفير معلومات حول القضايا التي يتابعها المركز، لتكون مرجعاً للباحثين والمهتمين.
- ترشيح أسماء المراجعين الذين أبلغوا عن الفساد ونجحوا في محاربتة لجوائز النزاهة السنوية التي تقدمها أمان للمبلغين عن الفساد.



يمكنكم التواصل مع مركز المناصرة عبر الرقم المجاني **1800 180 180**

أو زيارتنا ما بين الساعة الثامنة صباحاً وحتى الرابعة من بعد الظهر طوال أيام الأسبوع ما عدا أيام الجمعة والأحد، في كل من مكاتبنا في رام الله أو غزة كما هو موضح وفقاً للعناوين التالية:

- رام الله: شارع الإرسال، المصايف، عمارة الريماوي ط1
- غزة: الرمال الجنوبي، شارع حبوش متفرع من شارع الشهداء، عمارة دريم

أو عبر مراسلتنا عن طريق الموقع الإلكتروني: www.aman-palestine.org / البريد الإلكتروني:

alac@aman-palestine.org

- تطبيق أمان الإلكتروني