

التاريخ: 2019/10/7

مجلس الإدارة
أ. عبد القادر الحسيني/مفتاح
رئيس مجلس الإدارة

الرقم: أ/م ر/ ص 119

د. كمال الشرافي/الميزان
نائب رئيس مجلس الإدارة

أ. حنان طه/بالتريد
أمين الصندوق

أ. عزام أبو السعود
الملتقى الفكري العربي
أمين السر

د. حنان عشراوي/مفتاح

أ. عصام يونس/الميزان

د. جورج جقمان/مواطن

د. نجوى إرشيد/مواطن

أ. فيصل الشوا/بالتريد

أ. نبيل تروزي
الملتقى الفكري العربي

أ. نبراس بسيسو
عضوية فردية

مستشار مجلس الإدارة
مكافحة الفساد
د. عزمي الشعبي

المدير التنفيذي
أ. مجدي أبو زيد

معالي الدكتور اسحق السدر المحترم

وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

دولة فلسطين

تحية واحترام وبعد،

الموضوع: توصيات مؤتمر حوكمة قطاع الاتصالات

عقد ائتلاف أمان مؤتمره السنوي تحت عنوان "حوكمة قطاع الاتصالات في فلسطين"-والذي توازي انعقاده مع ورشة عمل حول الموضوع ذاته في قطاع غزة- حيث تناول المؤتمر مواضيع سياسة الحكومة الفلسطينية في إدارة وتنظيم قطاع الاتصالات، واقع خدمة الاتصالات في فلسطين من حيث بيئة النزاهة والشفافية والمساءلة في عمل الجهات القائمة على إدارة قطاع الاتصالات كسياسة النشر والإفصاح والعلنية، وآليات الرقابة والمساءلة والتدقيق على الشركات المقدمة لخدمة الاتصالات.

وقد حظي المؤتمر بحضور رسمي من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من مختلف القطاعات العامة كوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وممثلين عن القطاع الخاص وشركات المساهمة العامة وممثلي مؤسسات المجتمع المدني والاعلام والشركاء الاجتماعيين ذوي الصلة.

ونظراً لأهمية قطاع الاتصالات باعتباره قطاعاً يقدم خدمة حيوية وأساسية للمواطنين، والذي يتطلب تنظيمياً شفافاً ونزيهاً محكماً هدفه تحسين جودة وسعر الخدمة المقدمة للجمهور والمستندة الى منظومة النزاهة والشفافية والمساءلة؛ فإننا نقدم لوزارتكم الموقرة مُجمل التوصيات التي خرج بها المؤتمر، آمليين أن يتم عرضها على مجلس الوزراء من أجل وضعها موضع التطبيق:

البيئة القانونية والجسم المنظم

- ضرورة أن يقوم مجلس الوزراء بالإسراع في إنشاء الهيئة المستقلة لتنظيم قطاع الاتصالات حسب ما نص عليه اقرار بقانون رقم 15 لعام 2009، وتنظيم قطاع الاتصالات ووضع سياسة واضحة لوزارة

Board of Directors

Mr. Abed Al Qader Al Husseni
Chairperson

Dr. Kamal El Sharafi / Al-Mezan
Vice President

Mrs. Hanan Taha / Paltrade
Treasurer

Mr. Azam Abu Al Souad / Multaqa
Secretary

Dr. Hanan Ashrawi / Miftah

Mr. Issam Younis / Al-Mezan

Dr. George Giacaman / Muwatin

Dr. Najwa Ershaid / Muwatin

Mr. Faisal Al-Shawa / Paltrade

Dr. Nabil Tarazi / Multaqa

Mrs. Nebras Bsaiso
Individual Membership

BoD Anti-Corruption consultant

Dr. Azmi Shuaibi

Executive Director

Mr. Majdi Abu Zaid

مجلس الإدارة
 أ. عبد القادر الحسيني/مفتاح
 رئيس مجلس الإدارة
 د. كمال الشرافي/الميزان
 نائب رئيس مجلس الإدارة
 أ. حنان طه/بالتريد
 أمين الصندوق
 أ. عزام أبو السعود
 الملتقى الفكري العربي
 أمين السر
 د. حنان عشراوي/مفتاح
 أ. عصام يونس/الميزان
 د. جورج جقمان/مواطن
 د. نجوى إرشيد/مواطن
 أ. فيصل الشوا/بالتريد
 أ. نبيل ترزي
 الملتقى الفكري العربي
 أ. نبراس بسيسو
 عضوية فردية
 مستشار مجلس الإدارة
 لمكافحة الفساد
 د. عزمي الشيبيني
 المدير التنفيذي
 أ. مجدي أبو زيد

الاتصالات والحكومة الفلسطينية، لضمان الفصل الواضح بين رسم السياسات والتنظيم (بين دور الوزارة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات وضمان استقلالية الهيئة مع تمثيل قطاع المستهلكين فيها)

- ضرورة الإسراع في إقرار قانون عصري غير تفصيلي يعطي الحكومة والوزارة المرونة لمواكبة النمو السريع في قطاع الاتصالات.
- ضرورة أن يتضمن قانون الاتصالات الجديد تحديد العقوبات والغرامات في حال عدم التزام الشركات المزودة لخدمات الاتصالات بشروط الرخص الممنوحة لها، حيث أن القانون الحالي يحدد العقوبات على كل من يعتدي على شبكات الاتصالات ولم يحدد العقوبات على شركات الاتصالات في حال الاعتداء على حقوق المواطنين.

الحكومة

- على وزارة الاتصالات أن تقوم بالفصل الهيكلي الكامل رأسياً للشركة المهيمنة (الاتصالات الفلسطينية) بحيث تدار الأجزاء غير التنافسية مثل نهاية الخط الثابت (آخر ميل) والبدالات الرئيسية عن الأجزاء التنافسية، كما ويجب الفصل الكامل (مالياً وإدارياً) بين شركة الاتصالات الثابتة وجوال وحضارة.
- على وزارة الاتصالات أن تقوم بالفصل بين خط الهاتف الثابت غير الخاضع لعوامل منافسة السوق وخط النفاذ للإنترنت الخاضع للمنافسة.
- على وزارة المواصلات ضرورة العمل على وضع سياسات وآليات رقابة للابتعاد عن سياسة الهيمنة التقنية وضمان حيادية التكنولوجيا لتسهيل الربط بين المشغلين وعدم فرض أعباء مالية إضافية على المشغلين الجدد.

- على وزارة الاتصالات العمل على اعتماد سياسة المنافسة العادلة وإتاحة الفرص لمشغلين جدد لتشجيع التجديد والاستثمار في القطاع وخفض الأسعار.

- ضرورة أن تقوم وزارة الاتصالات العمل على اعتماد سياسة الخدمات الشاملة Universal Services لجميع المناطق: المدن والقرى والمخيمات والمناطق الغنية والفقيرة.

- ضرورة أن تقوم الحكومة بالاستغلال الأمثل للبنية التحتية وذلك بانتهاج أسلوب الشراكة والمشاركة وفرض حق المرور وحق الدخول للبنية التحتية والبدالات وعدم السماح لاستنساخ وتكرار الموجود وتحديد ثمن استخدام كل مفصل من البنية التحتية معتمدة على سعر التكلفة + ربح معقول لتغطية ثمن قيمة نقص رأس المال (نظام ال LRIC أو أي نظام محاسبي متفق عليه يضمن الشفافية

Board of Directors

Mr. Abed Al Qader Al Husseni
 Chairperson
 Dr. Kamal El Sharafi / Al-Mezan
 Vice President
 Mrs. Hanan Taha / Paltrade
 Treasurer
 Mr. Azam Abu Al Souad / Mullaqa
 Secretary
 Dr. Hanan Ashrawi / Miftah
 Mr. Issam Younis / Al-Mezan
 Dr. George Giacaman / Muwatin
 Dr. Najwa Ershaid / Muwatin
 Mr. Faisal Al-Shawa / Paltrade
 Dr. Nabil Tarazi / Mullaqa
 Mrs. Nebras Bsaiso
 Individual Membership
 BoD Anti-Corruption consultant
 Dr. Azmi Shuaibi
 Executive Director
 Mr. Majdi Abu Zaid

والمساواة بين المهيمن والمشغلين) هذه السياسة تعرف بسياسة الشبكات المفتوحة Open Networks وتخفيض أسعار الربط البيني بين الشبكات وخصوصا شبكات الهواتف النقالة وال Backhauling لشبكات الإنترنت.

الشفافية

- ضرورة أن يتم الإفصاح عن ونشر جميع الاتفاقيات الموقعة بين السلطة الفلسطينية وأطراف أخرى تخص قطاع الاتصالات، ومنها الإتفاقيات القانونية والفنية والملاحق الفنية الخاصة برخصة شركة الاتصالات الفلسطينية.
- على وزارة الاتصالات نشر جميع التقارير الفنية الخاصة بتطوير الشبكات وبالتحديد شبكة الاتصالات الثابتة والتقرير النهائي قبل تجديد الرخصة كما تنص عليه الرخصة السابقة كشرط لتجديد الرخصة.
- ضرورة اعتماد سياسة الإفصاح عن أعضاء مجلس إدارة شركة الاتصالات والمبالغ المالية التي يتلقاها أعضاء مجلس الإدارة كأتعاب مجلس الإدارة.
- الإفصاح المسبق قبل الاستحواذ من قبل شركات كبرى على شركات صغرى عاملة في مجال الاتصالات وضرورة أخذ الموافقة من قبل وزارة الاتصالات وعدم السماح بتقوية وتدعيم الهيمنة على السوق.

توصيات عامة:

- السماح للشركات المرخصة باستخدام البنية التحتية لشبكات الألياف الضوئية المتوفرة من خلال شبكات الكهرباء دون تمييز وعدم السماح لهذه الشبكة أن تكون حصرية لأي مقدم خدمات اتصالات أو انترنت.
- ضرورة العمل من قبل وزارة الاتصالات على الاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية مثل الترددات وأرقام الهواتف ومنح المواطن الحق بالتنقل من شبكة إلى أخرى Number portability ما يسهم في زيادة المنافسة بين المشغلين ويؤدي لخفض التكلفة.
- ضرورة أن تقوم وزارة الاتصالات بوقف العمل بما يسمى خط التمكين بشكله الحالي والسماح لجميع مقدمي خدمات الانترنت أن يشاركوا فيه.
- ضرورة تسديد أوريدو (الوطنية) المبلغ المتبقي من ثمن الرخصة.

مجلس الإدارة

أ. عبد القادر الحسيني/مفتاح

رئيس مجلس الإدارة

د. كمال الشرافي/الميزان

نائب رئيس مجلس الإدارة

أ. حنان طه/بالتريد

أمين الصندوق

أ. عزام أبو السعود

المنسق الفكري العربي

أمين السر

د. حنان عشراوي/مفتاح

أ. عصام يونس/الميزان

د. جورج جقمان/مواطن

د. نجوى إرشيد/مواطن

أ. فيصل الشوا/بالتريد

أ. نبيل ترزي

المنسق الفكري العربي

أ. نراس بسيسو

عضوية فردية

مستشار مجلس الإدارة

مكافحة الفساد

د. عزمي الشعبي

المدير التنفيذي

أ. مجدي أبو زيد

Board of Directors

Mr. Abed Al Qader Al Husseni

Chairperson

Dr. Kamal El Sharafi / Al-Mezan

Vice President

Mrs. Hanan Taha / Paltrade

Treasurer

Mr. Azam Abu Al Souad / Multaqa

Secretary

Dr. Hanan Ashrawi / Miftah

Mr. Issam Younis / Al-Mezan

Dr. George Giacaman / Muwatin

Dr. Najwa Ershaid / Muwatin

Mr. Faisal Al-Shawa / Paltrade

Dr. Nabil Tarazi / Multaqa

Mrs. Nebras Bsaiso

Individual Membership

BoD Anti-Corruption consultant

Dr. Azmi Shuaibi

Executive Director

Mr. Majdi Abu Zaid

مجلس الإدارة

- أ. عبد القادر الحسيني/مفتاح
رئيس مجلس الإدارة
د. كمال الشرافي/الميزان
نائب رئيس مجلس الإدارة
أ. حنان طه/بالتريد
أمين الصندوق
أ. عزام أبو السعود
الملتقى الفكري العربي
أمين السر
د. حنان عشاوي/مفتاح
أ. عصام يونس/الميزان
د. جورج جفان/مواطن
د. نجوى إرشيد/مواطن
أ. فيصل الشوا/بالتريد
أ. نبيل ترزي
الملتقى الفكري العربي
أ. نراس بسيسو
عضوية فردية
مستشار مجلس الإدارة
مكافحة الفساد
د. عزمي الشعبي
المدير التنفيذي
أ. مجدي أبو زيد

- على وزارة الاتصالات اعتماد تقنيات المصادر المفتوحة التي لا تحتاج شراء رخص استخدام والسماح بالتجديد والتطوير المحلي وبناء شبكات مفتوحة مبنية على المشاركة المتكافئة.
- استخدام البدالات المحلية للأنترنت (PIX) كلما أمكن وذلك لتخفيض تكلفة المراسلات والتنزيل واستخدام الانترنت بشكل عام.
- ضرورة أن تقوم وزارة المواصلات بإلغاء جميع الرخص الممنوحة والتي لم يتم استخدامها وخصوصا رخص النطاق العريض والتي يتم عرضها للبيع بخلاف القانون ومنح رخص جديدة ضمن سياسة جديدة ومنع المتاجرة بالرخص.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،
الاتلاف
من أجل
النزاهة
والمساءلة
أمان
Transparency Palestine

مجدي أبو زيد
المدير التنفيذي لإتلاف أمان

نسخة: دولة الدكتور محمد اشتية، رئيس مجلس الوزراء الفلسطيني

سعادة المستشار اباد تيم، رئيس ديوان الرقابة المالية والإدارية

سعادة المستشار الدكتور احمد براك، رئيس هيئة مكافحة الفساد

مرفق: أوراق المؤتمر واستطلاع الرأي والتحقيق الاستقصائي حول خدمة الفبير "عش الدبابير"

Board of Directors

- Mr. Abed Al Qader Al Husseini
Chairperson
Dr. Kamal El Sharafi / Al-Mezan
Vice President
Mrs. Hanan Taha / Paltrade
Treasurer
Mr. Azam Abu Al Souad / Multaqa
Secretary
Dr. Hanan Ashrawi / Miftah
Mr. Issam Younis / Al-Mezan
Dr. George Giacaman / Muwatln
Dr. Najwa Ershaid / Muwatln
Mr. Faisal Al-Shawa / Paltrade
Dr. Nabil Tarazi / Multaqa
Mrs. Nebras Bsaiso
Individual Membership

BoD Anti-Corruption consultant

Dr. Azmi Shuaibi

Executive Director

Mr. Majdi Abu Zaid