

## استطلاع الرأي حول أوضاع المنظمات الأهلية و مدى مراعاتها لقيم و مبادئ الشفافية و المساواة في عملها ١١١٣ - ٢٠٠٧/٢/١٢

- ٨٦,٤ ٪ يعتقدون ان هناك فسادا في المنظمات الاهلية و لكن بدرجات متفاوتة
- ٨٤,١ ٪ يعتقدون ان الوساطة و المحسوبية اكثر مظاهر الفساد في المؤسسات و الجمعيات الاهلية
- ٤٦,٣ ٪ يعتقدون ان بعض اعضاء الادارة هم اكثر الاطراف ممارسة للفساد
- ٨٢ ٪ يعتقدون ان المنظمات الاهلية تراعي القوانين في عملها
- ٥٣ ٪ يعتقدون بوجود الية لتقديم الشكاوى

### ملخص الإستطلاع

#### تقييم ايجابي لدور المنظمات الأهلية في العمل:

بينت النتائج أن هناك نظرة ايجابية من قبل الباحثين لدور المنظمات الأهلية في المجتمع الفلسطيني من حيث: دعم المجتمع الفلسطيني، تنمية المجتمع الفلسطيني، وتطوير المجتمع الفلسطيني. حيث أفاد ٩٤,٤ ٪ من الباحثين موافقتهم على أن المنظمات الأهلية الفلسطينية تعمل على دعم المجتمع الفلسطيني (٢٠,٩ ٪ من الباحثين أجابوا موافق بشدة، ٧٣,٥ ٪ اجابوا موافق). كما أبدى ٩٤,٨ ٪ من مجمل الباحثين موافقتهم على أن المؤسسات الأهلية الفلسطينية تعمل على تنمية المجتمع الفلسطيني (١٩,٣ ٪ موافق بشدة، ٧٥,٥ ٪ موافق). وعن دورها في تطوير المجتمع الفلسطيني فقد بينت النتائج موافقة ٨٩,٣ ٪ من مجمل الباحثين (١٧,٧ ٪ موافق بشدة، ٧١,٦ ٪ موافق).

بينت النتائج أن ٥٨,٠ ٪ من الباحثين موافقين على أن المنظمات الأهلية لديها القدرة على المساهمة في تنمية وتطوير المجتمع، ولكنها لا تعمل بفاعلية، مقابل ٤٢,٠ ٪ ابدوا عدم موافقتهم. كما تبين أن ٦٦,٧ ٪ من الباحثين يرون أن المنظمات الأهلية الفلسطينية تعمل وفق الاحتياجات الحقيقية للشعب الفلسطيني (٦,٠ ٪ موافق بشدة، ٦٠,٧ ٪ موافق).

ضمن فعاليات مشروع نزاهة الذي ينفذه الائتلاف من أجل النزاهة و المساءلة - أمان بالتعاون مع كونراد اديناور وبدعم من الاتحاد الأوروبي تم تكليف مؤسسة ألفا للأبحاث و المعلوماتية تنفيذ الاستطلاع الثاني المكمل للاستطلاع الأول الذي أجري في حزيران ٢٠٠٦ وهدف إلى معرفة الرأي العام حول « الفساد في المنظمات الأهلية الفلسطينية» والذي أشار إلى أن ٥٧ ٪ من الباحثين يعتقدون بوجود فساد فيها. أما الاستطلاع الثاني فهدف إلى التعرف على رأي العاملين في المنظمات الأهلية بشأن دور هذه المنظمات ومدى تطبيقها لمبادئ الشفافية و نظم المساءلة في عملها، واعتمدت الدراسة في الأساس على مسح ميداني عن طريق الهاتف لعينة ممثلة للمجموعة المستهدفة، وكانت أداة المسح الرئيسية استمارة خاصة للفئة المستهدفة بالدراسة، وتكوّن مجتمع الدراسة من ٣٠٢ مؤسسة أهلية مسجلة في الأراضي الفلسطينية، عبر تصميم عينة طبقية عشوائية، مكونة من ٤٨١ شخص وقد شملت جميع المحافظات في فلسطين ١٩٦٧، وجمعت البيانات الخاصة بالدراسة خلال الفترة الممتدة من ٢٠٠٧/١/١٣ - ٢٠٠٧/٢/١٢

تنفذ أمان مشروع نزاهة ضمن اتفاقية تعاون مع مؤسسة كونراد اديناور، وبدعم من الاتحاد الأوروبي.

٦٥,٠٪ من مجمل الباحثين يعتبرون الهيئات العامة (الجمعيات العمومية) للمنظمات الأهلية فاعلة (٤,٢٪ فاعلة جداً، ٦٠,٨٪ فاعلة. كما أن ٧٨,٦٪ يعتبرون مجالس الإدارة فاعلة (٦,٠٪ فاعلة جداً، ٧٢,٦٪ فاعلة).

٨٢,٠٪ من الباحثين يعتقدون أن المنظمات الأهلية تراعي القوانين في عملها. وأضاف ٨٥,١٪ أنهم يعتقدون أنها تراعي الأنظمة المالية والإدارية في عملها.

أظهرت النتائج أن ٥٣,٨٪ من مجمل الباحثين سبق وأن اطلعوا على تقارير مالية للمؤسسات الأهلية التي يعملون بها أو سبق لهم العمل بها. ٤٥,٨٪ من الباحثين يعتقدون أن طريقة الحصول على وظيفة في المنظمات الأهلية هو الكفاءة. بينما رأى ٣١,٤٪ من الباحثين أن الوساطة هي الوسيلة للحصول على وظيفة. ٢٠,٣٪ الوساطة والكفاءة. و٢,٥٪ قالوا أخرى.

بينت الدراسة أن ٥٩,٠٪ من الباحثين أفادوا أن لديهم موقع الكتروني خاص بمؤسستهم. كما أشار ٣٠,٥٪ من الذين أفادوا بوجود الموقع الإلكتروني انه يتم نشر الأنظمة الإدارية والمالية والموازنة فيه.

أفاد ٦٩,٩٪ من الباحثين أن آخر انتخابات لمجلس الإدارة الخاص بمنظمتهم كان منذ عام ٢٠٠٥ فما فوق. ٢٣,٦٪ بين عام ٢٠٠٠ - ٢٠٠٤. و١,٠٣٪ قالوا قبل عام ٢٠٠٠. و١,٢٪ قالوا غيره. أي أن ما يعادل ٢٦٪ لم يجروا انتخابات.

أفاد ٥٣,٠٪ من الباحثين بوجود آلية لتقديم الشكاوي من قبل الجمهور في المؤسسات التي يعملون بها. و٥٤,٥٪ من الباحثين قالوا ان هناك مدونة سلوك أو دليل للموظفين. كما أفاد ٨٠,٠٪ منهم أن هناك وضوح في الوصف الوظيفي للهيئات المختلفة داخل المنظمات الأهلية.

بينت الدراسة أن ٧٠,٠٪ من مجمل الموظفين لديهم عقود مع المؤسسات التي يعملون بها. و٣٢,٢٪ من الموظفين لديهم تأمين صحي مع المؤسسة.

كما أفاد ٣٢,٨٪ من الباحثين أن المانحين الأجانب هم من يحدد برامج عمل المنظمات الأهلية. و٢٩,٥٪ أفادوا المنظمات الأهلية. ١٣,٩٪ أفادوا الفئات المستهدفة. ٤,٠٪ أفادوا السلطة الفلسطينية. و١٩,٧٪ قالوا غير ذلك.

## على صعيد ممارسة الفساد:

يرى ٨٦,٥٪ من الباحثين أن هناك فساداً في المنظمات الأهلية الفلسطينية ولكن بدرجات متفاوتة. حيث أن ١٩,٠٪ منهم يعتقدون بوجود الفساد بشكل كبير. ٥٦,٤٪ بشكل متوسط. و٢٤,٦٪ بشكل منخفض. كما أفاد ٤٦,٣٪ منهم أن بعض أعضاء مجلس الإدارة هم من يمارسون الفساد في المنظمات الأهلية. ٣١,٢٪ أفادوا أن من يمارس الفساد هو موظف إداري. ٥,٩٪ أفادوا أنه موظف عادي. و١٦,٦٪ أخرى. كما أفاد ٣٠,٠٪ من أجابوا أن هناك فساد في المنظمات الأهلية أنهم اطلعوا شخصياً على حالات فساد.

## أشكال الفساد:

- أفاد ٨٤,١٪ أن الوساطة والمحسوبية في التوظيف هو أكثر أشكال الفساد انتشاراً.
- استخدام موارد وممتلكات المؤسسة التي تشكل نسبة ٨٣,٣٪.
- المحاباة في تقديم المساعدات للأقارب ٨٢,١٪.
- اكتساب القائمين على المؤسسات لامتيازات مالية مخالفة للقانون ٥٧,٦٪.
- الرواتب العالية لكبار الموظفين على نحو يتناسب مع الوصف الوظيفي ٦٠,٨٪.
- الحصول على رشوة لتقديم خدمات فقد كانت النسبة الأقل حيث بلغت ٢٠,٨٪.

أفاد ٧٢,٥٪ من مجمل الباحثين أن وجود عضوية مفتوحة واسعة للمنظمات الأهلية يساعد على محاربة الفساد. كما أفاد ٩٦,٩٪ من الباحثين إلى أهمية تشكيل ائتلاف أو جسم لمحاربة الفساد في المنظمات الأهلية. وأشار الاستطلاع إلى أن ٩٥,٢٪ أفادوا بضرورة توفير المعلومات الأساسية عن عمل المؤسسة للإطلاع عليها من قبل الجمهور العام.

استطلاع الرأي العام حول اوضاع المنظمات الاهلية و مدى مراعاتها لقيم و مبادئ الشفافية و المساءلة في عملها

الموقع الجغرافي			Q1: هل تعتقد أن عمل المنظمات الأهلية خلال السنتين الأخيرتين ساهم في تنمية وتطوير المجتمع الفلسطيني؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
21.0	21.1	20.9	بشكل كبير
61.5	58.3	63.5	بشكل متوسط
13.3	17.2	11.0	بشكل منخفض
4.2	3.3	4.7	لم يساهم نهائياً
100.0	100.0	100.0	المجموع

Q2: ما مدى موافقتك على الجمل التالية :			
الموقع الجغرافي			1- Q2: المنظمات الأهلية الفلسطينية تعمل على دعم المجتمع الفلسطيني
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
20.9	24.6	18.7	موافق بشدة
73.5	72.1	74.3	موافق
5.2	3.4	6.3	غير موافق
0.4	0.0	0.7	غير موافق بالمرّة
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			2- Q2: المنظمات الأهلية الفلسطينية تعمل على تنمية المجتمع الفلسطيني
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
19.3	25.0	15.9	موافق بشدة
75.5	72.2	77.4	موافق
5.0	2.8	6.3	غير موافق
0.2	0.0	0.3	غير موافق بالمرّة
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			3- Q2: المنظمات الأهلية الفلسطينية تعمل على تطوير المجتمع الفلسطيني
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
17.7	22.9	14.7	موافق بشدة
71.6	69.3	73.0	موافق
10.4	7.8	12.0	غير موافق
0.2	0.0	0.3	غير موافق بالمرّة
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			4- المنظمات الأهلية الفلسطينية لديها القدرة ولكنها لا تعمل بفعالية
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
8.9	8.9	9.0	موافق بشدة
49.1	47.8	49.8	موافق
40.5	42.2	39.5	غير موافق
1.5	1.1	1.7	غير موافق بالمرّة
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			5- المنظمات الأهلية الفلسطينية تعمل وفق الاحتياجات الحقيقية للشعب الفلسطيني
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
6.0	8.3	4.7	موافق بشدة
60.7	65.6	57.8	موافق
32.4	24.4	37.2	غير موافق
0.8	1.7	0.3	غير موافق بالمرّة
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q3: برأيك، من يحدد برامج عمل المنظمات الأهلية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
295	25.0	32.2	المنظمات الأهلية نفسها
13.9	17.2	12.0	الفئات المستهدفة
4.0	3.3	4.3	السلطة الفلسطينية
32.8	31.1	33.9	المانحون الأجانب
0.4	0.6	0.3	لا اعرف
19.3	22.8	17.3	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q4: هل تلعب مؤسستك دوراً في محاربة الفساد في المجتمع الفلسطيني؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
40.4	33.3	44.7	من خلال التوعية
1.5	2.2	1.0	الرقابة على المؤسسات العامة
5.2	4.4	5.7	خطة معده في المؤسسة لمحاربة الفساد
24.6	26.7	23.3	المشاركة في نشاطات عامة لمكافحة الفساد
9.6	10.0	9.3	لا شيء مما سبق
18.7	23.3	16.0	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

استطلاع الرأي العام حول اوضاع المنظمات الاهلية و مدى مراعاتها لقيم و مبادئ الشفافية و المساءلة في عملها

الموقع الجغرافي			Q5: برأيك، هل يوجد فساد في المؤسسات الأهلية الفلسطينية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
16.5	12.8	18.7	بشكل كبير
48.8	53.9	45.7	بشكل متوسط
21.3	20.6	21.7	بشكل منخفض
13.5	12.8	14.0	لا يوجد فساد
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q5_1: برأيك، مَن أكثر مَن يُمارس الفساد داخل المؤسسات الأهلية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
31.2	31.2	31.2	موظف إداري (مدير)
5.9	7.6	4.7	موظف عادي
46.3	47.1	45.8	بعض أعضاء مجالس الإدارة
16.6	14.0	18.2	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q6: هل اطلعت شخصيا على حالة فساد في مؤسسة أهلية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
300	344	274	نعم
700	65.6	72.6	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

Q6_1: ما هو نوع الفساد الذي اطلعت عليه؟			
الموقع الجغرافي			Q6_1_1: استخدام موارد و ممتلكات المؤسسة لإغراض واحتياجات المسؤولين عن المؤسسات
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
83.3	80.0	85.9	نعم
16.7	20.0	14.1	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q6_1_2: الواسطة والمحسوبية في التوظيف
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
84.1	83.6	84.5	نعم
15.9	16.4	15.5	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q6_1_3: المحابة في تقديم المساعدات والخدمات للأقارب والمعارف
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
824	85.2	80.3	نعم
176	14.8	19.7	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q6_1_4: اكتساب القائمين على المؤسسات لامتيازات مالية مخالفة للقانون
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
576	48.1	64.8	نعم
424	51.9	35.2	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q6_1_5: تحديد رواتب مالية عالية لكبار الموظفين على نحو لا يتناسب مع الوصف الوظيفي وما يتطلبه من جهد
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
60.8	48.1	70.4	نعم
39.2	51.9	29.6	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q6_1_6: الحصول على رشوة لتقديم الخدمة
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
20.8	20.4	21.1	نعم
79.2	79.6	78.9	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q7: هل تعتقد أن وجود عضوية مفتوحة داخل الهيئات العمومية للمؤسسات الأهلية يساعد على محاربة الفساد داخلها؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
72.5	66.9	75.9	نعم
27.5	33.1	24.1	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q8_1: برأيك، تعتبر الهيئات العامة:
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
4.2	3.9	4.3	فاعلة جداً
60.8	70.4	55.1	فاعلة
27.9	21.8	31.6	غير فاعلة
7.1	3.9	9.0	غير فاعلة نهائياً
100.0	100.0	100.0	المجموع

استطلاع الرأي العام حول اوضاع المنظمات الاهلية و مدى مراعاتها لقيم و مبادئ الشفافية و المساءلة في عملها

الموقع الجغرافي			Q8_2: برأيك، تعتبر مجالس إدارات المؤسسات الاهلية:
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
6.0	8.9	4.3	فاعلة جداً
72.6	73.9	71.8	فاعلة
204	16.1	22.9	غير فاعلة
1.0	1.1	1.0	غير فاعلة نهائياً
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q9_1: هل تعتقد أن المؤسسات الاهلية الفلسطينية تراعي القوانين في عملها؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
82.0	84.9	80.3	نعم
18.0	15.1	19.7	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q9_2: هل تعتقد ان المؤسسات الاهلية الفلسطينية تراعي الأنظمة المالية والإدارية في عملها؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
85.1	88.2	83.3	نعم
14.7	11.8	16.4	لا
0.2	0.0	0.3	لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q10_1: هل سبق وان أطلعت على تقارير مالية لمؤسسة أهلية فلسطينية
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
53.8	47.2	57.7	نعم المؤسسة التي اعمل بها أو سبق ان عملت بها
1.0	1.1	1.0	مؤسسة اخرى لم اعمل بها
32.5	40.6	27.7	المؤسسة التي اعمل بها ومؤسسة أخرى لم اعمل بها من قبل
12.3	11.1	13.0	لم اطلع
0.4	0.0	0.7	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q10_2: هل سبق وان أطلعت على تقارير إدارية لمؤسسة أهلية فلسطينية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
51.6	47.2	54.2	نعم المؤسسة التي اعمل بها أو سبق ان عملت بها
0.8	1.1	0.7	مؤسسة اخرى لم اعمل بها
37.2	43.9	33.1	المؤسسة التي اعمل بها ومؤسسة أخرى لم اعمل بها من قبل
9.8	7.2	11.4	لم اطلع
0.6	0.6	0.7	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q11: لو عرض عليك وظيفة بنفس المسمى الوظيفي والمهام في كل من القطاع الأهلي والخاص و الحكومي فأيهما ستختار
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
37.9	376	38.1	القطاع الأهلي
23.3	174	26.8	القطاع الخاص
38.2	444	344	القطاع العام
0.6	0.6	0.7	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q12: هل تعتقد بوجود تمييز داخل المؤسسات الأهلية بين الموظفين فيما يتعلق (بالرواتب، الترقيات)؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
6.5	5.6	7.0	بشكل كبير جدا
16.7	18.9	15.3	بشكل كبير
38.8	41.1	37.3	بشكل متوسط
2.9	1.7	3.7	بشكل منخفض جدا
9.6	10.0	9.3	بشكل منخفض
25.4	22.8	27.0	. لا يوجد تمييز
0.2	0.0	0.3	لا اعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q13: برأيك ما هي الطريقة للحصول على وظيفة في المؤسسات الأهلية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
45.8	48.6	44.1	الكفاءة
31.4	29.6	32.4	الواسطة
20.3	19.6	20.7	الكفاءة و الواسطة
2.5	2.2	2.7	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q14: برأيك من الجهة الرئيسية التي يجب أن تساءل و تحاسب مجالس إدارة المؤسسات الأهلية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
24.3	32.8	19.3	الحكومة الفلسطينية وفقا للقانون
15.0	7.2	19.6	الهيئات العامة
6.0	3.3	7.6	الفئة المستهدفة (الجمهور)
4.6	4.4	4.7	المولين
41.6	41.1	41.9	كل ما سبق
0.8	1.7	0.3	لا احد مما سبق
7.7	9.4	6.6	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

استطلاع الرأي العام حول اوضاع المنظمات الاهلية و مدى مراعاتها لقيم و مبادئ الشفافية و المساءلة في عملها

الموقع الجغرافي			Q15: تشكيل جسم أو ائتلاف لمحاربة الفساد من المؤسسات الأهلية؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
69.6	73.7	67.1	ضروري جدا
27.3	25.1	28.6	ضروري
2.7	1.1	3.7	غير ضروري
0.4	0.0	0.7	غير ضروري بالمرّة
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q16: هل برأيك يجب أن توفر المنظمات الأهلية المعلومات الأساسية عن عملها لاطلاع الجمهور العام؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
95.2	95.0	95.3	نعم
4.8	5.0	4.7	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q17: هل يوجد لديكم موقع الكتروني؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
59.0	58.3	59.3	نعم
41.0	41.7	40.7	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q18: هل يتم نشر الأنظمة الإدارية والمالية والموازنة عليه؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
30.5	32.7	29.2	نعم
67.0	62.5	69.7	لا
2.5	4.8	1.1	لا اعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q19: هل يتم الإعلان عن الوظائف؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
46.4	46.4	46.5	الصحف المحلية
0.8	1.1	0.7	الموقع الالكتروني
8.2	5.6	9.7	لا يتم الإعلان
1.3	0.6	1.7	غير ذلك
46.4	46.4	46.5	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q20: هل يتم إصدار تقرير مالي ونشره؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
83.3	79.2	85.7	نعم
16.3	20.2	14.0	لا
0.4	0.6	0.3	لا اعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q21: تاريخ إجرا آخر انتخابات لمجلس الإدارة؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
1.3	1.7	1.0	قبل عام 2000
23.6	17.3	27.4	عام 2000-2004
69.9	76.5	65.9	عام 2005 فما فوق
5.2	4.5	5.7	غيره
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q22: هل ترسل كافة تقارير المؤسسة إلى وزارة الاختصاص؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
94.0	97.2	92.0	نعم
4.8	1.7	6.6	لا
1.2	1.1	1.3	لا اعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q23: هل توجد آلية لتقديم الشكاوى من قبل الجمهور؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
53.0	56.7	50.8	نعم
47.0	43.3	49.2	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q24: هل يتم الرد على هذه الشكاوى؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
34.4	27.9	38.3	شفهياً
21.3	31.3	15.3	خطياً
2.5	2.8	2.4	يتم التعامل معها دون رد
3.2	1.1	4.4	لا يتم الرد
34.8	31.8	36.6	شفهياً و خطياً
3.8	5.0	3.1	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

استطلاع الرأي العام حول اوضاع المنظمات الاهلية و مدى مراعاتها لقيم و مبادئ الشفافية و المساءلة في عملها

الموقع الجغرافي			Q25: في اخر سنتين . هل تم اجراء تقييم لبرامج المؤسسة التي تعمل بها؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
53.5	52.0	54.5	بشكل داخلي
6.7	7.8	6.0	مقيم خارجي
9.2	5.6	11.3	لا يتم عمل تقييم
29.2	33.0	26.9	بشكل داخلي و مقيم خارجي
15	17	1.3	أخرى
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q26: هل تتم دعوة الجمهور لتحديد أولويات برنامج عمل المؤسسة أو تقييم مشروع ما؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
66.0	72.6	62.1	نعم
33.5	26.8	37.5	لا
0.4	0.6	0.3	لا اعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q27: هل هناك مدونة سلوك أو دليل للموظفين؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
54.5	60.6	50.8	نعم
45.5	39.4	49.2	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q28: هل هناك وضوح في الوصف الوظيفي للهيئات المختلفة داخل المؤسسة؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
80.0	80.0	80.0	نعم
20.0	20.0	20.0	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q29: ما هو عدد اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام 2006؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
2.7	3.3	2.3	أقل من 3 اجتماعات
10.4	11.1	10.0	3-9 اجتماعات
86.9	85.6	87.7	أكثر من 5 اجتماعات
100.0	100.0	100.0	المجموع
52.6	62.9	46.3	المعدل

للموظفين فقط:			
الموقع الجغرافي			Q30: هل لديك عقد موقع مع المؤسسة التي تعمل بها؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
70.0	73.8	67.8	نعم
30.0	26.2	32.2	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

الموقع الجغرافي			Q31: هل لديك تأمين صحي مع المؤسسة؟
المجموع	قطاع غزة	الضفة الغربية	
32.2	23.8	36.9	نعم
67.8	76.2	63.1	لا
100.0	100.0	100.0	المجموع

للاتصال والمراسلة:

**أمان**

هاتف: 02-2974949، فاكس: 02-2974948.

ص.ب 69647، القدس 95908

بريد الكتروني: [nazaha@aman-palestine.org](mailto:nazaha@aman-palestine.org)

الموقع الالكتروني: [www.aman-palestine.org](http://www.aman-palestine.org)

